



## **Citadel Statement:**

### **Praktische vertaling van Malmö voor een gerichte ondersteuning van lokaal e-government**

Op 18 november 2009 ondertekenden de Europese ministers bevoegd voor e-government de Ministeriële Verklaring van Malmö, die de krijtlijnen uittekent voor een toekomstbestendig e-government tegen 2015. We willen Malmö naar de praktijk vertalen door een pan-Europese 'oproep tot actie' te lanceren, gekoppeld aan een actieplan dat 'Citadel Statement' wordt gedoopt en dat lokale overheden moet helpen om de doelstellingen van de Verklaring van Malmö te verwezenlijken.

In de meeste Europese landen staan lokale overheden het dichtste bij de burger en bieden ze eerstelijnsdiensten aan. Ondanks de vele beleidsnota's en handleidingen over lokaal e-government is de 'visie van Malmö' één jaar later nog steeds niet naar de praktijk - het lokale niveau - doorgesijpeld. Vooral kleinere gemeenschappen vinden het bijzonder moeilijk om vernieuwende ICT-projecten effectief te implementeren.

De concrete ondersteuning van lokaal e-government moet vandaag hoger op de Europese agenda worden ingeschreven: Europese, nationale, regionale en lokale overheden moeten samenwerken om e-government dichterbij de Europese burgers te brengen.

Wij, de ondertekenaars van de Citadel Statement, zijn van mening dat Europese en nationale beleidsvormers allereerst moeten nagaan hoe hun e-governmentbeleid praktisch, dus op het niveau van de lokale overheden, vorm krijgt en of nationale en regionale e-governmentprogramma's de dienstverlening op lokaal niveau effectief verbeteren. De Citadel Statement wil daartoe een hefboom zijn door een grondiger inzicht te verwerven in de struikelblokken die lokale gemeenschappen verhinderen om e-government op een

vernieuwende, rendabele en doeltreffende manier te implementeren en door praktische oplossingen aan te reiken om deze obstakels op lokaal niveau uit te schakelen.

Uitgaande van de resultaten van een uitvoerige consultatie in heel Europa schuiven we vijf actiepunten naar voren waarmee Europese en nationale beleidsvormers lokaal e-government concreet kunnen ondersteunen:

### **1. Gemeenschappelijke architecturen, diensten en standaarden**

De 'best practices' van de Europese landen in één gemeenschappelijke dienstverleningsarchitectuur gieten (informatie, proces en toepassing), met één gemeenschappelijke taal, die lokale overheden in staat stelt diensten te delen en te leren van de 'best practices' van hun collega's, onder meer m.b.t. beveiligde registratie, gepersonaliseerde toegang tot diensten enz. Deze architectuur verder uitbouwen door standaarden te bepalen voor een duidelijke communicatie vanwege de overheid om burgers wegwijs te maken in het doolhof van overheidswebsites.

### **2. Openbaarheid van gegevens, transparantie en persoonsrechten**

Streven naar de openbaarmaking en toegankelijkheid van informatie door middel van een regelmatig bijgewerkte inventaris van definities en classificaties met het oog op eenvormige informatie in heel Europa. Duidelijke richtlijnen en gegevensmodellen uittekenen voor het gebruik van de persoonsgegevens van burgers. Vijf werkerreinen afbakenen waarvoor het redelijkerwijs mogelijk moet zijn om tegen 2013 informatie nationaal en met de rest van Europa te delen. Mogelijke werkerreinen zijn lijsten van overheidsdiensten, standaardinformatie over burgers, standaardinformatie over ondernemingen, dienstregelingen van het openbaar vervoer, milieu-informatie en geo-informatie (GIS-gegevens).

### **3. Participatie en betrokkenheid van burgers**

Blijk geven van politiek leiderschap en politieke moed door de voordelen van ICT's ter verbetering van het democratische proces te promoten en de participatie van burgers in het Europese beleidvormingsproces te bevorderen. De waarde van diensten die in overleg met

burgers werden ontwikkeld in de verf zetten als eerste stap in de richting van een meer burgergerichte overheid. Richtlijnen, opleidingen en methodologieën verstrekken omtrent manieren waarop burgers bij de beleidsvorming en de ontwikkeling van diensten op hun maat kunnen worden betrokken.

### **4. Privacy en persoonsidentificatie**

Een degelijk politiek en beleidskader uittekenen dat klaarheid schept m.b.t. gemeenschappelijke privacyproblemen in verband met de persoonsgegevens van Europese burgers. Protocols vastleggen voor de vlotte identificatie van burgers via het internet en de mobiliteit van burgers bevorderen door gemeenschappelijke standaarden te bepalen voor de identificatie van burgers waardoor zakendoen en reizen in Europa gemakkelijker worden.

### **5. Aansluiting van plattelandsgemeenten**

Breedband naar voren schuiven als een openbare nutsvoorziening, net als elektriciteit en water, die beschikbaar moet zijn voor alle gemeenschappen, ongeacht hun grootte of ligging. De breedbandcapaciteit in zowel plattelandsgemeenten als steden opkrikken dankzij een Europese richtlijn die een minimumstandaard vastlegt voor breedbandaansluiting in heel Europa tegen 2015. Een gelijke toegang voor alle Europese burgers is een belangrijke voorwaarde voor de groei van supersnelle breedband en is dus een economische noodzaak in de huidige snelgroeiende markt.

Daarnaast roepen medestanders Europese en nationale beleidsvormers op om meer steun te verlenen aan lokale overheden met het oog op een *eenvormige kwaliteit en benchmarking* en *vereenvoudigde processen*, in het bijzonder in de domeinen *overheidsaankopen* en *overheidsfinanciering*, waar regelgevingen vaak in strijd zijn met het principe van 'hergebruik'.

De medestanders van de Citadel Statement hopen dat deze oproep tot actie een ‘levend initiatief’ mag zijn dat mee groeit in de aanloop naar 2015 zodat lokale overheden worden aangezet tot een betere e-dienstverlening voor hun burgers.

### **Medestanders van de Citadel Statement**

Voor het leggen van de grondslag voor de online consultatie kon de Coördinatieceel Vlaams e-government rekenen op de steun van LOLA, de *Linked Organisation of Local Authority ICT Societies*, die een dagworkshop organiseerde in het kader van de laatste conferentie van SOCITM, de Britse organisatie voor ICT-professionals in de overheidssector en de dienstensector, in Brighton. De workshop, die onder meer aandacht besteedde aan het InterregIVB North Sea project ‘Smart Cities’, bracht deskundigen uit heel Europa samen rond de tafel om de prioritaire acties te bepalen die nationale en Europese beleidsvormers moeten ondernemen voor een betere implementering van e-government bij de lokale overheden.

Op basis van de resultaten van deze workshop werd vervolgens een online consultatie opgestart op <https://egovernmentstatement.uservoice.com> over de inhoud van de Citadel Statement. Ruim 120 respondenten uit 18 Europese landen, waaronder 64 organisaties die samen meer dan 200 steden in vijf werelddelen vertegenwoordigen, droegen zo in november 2010 bij tot de totstandkoming van de Statement.

### **Over de ‘Citadel’ Statement**

Deze verklaring werd om twee strategische redenen ‘Citadel Statement’ gedoopt:

1. Het woord ‘citadel’ werd oorspronkelijk afgeleid van ‘citta ideale’ of ‘ideale stad’ en verwijst bovendien naar een vesting die vroeger werd gebouwd ter verdediging van een stad.
2. Deze verklaring wordt voorgesteld aan het Gentse Citadelpark, op de plaats waar begin 19de eeuw een vesting werd gebouwd.

De Citadel Statement werd op 14 december ondertekend door praktijkmensen uit alle hoeken van Europa, op de site van de oude Gentse Citadel – de geknipte locatie voor de lancering van een verklaring omtrent de ‘Ideale Stad.’

**NOOT:**

De doelstellingen van de Verklaring van Malmö die de EU-lidstaten de komende vijf jaar willen verwezenlijken, zijn:

- Empowerment van burgers en ondernemingen dankzij
  - 1) e-governmentdiensten op maat van gebruikers,
  - 2) een betere toegang tot overheidsinformatie en
  - 3) de actieve betrokkenheid van burgers bij het beleidsvormingsproces;
- Versterken van de mobiliteit op de eengemaakte markt dankzij naadloze e-overheidsdiensten voor het opstarten van een onderneming, voor het studeren, werken, verblijven en met pensioen gaan overal in Europa;
- Bevorderen van de doeltreffendheid en de doelmatigheid van overheidsdiensten door de administratieve last te verminderen, de organisatie van besturen te verbeteren en ICT's aan te wenden voor een energie-efficiënt overheidsbestuur.