

Informatieanalyse productfiches IPDC

Finale versie

Inhoudstafel

1	Inleiding	5
2	Beslissingsboom	6
2.1	Onderdelen van de beslissingsboom	6
2.2	Toelichting	9
3	Veldenstructuur	13
3.1	Overzicht van de velden	14
3.1.1	ID	14
3.1.2	webID	14
3.1.3	Naam	15
3.1.4	Titel	16
3.1.5	Inhoud	16
3.1.6	Voorwaarden	16
3.1.7	Procedure	17
3.1.8	Wat meebrengen	17
3.1.9	Bedrag	18
3.1.10	Uitzonderingen	18
3.1.11	Regelgeving	18
3.1.12	Website	19
3.1.13	Bevoegde Overheidsdienst	19
3.1.14	Afleverende Dienst	20
3.1.15	Type	20
3.1.16	Doelgroep	21
3.1.17	Geografisch Toepassingsgebied	21
3.1.18	Thema	22
3.1.19	Trefwoord	23
3.1.20	Verwant product	23
3.2	Formele uitwerking	23
3.2.1	Het xsd (xml schema definition) schema	24

3.2.2	Schematron file	26
3.2.3	XForms implementatie	27
4	Classificatie	28
4.1	Gebruik van de classificatie	28
4.1.1	Primaire doelgroepen	28
4.1.2	Secundaire doelgroepen	28
4.2	Van veldenstructuur naar classificatie	28
4.2.1	Velden die niet in aanmerking komen	28
4.2.2	Velden die wel in aanmerking komen	29
4.3	Classificatieschema's	30
4.3.1	Naam	30
4.3.1.1	Classificatie	30
4.3.1.2	Toelichting	30
4.3.2	Afleverende dienst: bevoegdheidsniveau	30
4.3.2.1	Classificatie	30
4.3.2.2	Toelichting	30
4.3.3	Bevoegde overheid	31
4.3.3.1	Classificatie	31
4.3.3.2	Toelichting	31
4.3.4	Type	32
4.3.4.1	Classificatie	32
4.3.4.2	Toelichting	32
4.3.5	Geografisch toepassingsgebied	33
4.3.5.1	Classificatie	33
4.3.5.2	Toelichting	33
4.3.6	Doelgroep	33
4.3.6.1	Classificatie	33
4.3.6.2	Toelichting	33
4.3.7	Thema	34
4.3.7.1	Classificatie	34
4.3.7.2	Toelichting	34
4.3.8	Beheersvelden	35

4.3.8.1	Classificatie	35
4.3.8.2	Toelichting	35
4.4	Vertaling van classificatie naar navigatie	35
4.4.1	Navigatievoorbeeld 1	36
4.4.2	Navigatievoorbeeld 2	36
4.5	Toekomstige uitdagingen	36
5	Interbestuurlijk redigeren van productfiches	38
5.1	Consistentie in de redactie	38
5.2	Verantwoordelijkheid voor producten waarvoor meerdere niveaus verantwoordelijk zijn	39
5.3	Rol van de provincies	39
6	Extra bestanden	41

1 Inleiding

Dit document bevat de informatieanalyse voor de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC).

De IPDC bevat een interbestuurlijk en geïntegreerd overzicht van de overheidsdienstverlening. De productfiches van de IPDC bevatten wegwijsinformatie. Ze hebben niet als doel om een exhaustieve beschrijving te geven van een overheidsproduct, zoals bijvoorbeeld een juridische catalogus.

Dit rapport is een weergave van de beslissingen genomen tijdens een reeks vijf workshops samen met CORVE, V-ICT-OR/VVSG, Vlaamse Infolijn en VVP. Het document bevat de conclusies van deze workshops aangevuld met een toelichting.

Dit document moet als een “levend document” worden beschouwd dat voortdurend wordt geactualiseerd door het eindredactieteam van de IPDC. De informatieanalyse is een momentopname, gebaseerd op een consensus uit de vijf workshops. Niet alle onderwerpen konden even exhaustief behandeld worden.

Dit document bevat de volgende onderdelen:

- Beslissingsboom – Dit onderdeel beschrijft de regels om een product of dienst al dan niet op te nemen in de IPDC
- Veldenstructuur IPDC – Dit onderdeel beschrijft de velden van een productfiche
- Classificatie – Dit onderdeel beschrijft de classificatieschema's die kunnen gebruikt worden om productfiches te ontsluiten
- Interbestuurlijk redigeren van productfiches – Dit onderdeel werd niet besproken tijdens een workshop. Dit rapport bespreekt enkele werkhypothesen voor latere validatie.

2 Beslissingsboom

De beslissingsboom bevat de criteria om een product of dienst al dan niet op te nemen in de IPDC.

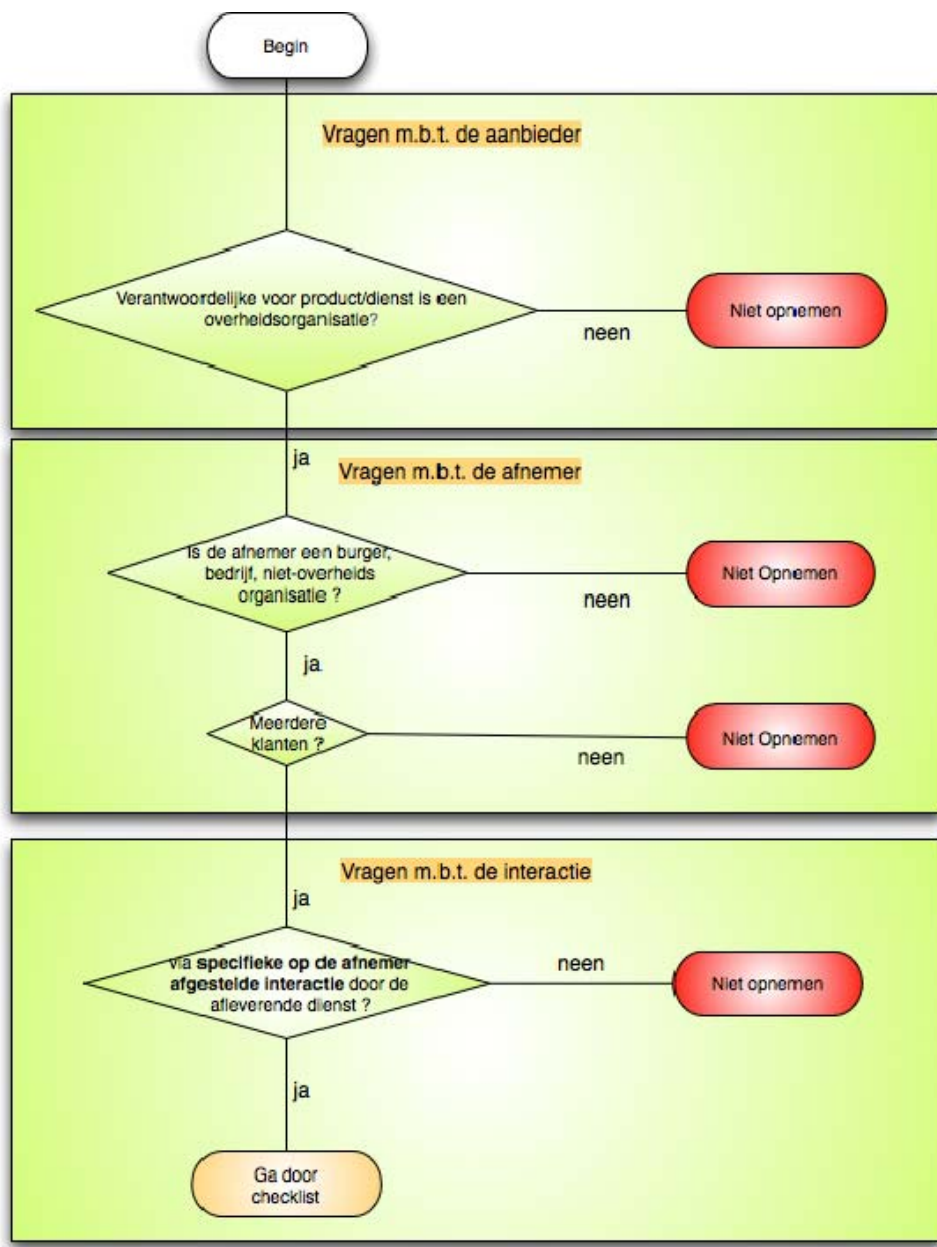
Dit hoofdstuk bevat de volgende onderdelen:

- Onderdelen van de beslissingsboom
- Toelichting bij de beslissingsboom

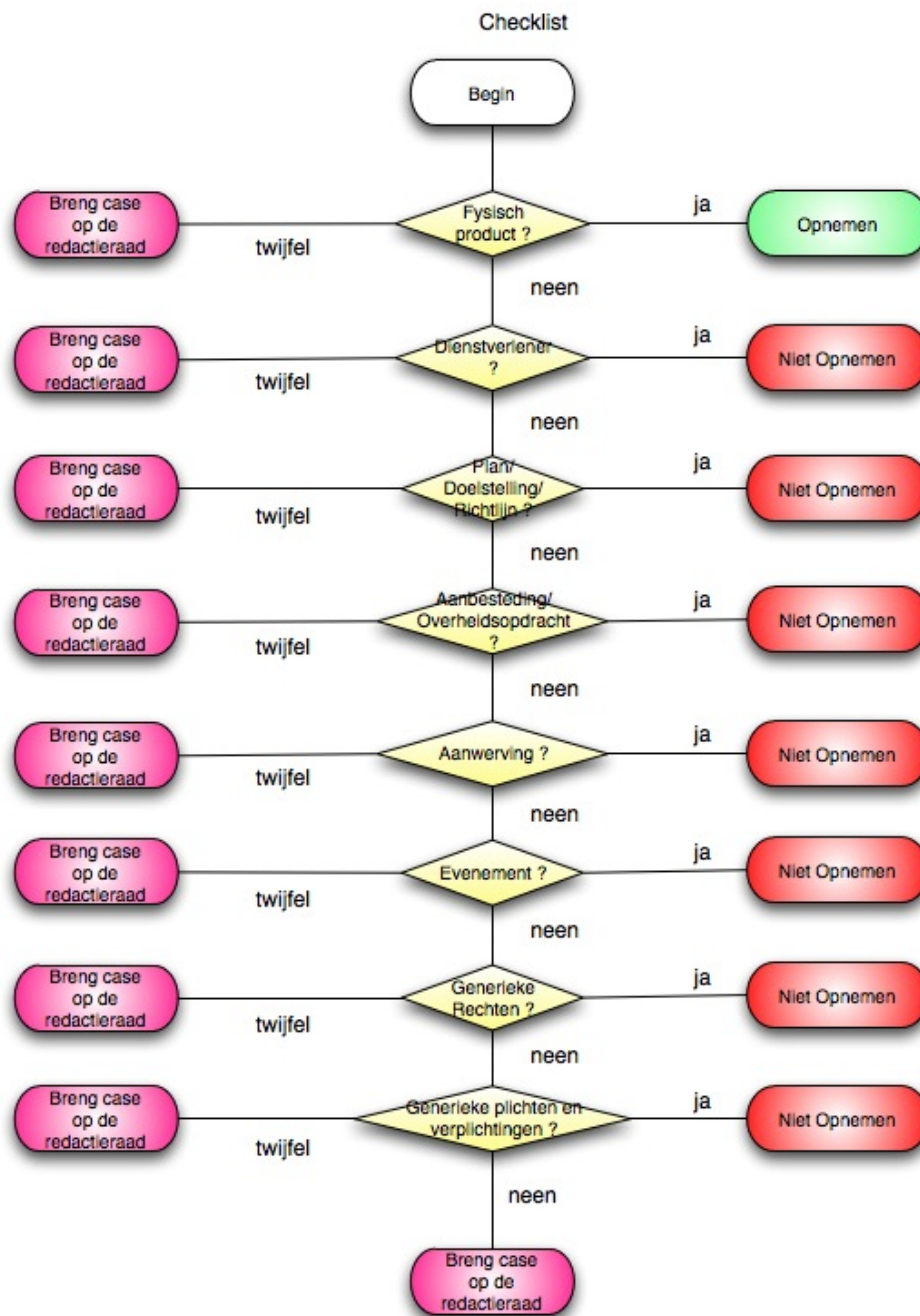
2.1 Onderdelen van de beslissingsboom

De beslissingsboom bestaat uit twee delen:

- Een flow om de meest essentiële vragen m.b.t. aanbieder, afnemer en hun onderlinge interactie af te toetsen



- Een checklist om een aantal veel voorkomende cases al dan niet uit te sluiten.



2.2 Toelichting

Bij de criteria van de kernentiteiten (aanbieder, afnemer, interactie):

Vraag	Toelichting
Is de bevoegde dienst voor het product/de dienstverlening een overheidsorganisatie?	Overheidsorganisatie wordt gedefinieerd m.b.v. volgende criteria: <ul style="list-style-type: none">• Is de organisatie opgericht door een Europese, federale, Vlaamse of lokale overheid?• Is een overheid vertegenwoordigd in de bestuursorganen van de organisatie?• Is er een beheersovereenkomst met een overheid?• Wordt de organisatie aangestuurd door een entiteit binnen een overheid?
Is de afnemer een burger, bedrijf, niet-overheidsorganisatie ?	Producten en diensten bedoeld voor andere overheidsdiensten worden niet opgenomen in de catalogus; zij zijn intern. Voor een definitie van overheidsdiensten zie supra.
Meerdere klanten ? Hebben verschillende instanties van afnemers, mits zij aan de voorwaarden voldoen, recht op het product of dienst?	Producten en diensten gemaakt voor één afnemer worden niet opgenomen in de productcatalogus. Hierdoor worden bijvoorbeeld wedstrijden en nominale subsidies uitgesloten

Vraag	Toelichting
<p>Via specifieke op de afnemer afgestelde interactie door de afleverende dienst ?</p>	<p>Indien er geen interactie is tussen aanbieder en afnemer wordt het product niet opgenomen.</p> <p>Generieke dienstverlening (wegonderhoud, organisatie van onderwijs, organisatie van openbaar vervoer, bescherming van cultureel erfgoed, verspreiding van informatie) wordt dus niet opgenomen.</p> <p>Bovendien moet de interactie inspelen op de specifieke situatie, behoeften en/of vragen van de afnemer.</p> <p>Voorbeeld: een website met louter informatie wordt niet opgenomen. Een webapplicatie daarentegen die gepersonaliseerd advies kan teruggeven wel.</p> <p>De interactie kan ook worden geïnitieerd door de bevoegde overheid.</p> <p>Voorbeeld: een studiebeurs wordt automatisch uitbetaald door de bevoegde overheidsdienst.</p>

Bij de checklist:

Vraag	Toelichting
<p>Wordt er in de interactie een fysisch product uitgewisseld ?</p>	<p>Fysische producten worden opgenomen.</p> <p>Voorbeelden van fysische producten: documenten (attesten, certificaten, erkenningen, machtigingen, vergunningen), financiële tegemoetkomingen (premies, subsidies, toelages, verminderingen), voorwerpen (afvalcontainer, milieubox, ...)</p> <p>Enkel eindproducten worden opgenomen. Fysische tussenproducten worden niet opgenomen (bv oproeppingsbrief voor identiteitskaart)</p>
<p>Gaat het om een dienstverlener ?</p>	<p>Dienstverleners worden niet opgenomen.</p> <p>De dienstverlener is degene die de dienst verleent.</p> <p>Voorbeeld: 'meldpunt wegen'. De dienstverlening is 'klachtenbehandeling wegenproblemen'. Deze dienstverlening heeft 2 contactpunten: 'meldpunt wegen' en 'wegetelefoon'</p>
<p>Gaat het om een Plan/Doelstelling/Richtlijn ?</p>	<p>Plannen, doelstellingen of richtlijnen worden niet opgenomen.</p> <p>Voorbeelden: bevorderen van de integratie en gelijke kansen van kansengroepen in de Vlaamse overheid</p>
<p>Gaat het om een Aanbesteding/Overheidsopdracht ?</p>	<p>Aanbestedingen en overheidsopdrachten worden niet opgenomen.</p> <p>De overheid doet aanbestedingen/oproepen om voor haar en/of in haar naam bepaalde producten te leveren en/of diensten uit te voeren.</p>
<p>Gaat het om een Aanwerving ?</p>	<p>Aanwervingen worden niet opgenomen.</p> <p>De overheid doet aanwervingen van nieuwe medewerkers om haar doelstellingen te bewerkstelligen.</p>

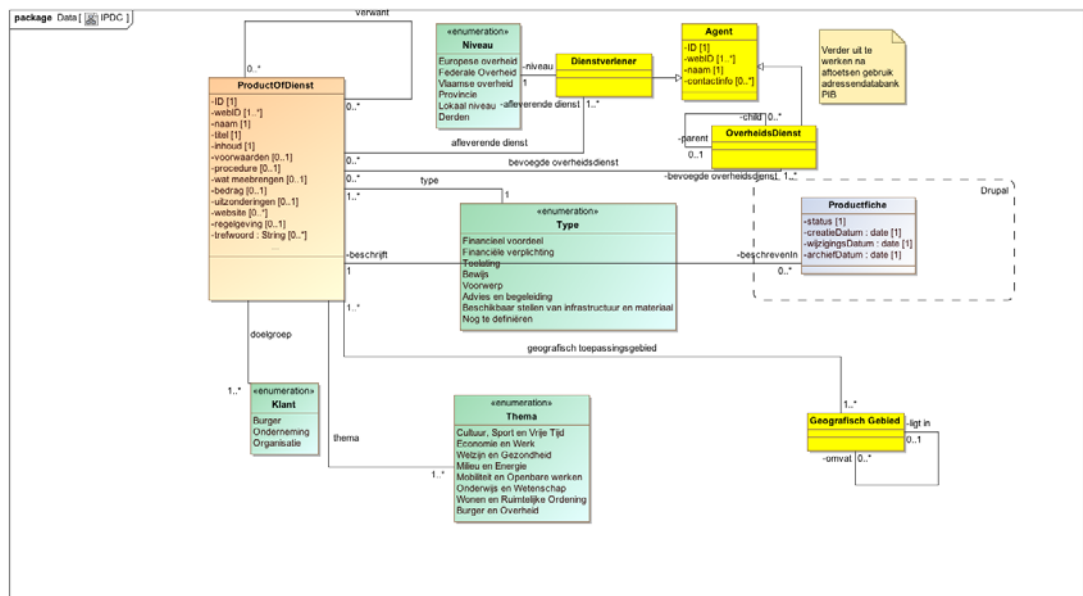
Vraag	Toelichting
<p>Gaat het om een Evenement of een Campagne?</p>	<p>Evenementen en campagnes worden niet opgenomen. Voorbeelden: Erfgoeddag, de Gordel, Maand van de energiebesparing, week van het bos.</p>
<p>Gaat het om een beschrijving van Generieke Rechten ?</p>	<p>Generieke rechten worden niet opgenomen. Voorbeeld: recht op informatie.</p>
<p>Generieke plichten en verplichtingen ?</p>	<p>Generieke plichten en verplichtingen worden niet opgenomen. Voorbeeld: leerplicht, kiesplicht</p>

3 Veldenstructuur

De veldenstructuur kwam tot stand tijdens de veldenstructuurworkshops. De veldenstructuur is een synthese van de volgende modellen:

- Veldenstructuur uitgewerkt door de Vlaamse Infolijn
- Veldenstructuur uitgewerkt door het Consortium voor de interbestuurlijke producten- en dienstencatalogus
- De Europese SPOCS standaard (Simple Procedures Online for Cross- Border Services). De SPOCS standaard is mee opgenomen als referentie voor toekomstige aanpassingen aan de veldenstructuur.

Het datamodel van de veldenstructuur vindt u in file IPDC_model.jpg.



Een overzicht van de gebruikte velden vindt u in file IPDC_mapping.pdf.

Per veld behandelen we de volgende aspecten:

Naam	Naam van het veld
Voorkomen	<p>Hoeveel keer het veld mag voorkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 staat voor verplicht één maal voorkomen • '0 of 1' staat voor optioneel • 1..* staat voor één of meer keren • 0..* staat voor 0 of meer keren
Beschrijving	Een korte toelichting wat de veldnaam betekent en waarvoor het veld gebruikt wordt

Waarden	Een beschrijving van wat de waarde van het veld kan/moet zijn. B.v. een tekststring, rich HTML content, of een opsomming van toegelaten waarden uit een lijstje of een pointer naar een andere entiteit.
Opmerking	Bijkomende informatie en opmerkingen.
Naam SPOCS	De naam van het corresponderende veld in SPOCS
Naam Consortium	De naam van het veld zoals voorgesteld door het Consortium
Naam VI	De naam van het veld zoals voorgesteld door de Vlaamse Infolijn

3.1 Overzicht van de velden

3.1.1 ID

Naam	ID
Voorkomen	1
Beschrijving	Unieke identifier; de unieke identifier van het product/de dienstverlening.
Waarden	Unieke identifier (automatisch gegenereerd en betekenisloos)
Opmerking	
Naam SPOCS	ID
Naam Consortium	Nummer
Naam VI	ID

3.1.2 webID

Naam	webID
Voorkomen	1..*
Beschrijving	IRI, Unieke web identifier
Waarden	unieke (http) identifier die 'dereferenceable' is via het web.

Opmerking	<p>Het veld webID is voorzien om deze data in de toekomst op het “linked data web” te krijgen. Het linked data web zorgt ervoor dat er meer gestructureerde data op het web ter beschikking komen zodat er intelligentere applicaties (b.v. betere search) kunnen gebouwd worden.</p> <p>Dit veld, tegebruiken binnen web 3.0 is niet het adres van de productpagina, maar de identifier van het product zelf.</p> <p>Technische voorwaarden zijn om het veld voor het linked data web te gebruiken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik URIs als naam (de webID is de URI voor het product). • Gebruik HTTP URIs zodat gebruiker deze namen kunnen opzoeken (zorg wel dat de gebruikte URI in de toekomst kan geresolved worden.) • Wanneer iemand een URI opzoekt, zorg voor nuttige informatie, gebruikmakende van de standaarden (RDF*, SPARQL) (RDF kan gemakkelijk van de huidige XML worden gegenereerd) • Voeg links naar andere URIs to, zodat er meer kan ontsloten worden.
Naam SPOCS	
Naam Consortium	
Naam VI	

3.1.3 Naam

Naam	Naam
Voorkomen	1
Beschrijving	Naam van het product/dienst (te gebruiken binnen navigatie, filtering, ...); de (korte) naam van het product/de dienstverlening.
Waarden	String
Opmerking	Zo kort mogelijk, zonder lidwoord en zonder 'Vlaamse'
Naam SPOCS	Name
Naam Consortium	Naam
Naam VI	Naam

3.1.4 Titel

Naam	Titel
Voorkomen	1
Beschrijving	Uitgebreide titel van het product die de volledige inhoud dekt; een zo volledig mogelijke titel van het product/de dienstverlening zodoende dat de gebruiker kan beslissen om verder te lezen.
Waarden	String
Constraint	Titel moet minstens even lang zijn als veld 'Naam'. Zie schematron regels.
Opmerking	Om dubbele entry te vermijden moet een 'copy' functie voorzien worden
Naam SPOCS	
Naam Consortium	
Naam VI	Titel

3.1.5 Inhoud

Naam	Inhoud
Voorkomen	1
Beschrijving	Beknopte informatie over het product/dienst; een beschrijving van het product/de dienstverlening.
Waarden	Rich HTML content
Opmerking	
Naam SPOCS	ServiceOutline
Naam Consortium	Omschrijving
Naam VI	Inhoud

3.1.6 Voorwaarden

Naam	Voorwaarden
Voorkomen	0 of 1

Beschrijving	Voor wie is het product/dienst van toepassing; beschrijft aan welke voorwaarden moet voldaan zijn om het product/de dienstverlening te krijgen.
Waarden	Rich HTML content
Opmerking	
Naam SPOCS	PreConditions
Naam Consortium	Voorwaarden
Naam VI	Voorwaarden

3.1.7 Procedure

Naam	Procedure
Voorkomen	0 of 1
Beschrijving	Procedure die moet gevolgd worden om het product/dienst te verkrijgen.
Waarden	Rich HTML content
Opmerking	
Naam SPOCS	ProcedureDescription
Naam Consortium	Procedure
Naam VI	Procedure

3.1.8 Wat meebrengen

Naam	Wat meebrengen
Voorkomen	0 of 1
Beschrijving	Welke documenten meebrengen; beschrijft welke documenten nodig zijn en moeten meegebracht worden.
Waarden	Rich HTML content
Opmerking	
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Wat meebrengen?

Naam VI	
----------------	--

3.1.9 Bedrag

Naam	Bedrag
Voorkomen	0 of 1
Beschrijving	Kostprijs van, geldelijke transacties bij; beschrijving van alle heffingen en tarieven die moeten worden betaald voor het verkrijgen van het product/de dienstverlening.
Waarden	Rich HTML content
Opmerking	Niet enkel bedrag, ook tekst, maar geen pointer naar backend systemen
Naam SPOCS	Fees
Naam Consortium	
Naam VI	Bedrag

3.1.10 Uitzonderingen

Naam	Uitzonderingen
Voorkomen	0 of 1
Beschrijving	Uitzonderingen op voorwaarden, bedrag en procedure
Waarden	Rich HTML content
Opmerking	
Naam SPOCS	
Naam Consortium	
Naam VI	Uitzonderingen

3.1.11 Regelgeving

Naam	Regelgeving
Voorkomen	0 of 1
Beschrijving	Verwijzing naar wettelijke basis (bvb KB, decreet, ...).

Waarden	Rich HTML content
Opmerking	Momenteel een beschrijving; op termijn 0 of meer links
Naam SPOCS	LegalBasis
Naam Consortium	Wet
Naam VI	Wetgeving

3.1.12 Website

Naam	Website
Voorkomen	0 of *
Beschrijving	Website waar alle info te vinden is; links naar externe webpagina's of online documenten die informatie verstrekken met betrekking tot het product/de dienstverlening.
Waarden	Rich HTML Content
Opmerking	Enkel algemene websites; andere linken kunnen in de content zelf gelegd worden met het anchor element uit html (bv b deep links naar aanvraagformulieren).
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Meer info
Naam VI	Website

3.1.13 Bevoegde Overheidsdienst

Naam	Bevoegde overheidsdienst
Voorkomen	1..*
Beschrijving	Het departement dat verantwoordelijk is voor het product/de dienstverlening.
Waarden	Pointer naar resource van type 'OverheidsDienst'. (hiërarchisch) •
Opmerking	Waarde kan op elk niveau van de hiërarchie gekozen worden.
Naam SPOCS	ServiceOwner

Naam Consortium	Eigenaar
Naam VI	Rapporteringsdienst

3.1.14 Afleverende Dienst

Naam	Afleverende dienst
Voorkomen	1..*
Beschrijving	De dienstverlener die het product/de dienstverlening operationeel aan de klant levert.
Waarden	Pointer naar resource van type 'Dienstverlener'. De waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Europese overheid • Federale overheid • Vlaamse overheid • Provincie • Lokaal niveau • Derden
Opmerking	
Naam SPOCS	ServiceAgency
Naam Consortium	Contactgegevens
Naam VI	

3.1.15 Type

Naam	Type
Voorkomen	1
Beschrijving	

Waarden	Keuze uit een uitbreidbaar controlled vocabulary. De waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Financieel voordeel • Financiële verplichting • Toelating • Bewijs • Voorwerp • Advies en begeleiding • Beschikbaar stellen van infrastructuur en materiaal • Nog te definiëren
Opmerking	
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Type
Naam VI	

3.1.16 Doelgroep

Naam	Doelgroep
Voorkomen	1..*
Beschrijving	
Waarden	Keuze uit een controlled vocabulary . De waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Burger • Onderneming • Organisatie
Opmerking	Default moeten alle mogelijkheden aangevinkt zijn.
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Doelgroep
Naam VI	

3.1.17 Geografisch Toepassingsgebied

Naam	Geografisch Toepassingsgebied
Voorkomen	1..*

Beschrijving	Het gebied waar de dienst beschikbaar en juridisch bruikbaar is.
Waarden	Keuze uit een controlled vocabulary (hiërarchisch). De waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Federaal • Vlaanderen • Provincie: de 5 Vlaamse provincies • Gemeente: de 308 Vlaamse gemeenten
Opmerking	
Naam SPOCS	Territory
Naam Consortium	
Naam VI	

3.1.18 Thema

Naam	Thema
Voorkomen	1...*
Beschrijving	Thema waaronder het product/de dienstverlening geïnclassificeerd kan worden.
Waarden	Keuze uit controlled vocabulary (hiërarchisch) De waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Cultuur, Sport en Vrije tijd • Economie en Werk • Welzijn en Gezondheid • Milieu en Energie • Mobiliteit en Openbare werken • Onderwijs en Wetenschap • Wonen en Ruimtelijke ordening • Burger en overheid
Opmerking	
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Thema
Naam VI	Parents/Beleidsdomein/Thema

3.1.19 Trefwoord

Naam	Trefwoord
Voorkomen	0 of *
Beschrijving	Vrije tekst om trefwoorden maar ook spellingsvariaties en synoniemen toe te voegen
Waarden	Tekst
Opmerking	
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Trefwoord
Naam VI	Zoekterm/trefwoord

3.1.20 Verwant product

Naam	Verwant product
Voorkomen	0 of *
Beschrijving	Link naar verwante producten op basis van ID
Waarden	Pointer naar resource van type 'Product'
Opmerking	
Naam SPOCS	
Naam Consortium	Verwante producten
Naam VI	Verwante producten

3.2 Formele uitwerking

Deze veldenstructuur is meer formeel vastgelegd m.b.v.

- Een xml schema file met bijhorende documentatie en voorbeeldfiles
- Een schematron file om een aantal bijkomende constraints te checken
- Een XForms implementatie als voorbeeld hoe een form zich moet verhouden tot de xml structuur.

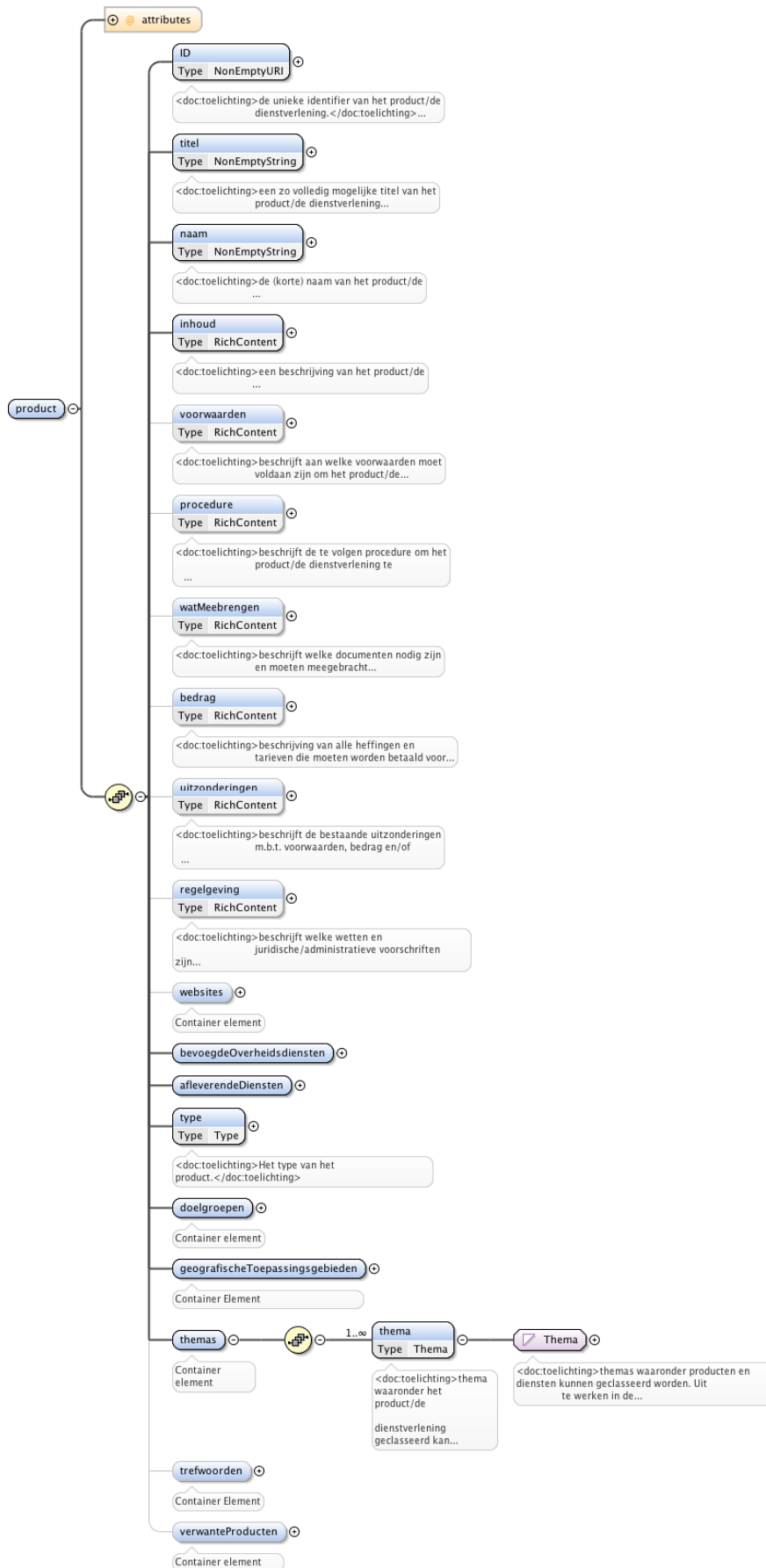
3.2.1 Het xsd (xml schema definition) schema

De naam van de file is IPDC.xsd.

IPDC.xsd herbruikt 3 andere schema files:

- rdf.xsd voor het toevoegen van het 'rdf:about' attribuut gebruikt voor het toekennen van de web 3.0 identifier
- datatypes.xsd waarin herbruikbare datatypes zijn gedefinieerd
- xhtml voor het toelaten van velden met rich html content.

Een visuele voorstelling van het schema:



De documentatie van dit schema is te vinden in file IPDC_xsd_schema.pdf; waaruit hier een snippet.

Element product / regelgeving

Namespace	http://www.vlaanderen.be/vocab/product						
Annotations	<doc:toelichting>beschrijft welke wetten en juridische/administratieve voorschriften zijn gerelateerd aan het product/de dienstverlening. De tekst kan links bevatten naar de wetstekst.</doc:toelichting><doc:SPOCS>LegalBasis</doc:SPOCS>						
Diagram							
Type	RichContent						
Properties	<table border="0"> <tr> <td>content:</td> <td>complex</td> </tr> <tr> <td>minOccurs:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>mixed:</td> <td>true</td> </tr> </table>	content:	complex	minOccurs:	0	mixed:	true
content:	complex						
minOccurs:	0						
mixed:	true						
Model	ANY element from namespace(s) 'http://www.w3.org/1999/xhtml'						
source	<pre><xsd:element name="regelgeving" minOccurs="0" type="RichContent"> <xsd:annotation> <xsd:documentation> <doc:toelichting>beschrijft welke wetten en juridische/administratieve voorschriften zijn gerelateerd aan het product/de dienstverlening. De tekst kan links bevatten naar de wetstekst.</doc:toelichting> <doc:SPOCS>LegalBasis</doc:SPOCS> </xsd:documentation> </xsd:annotation> </xsd:element></pre>						

Men vindt een minimaal voorbeeld van een xml file in instance1.xml en een volledige structuur in instance2.xml.

3.2.2 Schematron file

Verder is er nog een schematron validatie file (IPDC.sch) voorhanden voor het checken van twee bijkomende constraints.

Deze twee constraints zijn:

- dat een optioneel element met Rich HTML content ook effectief content moet bevatten; m.a.w. lege elementen zijn niet toegelaten.
- dat veld titel minstens even lang moet zijn dan het veld naam.

```
<sch:pattern>
  <sch:rule context="element(*,ipdc:RichContent)">
    <sch:assert test="string-length(.) > 0" >
      Element <sch:value-of select="name()"/> met Rich Content moet content hebben.
    </sch:assert>
  </sch:rule>
</sch:pattern>
<sch:pattern>
  <sch:rule context="ipdc:product">
    <sch:assert test="ipdc:titel >= ipdc:naam" >
      Veld 'titel' moet minstens even lang zijn als veld 'naam'.
    </sch:assert>
  </sch:rule>
</sch:pattern>
```

3.2.3 XForms implementatie

Er is een formulier gebouwd dat de data volgens deze structuur wegschrijft.

The screenshot shows a web form titled "Product (http://id.vlaanderen.be/product/Identiteitskaart) Identificatie". It contains the following fields:

- ID**: A text input field containing "VL-50".
- Naam**: A text input field containing "Identiteitskaart".
- Titel**: An empty text input field.

Below the input fields is a section labeled "Inhoud" which contains a rich text editor. The editor's toolbar includes icons for undo, redo, cut, copy, paste, bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), bulleted list, numbered list, link, unlink, and a menu icon.

At the bottom, there is a section labeled "Details" with a sub-section "Voorwaarden" containing another rich text editor with the same toolbar as the "Inhoud" section.

De code hiervan vindt men in forms.xhtml.

4 Classificatie

4.1 Gebruik van de classificatie

4.1.1 Primaire doelgroepen

De producten- en dienstencatalogus wordt ontsloten vanuit twee specifieke contexten:

- Beheerloket, waar Vlaamse, provincie- en gemeenteambtenaren de productfiches kunnen opvragen. Dit zijn professionele gebruikers (informatiebeheerder en beleidsmedewerkers van deze niveaus).
- Websites: verschillende sites van Vlaanderen, provincies, gemeenten en andere besturen, die de productfiches integreren in hun eigen webpagina's.

4.1.2 Secundaire doelgroepen

De IPDC kan mogelijk gebruikt worden door andere organisaties ter aanvulling van hun eigen aanbod:

- Juridische uitgeverijen die producten koppelen aan hun juridische databases
- Immobiliënkantoren die info over premies publiceren
- Gemeenten die hun rekeningenstelsel koppelen aan producten

4.2 Van veldenstructuur naar classificatie

Voor het opstellen van de classificatie vertrekken we van de velden die voorzien zijn in de productfiche. We identificeren welke velden wel en welke velden niet in aanmerking komen om de productfiches te klasseren. Vrije tekstvelden komen typisch niet in aanmerking omdat hun "vrij" statuut losstaat van enige structurering.

Bij het selecteren van velden die in aanmerking komen voor classificatie houden we rekening met het gebruiksperspectief van de primaire doelgroepen.

4.2.1 Velden die niet in aanmerking komen

De volgende velden komen niet in aanmerking als classificatiecriterium:

- **ID:** het nummer is betekenisloos en dient enkel om de fiche uniek te identificeren
- **Web ID:** idem aan ID
- **Titel:** Dit is de lange naam van de fiche, bestaande uit vrije tekst
- **Inhoud:** vrije tekst
- **Procedure:** vrije tekst

- **Wat meebrengen:** vrije tekst
- **Bedrag:** is een vrij tekstveld. Dit kan niet gestructureerd worden, want een fiche kan meerdere bedragen hebben afhankelijk van de voorwaarden (bv. inkomen, leeftijd), of verschillend zijn per gemeente.
- **Uitzondering:** vrije tekst
- **Website:** vrije tekst. Daarnaast biedt de link naar de website te weinig toegevoegde waarde; bijvoorbeeld er zijn te veel producten die naar ruimtelijke ordening verwijzen.
- **Regelgeving:** is op dit moment vrije tekst. Regelgeving is op dit moment geen classificatiecriterium, omdat de Vlaamse Codex op dit ogenblik geen taxonomie voorstelt. Zelf een taxonomie opstellen en onderhouden is niet haalbaar. De regelgeving is te complex met wetten, decreten, besluiten, omzendbrieven, ... Dan zijn er nog de individuele wetten (bv. decreet op ...) die met een product te maken hebben. Op niveau van gemeente is het nog complexer om tot een uniforme classificatie te komen. Redacteuren hebben ook te weinig kennis van de regelgeving om de juiste regelgeving te identificeren die met een product te maken heeft.
- **Trefwoorden:** vrije tekst, dit veld wordt ook gebruikt om spellingsvarianten en synoniemen op te vangen. Er is geen taxonomie van trefwoorden.
- **Verwante producten:** er zijn nog geen regels voor verwante producten. Vlaamse Infolijn vult dit eerder intuïtief in.

Tijdens de classificatiewerkshops werd onderzocht of de volgende extra velden als classificatieschema konden gebruikt worden:

- **Formulier:** dit veld is vroeger al geprobeerd, maar het werd afgevoerd omdat niet mogelijk bleek om een sluitende inventaris te maken van alle relevante formulieren en deze lijst te blijven onderhouden.
- Het **gemeenteaanbod** geeft een overzicht van alle productfiches die afgenomen worden door een bepaalde gemeente. Deze informatie wordt bijgehouden in een apart bestand en maakt geen deel uit van de productfiche zelf en wordt daarom hier buiten beschouwing gelaten.

4.2.2 Velden die wel in aanmerking komen

De volgende velden van de productfiche kunnen we gebruiken als classificatiecriterium

- Naam
- Afleverende dienst
- Bevoegde overheidsdienst
- Type
- Geografisch toepassingsgebied
- Doelgroep
- Thema

- Beheersinformatie: creatiedatum, wijzigingsdatum, archiefdatum

4.3 Classificatieschema's

Aangezien de productfiches vanuit verschillende contexten gebruikt worden, is het niet aangewezen om één uniek classificatieschema van fiches op te stellen. In plaats daarvan voorzien we verschillende classificatieperspectieven die de afnemers van de fiches kunnen gebruiken om een eigen classificatie op te stellen. Deze verschillende classificatieperspectieven definiëren we op basis van de velden van de productfiche.

4.3.1 Naam

4.3.1.1 Classificatie

Naam: classificatie van A tot Z op basis van de naam van de fiche.

4.3.1.2 Toelichting

Er wordt enkel A-Z gekozen. De A-Z met trefwoordenlijst EN synoniemen is te veel werk voor de redactie. Dit is weer een extra veld om in te vullen. Synoniemen komen in het trefwoordenveld, waardoor de zoekfunctie toch het juiste product terugvindt. Het gevolg hiervan is wel dat synoniemen telkens opnieuw per fiche moeten ingegeven worden.

4.3.2 Afleverende dienst: bevoegdheidsniveau

4.3.2.1 Classificatie

Het veld afleverende dienst dient om de contactgegevens van de afleverende dienst weer te geven. Daarnaast willen we ook de mogelijkheid geven om fiches te selecteren op basis van het bevoegdheidsniveau van de afleverende dienst.

De mogelijke waarden voor afleverende dienst: bevoegdheidsniveau zijn:

- Europese overheid
- Federale overheid
- Vlaamse overheid
- Provincie
- Lokaal niveau
- Derden

4.3.2.2 Toelichting

Enkel het eerste niveau wordt aangegeven omdat diepere niveaus niet eenduidig kunnen bepaald worden op niveau van de Vlaamse overheid en het lokaal niveau. Daarom beperken we ons tot het bevoegdheidsniveau op zich.

Op **lokaal** niveau wordt gekozen voor één niveau dat zowel gemeente als OCMW omvat. De reden hiervoor is dat er tussen de gemeenten onderling een verschillende

taakverdeling kan zijn in het afleveren van overheidsproducten. In de ene gemeente gebeurt dit door de gemeenteadministratie, in een andere gemeente gebeurt dit door het OCMW. Daarnaast is er in sommige gemeenten nog een “sociaal huis”, waar gemeentepersoneel en OCMW-personeel samen zitten en de zelfde producten en diensten leveren.

Derden blijft beperkt tot één categorie. Het zou immers te ver leiden om alle mogelijke private dienstverleners van overheidsproducten en –diensten te klasseren (bvb erkende dienstverleners voor afleveren van een energieprestatiecertificaat).

De lijst van waarden is uitbreidbaar zodat toekomstige afleverende diensten kunnen worden toegevoegd.

4.3.3 Bevoegde overheid

4.3.3.1 Classificatie

Op het eerste niveau voorzien we de volgende categorieën:

- Europese overheid
- Federale overheid
- Vlaamse Overheid
- Provincie
- Lokaal niveau

4.3.3.2 Toelichting

- Europese overheid: voorlopig niet verder onderverdeeld
- Federale overheid: de Vlaamse infolijn heeft een eigen classificatie van de federale bevoegdheden tot op directieniveau. Voorlopig onderhoudt de infolijn deze classificatie zelf.
- Vlaamse Overheid: hier kan men de structuur van de Vlaamse overheid volgen, tot op afdelingsniveau. De waarden komen uit de PIAVO database, die nog in ontwikkeling is.
- Provincie: voor de provincie gaan we niet dieper. Provincies hebben een beperkt aantal producten en zijn ook onderling verschillend gestructureerd.
- Lokaal niveau: op het tweede niveau zijn er de subcategorieën “gemeente” en “OCMW”. De categorie “Lokaal niveau” is uitbreidbaar.

Een product kan aan verschillende bevoegdheidsniveaus toegekend worden. Bijvoorbeeld producten rond ruimtelijke ordening, bouwen, milieu zijn Vlaamse bevoegdheden, maar de gemeente en de provincie zijn ook betrokken.

Unieke producten zijn producten die slechts in één gemeente of provincie bestaan. Toch worden ze opgenomen in de productencatalogus omdat andere gemeenten ze misschien ook hebben. Ze worden daarom best generiek omschreven. Het risico dat ze te generiek omschreven worden en daarom nietszeggend zijn wordt niet als een probleem aanzien.

Een product kan ook enkel aan het eerste niveau gehangen worden.

4.3.4 Type

4.3.4.1 Classificatie

Type heeft slechts één classificatieniveau met de volgende rubrieken:

- Financieel voordeel (premies, subsidies, toelagen, tegemoetkoming, gratis dienstverlening, ...)
- Financiële verplichting (belastingen, heffingen, boetes, ...)
- Toelating (erkenning, vergunning, machtiging, ...)
- Bewijs(certificaat, attest, ...)
- Voorwerp
- Advies en begeleiding
- Beschikbaar stellen van infrastructuur en materiaal
- Nog te definiëren

4.3.4.2 Toelichting

De rubriek **financiële voordelen** bevat premies, subsidies, toelagen en verminderingen. Er werd gekozen om al deze types onder één noemer te vatten omdat het onderscheid tussen de types niet altijd duidelijk is. Vaak ontbreekt een juridische definitie en de overheid is ook niet altijd consistent in het benoemen van het product.

Financiële verplichtingen bevat belastingen, boetes en retributies... Ook hier wordt gekozen om deze producttypes onder één noemer te vatten, omdat het verschil tussen types niet altijd even duidelijk is.

De rubriek **toelatingen** bevat “erkenning, vergunning, machtiging, ...”. Indien er twijfel is of een product nu een toelating is of een bewijs, moet het product onder toelating geklasseerd worden. Het bewijs is immers meestal het gevolg van de toelating

De rubriek **bewijzen** bevat “certificaten, attesten, ...”. Bewijs wordt alleen gebruikt voor dingen die puur bewijs zijn. Dit zijn fysische dingen, zoals een rijbewijs. Bewijs wordt gebruikt als er geen alternatieve categorie is.

De rubriek **beschikbaar stellen van infrastructuur en materiaal** is een typisch gemeentelijk producttype.

De rubriek **Nog te definiëren** is een restcategorie. Deze categorie wordt gebruikt als wachtrubriek voor producten die niet in een categorie passen. De eindredactie kan dan op basis van deze rubriek eventueel nieuwe types creëren. Deze rubriek wordt enkel getoond binnen het loket maar wordt niet ontsloten naar website-afnemers.

4.3.5 Geografisch toepassingsgebied

4.3.5.1 Classificatie

De bedoeling van dit veld is om te kunnen zoeken naar producten die in een bepaald geografisch gebied van toepassing zijn. De volgende rubrieken worden weerhouden:

- Federaal
- Vlaanderen
- Provincie: de 5 Vlaamse provincies
- Gemeente: de 308 Vlaamse gemeenten

4.3.5.2 Toelichting

Vlaanderen: er wordt geen onderscheid gemaakt tussen Vlaanderen en Brussel. Gewestproducten zijn enkel geldig in Vlaanderen, gemeenschapsproducten (voor persoonsgebonden materies zoals onderwijs, zorg, ...) zijn geldig in Vlaanderen en Brussel.

Gemeente: mogelijkheid tot aanduiding van één of meerdere gemeenten uit een lijst van 308 gemeenten. Doordat men meerdere gemeenten kan aanduiden, kan men producten van intercommunales of samenwerkingsverbanden over de provinciegrenzen heen groeperen.

4.3.6 Doelgroep

4.3.6.1 Classificatie

Heel wat websites ontsluiten hun informatie volgens doelgroep. Daarom bieden we ook een classificatie volgens doelgroep aan, zij het enkel op het eerste niveau:

- Burger
- Onderneming
- Organisatie

4.3.6.2 Toelichting

Doelgroepen worden telkens anders ingevuld door de website die de producten beschrijft. Het onderscheid tussen onderneming en organisatie hangt af van het gekozen perspectief van de afnemende website. Daarom kiezen we ervoor om standaard alle doelgroepen aan te vinken tenzij een product heel expliciet niet tot die doelgroep behoort.

De beslissing om de doelgroepen “onderneming” of “organisatie” al dan niet af te vinken, wordt gemaakt op basis van het maatschappelijk doel. Als de productfiche bestemd is voor een organisatie voor wie het hoofddoel winst maken is, wordt gekozen voor onderneming. Als het hoofddoel niet op winst gericht is, wordt gekozen voor organisatie. Organisaties die op winst gerichte activiteiten organiseren, maar wiens hoofddoel niet op winst gericht is, blijven “organisatie” en geen “onderneming”.

Voorbeelden

- Een voetbalvereniging die ook een kantine uitbaat is een organisatie en geen onderneming. Ook al is het doel van de kantine winst maken, het blijft een neven doel van de voetbalvereniging van wie het hoofddoel niet gericht is op winst maken.
- Een kerkfabriek heeft een ondernemingsnummer maar heeft niet als hoofddoelstelling winst maken. Een kerkfabriek dus een organisatie.
- Een ziekenhuis is een organisatie. Ondanks het feit dat er veel geld in omgaat, heeft een ziekenhuis niet als hoofddoelstelling om winst te maken. Een uitzondering hierop zijn enkele commerciële ziekenhuizen (Hoeyberghsklinieken genoemd in de pers)

4.3.7 Thema

4.3.7.1 Classificatie

We aligneren ons hier hoofdzakelijk met de hoofdthema's van vlaanderen.be. We klasseren de producten enkel volgens het eerste niveau van de thema's:

- Cultuur, Sport en Vrije tijd
- Economie en Werk
- Welzijn en Gezondheid
- Milieu en Energie
- Mobiliteit en Openbare werken
- Onderwijs en Wetenschap
- Wonen en Ruimtelijke ordening
- Burger en overheid

4.3.7.2 Toelichting

Een fiche kan onder meerdere thema's vallen. Er wordt gestreefd naar een "primaire thema", met een aantal secundaire thema's .

De huidige thema's van vlaanderen.be worden grotendeels behouden. Wijzigingen zijn:

- Rubriek "Overheid" valt weg, dit is geen product
- Alleen het hoogste niveau wordt behouden. Het tweede niveau is beperkend. Het wordt aan de afnemer gelaten om zelf het tweede niveau te definiëren in zijn website.
- De rubrieksnaam Gezin, Welzijn en Gezondheid wordt ingekort tot Welzijn en Gezondheid wordt ingekort omdat dit de eerder de interne structuur van de overheid weergeeft.

- Burger en overheid wordt toegevoegd. Dit thema bevat alle producten die typisch zijn voor gemeentediensten (burgerlijke stand, bevolking) of voor de overheid, zoals bvb:
 - Overlijden
 -
 - Bewijs van nationaliteit
 - Militiegetuigschrift
 - Inzagerecht in het kader van openbaarheid van bestuur

Opmerking: De titel “Burger en overheid” is een werktitel. Een definitieve titel moet nog gekozen worden.

Er komt geen veld “nog te definiëren”. Wanneer een redacteur geen thema kan kiezen, moeten de redactieregels hier uitsluitend bieden.

4.3.8 Beheersvelden

4.3.8.1 Classificatie

De volgende standaard metavelden van een productfiche worden ook ter beschikking gesteld voor classificatie:

- Creatiedatum
- Wijzigingsdatum
- Archiefdatum

4.3.8.2 Toelichting

- **Creatiedatum:** hiermee kan de afnemer zien of er nieuwe fiches zijn toegevoegd. (opmerking: in het beheerloket worden productfiches standaard 1 maand als nieuw geafficheerd. De afnemer kan dit op 2 maand zetten)
- **Wijzigingsdatum:** hiermee kan de afnemer zoeken wat er gewijzigd is een thema, tijdens een periode naar keuze (vb laatste jaar)
- **Archiefdatum:** om duidelijk te maken dat een productfiche niet meer bestaat

De status van een productfiche is een veld binnen het SPOCS schema dat hier niet expliciet wordt ingevuld. Het wordt afgeleid uit beheersvelden en de publicatieworkflow.

4.4 Vertaling van classificatie naar navigatie

Een afnemer van de productfiches kan op basis van de verschillende classificatieschema's zelf een eigen navigatie samenstellen. Dit gebeurt meestal door een aantal classificatieschema's te combineren.

4.4.1 Navigatievoorbeeld 1

Een ondernemersloket selecteert eerst alle producten die enkel op ondernemingen van toepassing zijn en ontsluit ze dan volgens thema:



Hier worden doelgroep en thema gecombineerd.

4.4.2 Navigatievoorbeeld 2

Een consumentenwebsite geeft een overzicht van alle financiële voordelen en financiële verplichtingen van de burger en ontsluit ze dan volgens thema:



Hier worden doelgroep, type en thema gecombineerd.

4.5 Toekomstige uitdagingen

De classificatie van de IPDC heeft verschillende uitdagingen:

- Bij het ingeven van productfiches moeten de classificatievelden correct en consistent worden ingevuld. Aangezien er meerdere redacteurs op verschillende niveaus actief zijn is vooral de consistentie een bezorgdheid. De redactiegids moet helpen om die consistentie te waarborgen.

- Op Europees niveau creëert het SPOCS initiatief een extra referentiekader. Dit maakt dat de consistentie met het Europees niveau ook moet bewaakt worden.
- Een classificatie is een dynamisch gegeven. Daarom is het belangrijk dat er spelregels bepaald worden over hoe het classificatiemodel kan aangepast worden. Zo'n spelregels bepalen typisch welke personen en organen waken over de correctheid van de classificatie en welke controleprocessen er bestaan, welk orgaan kan beslissen om de classificatie aan te passen en op basis van welke regels dit kan gebeuren. Cruciaal is dat deze beslissingen steeds uitvoering schriftelijk gemotiveerd worden, zodat ze als leidraad kunnen dienen voor latere controles.

5 Interbestuurlijk redigeren van productfiches

Opmerking: Dit onderdeel kon niet worden gevalideerd tijdens de workshops. De tekst is gebaseerd op input van CORVE en moet beschouwd worden als een werkhypothese die nog moet worden gevalideerd bij de stakeholders.

Belangrijke uitdagingen voor het interbestuurlijk redigeren van productfiches zijn:

- Consistentie in de redactie
- Verantwoordelijkheid voor producten waarvoor meerdere niveaus verantwoordelijk zijn
- Rol van de provincies

5.1 Consistentie in de redactie

De productfiches worden geproduceerd door twee afzonderlijke teams: de Vlaamse Infolijn en de lokale besturen. Omdat deze teams autonoom werken, bestaat het gevaar dat hun productfiches gaan verschillen in inhoud of stijl.

Voorbeeld: Voor het toekennen van trefwoorden zijn er geen expliciete regels. Bij de Vlaamse Infolijn worden trefwoorden toegekend op basis van de impliciete ervaring en kennis van de redacteur. Als het eindredactieteam van de lokale besturen op de zelfde manier trefwoorden moet toekennen als de Vlaamse Infolijn, moeten de regels voor trefwoorden geëxpliciteerd worden.

Om er voor te zorgen dat de productfiches van de verschillende niveaus op de zelfde manier worden ingevuld wordt een **IPDC redactieoverleg** opgezet.

De deelnemers aan dit overleg zijn:

- De eindredactie 'Vlaamse Infolijn'
- De eindredactie 'lokale en provinciale besturen' (VVSG en VVP). Het is de bedoeling om een vast team van 2 eindredacteurs aan te werven voor de lokale besturen.

Het IPDC redactieoverleg komt ongeveer tweewekelijks samen te overleggen over de volgende zaken:

- Bewaken van de inhoudelijke en redactionele kwaliteit in IPDC
- Overlopen openstaande issues en discussies binnen de redactiegroepen
- Bespreken structurele problemen die vastgesteld worden door de redactiegroepen
- Interpretieren van, bijsturen of wijzigen van de productdefinitie en andere redactieafspraken
- Interpretieren van, bijsturen of wijzigen van de redactiegids en andere redactieafspraken
- Bijsturen of wijzigen van classificatieschema's of waarden van velden

Het IPDC-redactieoverleg rapporteert aan de IPDC-stuurgroep, die beslissingen rond productdefinitie en waarden van velden moet goedkeuren.

5.2 Verantwoordelijkheid voor producten waarvoor meerdere niveaus verantwoordelijk zijn

Wanneer meerdere bestuursniveaus verantwoordelijk zijn voor een product, is de bevoegde overheidsniveau verantwoordelijk voor de redactie van de productfiche.

Voorbeeld: Voor de bouwvergunning zijn de Vlaamse overheid, provincies en gemeenten verantwoordelijk. De Vlaamse overheid is bevoegd voor de regelgeving, gemeenten en provincies zijn verantwoordelijk voor de aflevering. De productfiche wordt geschreven door de Vlaamse overheid.

5.3 Rol van de provincies

De provincies zijn afhankelijk van het product te beschouwen als een centrale overheid of als een variant op een lokale overheid.

Voor de inhoud van de productfiche moet verder onderzocht worden welke rol de provincie vervult m.b.t. het product: ¹

- Als centrale overheid, waarbij de generieke én de specifieke gegevens in de fiches worden opgenomen.
- Als variant op een lokaal bestuur, waarbij enkel de generieke gegevens worden opgenomen.

Los van deze rollen moet ook telkens uitgemaakt worden welke redactiegroep verantwoordelijk is voor de omschrijving van het product.

De scenario's die verder moeten worden uitgewerkt zijn:

- De provincie voert door centrale overheden bepaalde dienstverlening uit. Eventueel heeft ze daarbinnen wel ruimte voor eigen beleid.
 - De productfiche wordt beheerd door de redactiegroep 'Vlaamse Infolijn' als - de dienstverlening bepaald is door de Vlaamse overheid. Is de dienstverlening bepaald door de federale overheid, dan wordt de fiche beheerd door de redactiegroep 'lokale en provinciale' besturen.
 - Doordat lokale besturen niet betrokken zijn, hoeven specifieke gegevens niet ingevuld te worden.
- De provincie voert door centrale overheden bepaalde dienstverlening uit. Eventueel heeft ze daarbinnen wel ruimte voor eigen beleid. Ook lokale besturen voeren mee uit.

¹ Dit heeft geen impact op de (eind)redactiegroep waartoe de lokale besturen behoren. In de organisatie van de IPDC-redactie horen de provincies bij het team van de lokale besturen.

- De productfiche wordt beheerd door de redactiegroep ‘Vlaamse Infolijn’ als de dienstverlening bepaald is door de Vlaamse overheid. Is de dienstverlening bepaald door de federale overheid, dan wordt de fiche beheerd door de redactiegroep ‘lokale en provinciale’ besturen.
- Lokale besturen moeten kunnen verwijzen naar de betrokken provinciale dienstverlening. Specifieke gegevens worden bijgevolg opgenomen.
- De provincie voert door haar zelf bepaalde dienstverlening uit. Er is daarbij geen impact op lokale besturen.
 - De fiche wordt beheerd door de redactiegroep ‘lokale en provinciale besturen’ (waar de provincies deel van uit maken).
 - Doordat lokale besturen niet betrokken zijn, hoeven specifieke gegevens niet ingevuld te worden.
- De provincie bepaalt dienstverlening en voert die eventueel ook deels zelf uit. De lokale besturen voeren deze dienstverlening mee uit.
 - De fiche wordt beheerd door de redactiegroep lokale besturen (waar de provincies deel van uit maken).
 - Lokale besturen moeten kunnen verwijzen naar de betrokken provinciale dienstverlening. Specifieke gegevens worden bijgevolg opgenomen.

6 Extra bestanden

De volgende bestanden horen bij de beschrijving van de veldenstructuur en zijn bijgeleverd als aparte bijlage van dit document:

- Datamodel: IPDC_model.jpg
- Overzicht van de gebruikte velden: IPDC_mapping.pdf
- xsd schema: IPDC.xsd
- Documentatie xsd schema: IPDC_xsd_schema.pdf
- Voorbeelden xml files: 'instance1.xml' bevat een minimaal voorbeeld en 'instance2.xml' bevat een volledige structuur.