

# Opleidingspakket IPDC redacteurs

# Inhoud

---

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Wanneer een product opnemen in de IPDC</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Opsplitsen of samennemen van productfiches</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Schrijven van een productfiche</b>	<b>9</b>
4.1	Schrijven van een naam	9
4.2	Schrijven van een titel	9
4.3	Schrijven van de inhoudsvelden	11
4.4	Toekennen van metadata	23
<b>5</b>	<b>Bijlage – oplossingen</b>	<b>26</b>
5.1	Wanneer een product opnemen	26
5.2	Opsplitsen of samennemen van productfiches	27
5.3	Schrijven van productfiches	27
5.4	Toekennen van metadata	35

# 1 Inleiding

---

Dit opleidingspakket bevat een aantal oefeningen voor redacteurs van de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus.

De theoretische basis van deze oefeningen is de redactiegids.

In dit document worden de theoretische richtlijnen geïllustreerd aan de hand van voorbeelden en oefeningen.

Dit opleidingspakket bestaat uit de volgende onderdelen:

- Wanneer een product opnemen in de IPDC
- Opsplitsen of samennemen van productfiches
- Schrijven van een productfiche.

## 2 Wanneer een product opnemen in de IPDC

---

Hieronder enkele voorbeelden van producten die al dan niet worden opgenomen in IPDC.

Product	Opnemen?
<p><b>Verlaagd MIVB-tarief voor studenten van het Nederlandstalig hoger onderwijs in Brussel</b></p> <p>Sinds 2003 ontvangt de vzw Quartier Latin een subsidie van de Vlaamse Regering om studenten van de Vlaamse hogeronderwijsinstellingen in Brussel een goedkoop MIVB-abonnement te bezorgen.</p>	<p>Dit product wordt niet opgenomen, omdat de vzw Quartier Latin geen overheid is, maar een private organisatie.</p>
<p><b>Verkeersbordendatabank: een inventaris van alle verkeersborden in Vlaanderen</b></p> <p>De Verkeersbordendatabank is een online databank van de Vlaamse overheid waarin alle verkeersborden in Vlaanderen worden opgenomen.</p> <p>...</p> <p>Alle gemeentebesturen in Vlaanderen hebben gratis toegang tot de Verkeersbordendatabank en kunnen hun gegevens gebruiken voor hun verkeersbeleid, en aanpassen.</p>	<p>Dit product wordt niet opgenomen, omdat de gebruiker een overheid is</p>
<p><b>Subsidie voor het Steunpunt Jeugd</b></p>	<p>Dit product wordt niet opgenomen, omdat er maar één begunstigde is: het Steunpunt Jeugd.</p>
<p><b>Premiezoeker</b></p> <p>De Premiezoeker is een instrument van de Vlaamse overheid waarmee u kunt nagaan op welke premies, subsidies of andere steunmaatregelen u recht hebt bij het kopen, huren, bouwen of verbouwen van een woning.</p>	<p>Dit product wordt opgenomen omdat er specifieke interactie is tussen de overheid en de individuele gebruiker. Ook al gebeurt deze interactie enkel via de website, de informatie die de website levert is gepersonaliseerd (want het zoekresultaat is op maat van de specifieke situatie van de gebruiker).</p>

<b>Winterdienst voor autosnelwegen en gewestwegen in Vlaanderen</b>	Dit product wordt niet opgenomen omdat er geen specifieke interactie is tussen de overheid en een individuele gebruiker.
<b>Vlaamsezorgverzekering</b>	Dit product wordt opgenomen omdat het voldoet aan de voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bevoegde dienst is een overheidsorganisatie (Vlaams Agentschap Zorg &amp; Gezondheid).</li> <li>• De doelgroep is de burger.</li> <li>• Er zijn meerdere begunstigen: alle Vlaamse burgers die aan de voorwaarden voldoen.</li> <li>• Er is een persoonlijke interactie met de overheid: de burger die wil gebruik maken van de dienst, moet interageren met de overheid.</li> </ul>

## Oefening

Ga na aan de hand van de criteria van de redactiegids of u het product mag opnemen in de IPDC.

- Huurdersbond

De huurdersbonden of de huurdersorganisaties in Vlaanderen verdedigen de belangen van (private of sociale) huurders.

U kan er terecht voor:

- juridisch huuradvies
- informatie over uw rechten en plichten als huurder
- hulp bij het opstellen van aangetekende brieven
- advies bij concrete problemen, bijvoorbeeld over een opzegging, de waarborg, herstellingen, indexaties, ...
- vorming aan groepen en verenigingen.

Meer info en de adressen en openingsuren van de huurdersorganisaties of afdelingen van de huurdersbond in Vlaanderen, kan u vinden op de website over de huurdersbond.

- Subsidiëring van woonwagenterreinen

De Vlaamse overheid kent subsidies toe voor de aankoop, de inrichting, de renovatie en de uitbreiding van woonwagenterreinen.

Via deze subsidiëring wil de Vlaamse overheid de uitbouw van een behoeftedekkend aanbod van kwaliteitsvolle woonwagenterreinen ondersteunen. Daarmee wordt een antwoord gezocht op de nood aan legaal en menswaardig wonen van woonwagenerbewoners.

De Vlaamse overheid betaalt tot 90% van de kosten.

### **Wie kan een subsidie aanvragen?**

- de Vlaamse provincies
- de gemeenten in het Vlaamse Gewest
- de OCMW's in het Vlaamse Gewest
- verenigingen van gemeenten en OCMW's
- de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)
- de erkende huisvestingsmaatschappijen in Vlaanderen

- Kortingbon voor beschermde afnemers bij aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast

Beschermde afnemers kunnen bij hun netbeheerder een kortingbon van 150 euro aanvragen voor de aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast. Elke beschermde afnemer heeft recht op 1 kortingbon per jaar.

De bon geldt enkel voor de aankoop van:

- een nieuwe wasmachine met AAA label of beter
- een nieuwe koelkast met A+ of A++ label (met of zonder vriesvak).

De bon geldt niet voor diepvriezers, droogkasten of andere elektrische toestellen.

#### **Voorwaarden**

Deze actie geldt enkel voor beschermde afnemers in het Vlaamse Gewest.

#### **Procedure**

U kan de kortingbon aanvragen bij uw netbeheerder. De aanvraagformulieren vindt u op de websites van de verschillende netbeheerders.

- Jaarlijkse belasting op nachtwinkels

Wie een nachtwinkel uitbaat, moet jaarlijks een gemeentelijke belasting betalen.

De gemeente stuurt u een overschrijving met het verschuldigde bedrag. U voert de betaling op tijd uit.

### 3 Opsplitsen of samennemen van productfiches

---

Hieronder enkele voorbeelden van producten waarbij men kan overwegen om ze op te splitsen of samen te nemen.

Product	Splitsen of samennemen?
Certificering voor koeltechnici en koeltechnische bedrijven	Samenhouden. Koeltechnische bedrijven moeten eerst hun technici erkend hebben, vooraleer ze zelf kunnen erkend worden.
Erkenning tot energiedeskundige type A/B	Opsplitsen. De procedure en de voorwaarden zijn verschillend voor de verschillende types energiedeskundige: <ul style="list-style-type: none"><li>• Type A: mag energieprestatiecertificaten afleveren, moet een erkende opleiding volgen en moet zich inschrijven in een energieprestatiedatabank</li><li>• Type B: mag enkel energieaudits uitvoeren en moet een erkende opleiding volgen</li></ul>
'Tewerkstellingspremies voor 50+' en 'Tewerkstellingspremies voor jongeren'	Opsplitsen als de procedure en de voorwaarden verschillend zijn voor de verschillende doelgroepen. Samenhouden als de procedure en voorwaarden dezelfde zijn voor de verschillende doelgroepen

#### Oefening

Zou u de volgende producten in één fiche of in meerdere fiches beschrijven?

- Erkenning en subsidiëring van de centra voor geestelijke gezondheidszorg
- Verhuur van sporthal en zwembad
- Bewijs van leven en afschrift geboorteakte

## 4 Schrijven van een productfiche

---

### 4.1 Schrijven van een naam

Hieronder enkele voorbeelden van namen die worden geëvalueerd.

Naam	Goedgekozen?	Waarom?
Getuigschrift goed gedrag en zeden	Nee	De officiële naam is 'Uittreksel uit het strafregister'. <b>Opmerking:</b> In de titel mag u wel de term 'getuigschrift van goed zedelijk gedrag' vermelden na de officiële naam.
De kapmachtiging	Nee	Een naam mag niet beginnen met een lidwoord.
Vlaamsedakisolatiepremie	Ja	De term 'Vlaamse' dient om het verschil te maken tussen de dakisolatiepremies van de verschillende bestuursniveaus, die elk andere voorwaarden hebben. <b>Opmerking:</b> In principe wordt de beslissing om 'Vlaams' op te nemen in de titel genomen op de redactieraad.
Rijbewijs	Ja	Dit is de officiële naam.

#### Oefening

Wat kan u verbeteren aan de volgende namen?

- Kortingbon voor beschermde afnemers bij aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast
- De Vlaamse zorgverzekering

### 4.2 Schrijven van een titel

Hieronder enkele voorbeelden van titels die worden geëvalueerd.

Titel	Goedgekozen ?	Waarom ?
Meldpunt voor erosie en grondverschuivingen	Nee	Dit is de naam van een afleverende dienst en beschrijft niet de dienstverlening. Een betere titel zou zijn: 'Melden

Titel	Goedgekozen ?	Waarom ?
		van erosie en grondverschuivingen'.
Stedenbouwkundige vergunning	Ja	Dit is de algemeen bekende naam, die duidelijk is voor de gebruiker. <b>Vraag:</b> zou de gebruiker die bouwvergunning zoekt dit herkennen?
Provinciale uitleendienst voor audiovisueel materieel	Nee	Dit is de naam van de afleverende dienst. De titel moet de dienstverlening beschrijven, niet de afleverende dienst. Bijvoorbeeld: 'Lenen van audiovisueel materieel'.
Subsidiëring van schoolfruit	Nee	'Subsidiëring' mag alleen als het gaat over 'Erkenning en subsidiëring'. Anders gebruikt u 'subsidie'. In dit geval 'Subsidie voor schoolfruit'.
Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor bosbeheerders	Ja	Deze titel geeft weer wat het product inhoudt.
Peterschapsprojecten	Nee	De gebruiker kan niet opmaken uit de titel waarvoor het product dient.

## Oefening

Is de titel goed gekozen? Wat kan u eventueel verbeteren aan de volgende titels?

- Informatiepunt secundair onderwijs
- Aanpassingspremie
- Het jachtverlof
- Premie voor het installeren van een roetfilter in oudere dieselwagens
- Identiteitskaart
- Erkenning van een Vlaams diploma in het buitenland

## 4.3 Schrijven van de inhoudsvelden

In deze sectie vindt u voorbeelden en oefeningen rond het schrijven van de inhoudsvelden:

- Inhoud
- Voorwaarden
- Procedure
- Wat meebrengen
- Bedrag
- Uitzonderingen
- Regelgeving
- Website

In de voorbeelden worden delen van bestaande productfiches – die zijn opgemaakt volgens de oude structuur en richtlijnen – omgezet naar de nieuwe structuur, zoals beschreven in de redactie­gids. De nadruk ligt vooral op de inhoud die in elk veld moet komen. Schrijfstijl komt slechts zijdelings aan bod.

**Opmerking:** De tekst van het veld ‘inhoud’ wordt onmiddellijk onder de producttitel gepubliceerd, zonder vermelding van de titel ‘inhoud’.

### Voorbeeld 1 – Erkenning van gelijkwaardigheid van een buitenlands diploma

Voor

Dit is een lange opsomming van mogelijkheden, maar de essentie ontbreekt. Iemand met een buitenlands diploma kan dit laten erkennen als gelijkwaardig aan een Vlaams diploma.

#### Erkenning van gelijkwaardigheid van een buitenlands diploma

Uw buitenlands diploma is niet altijd gelijkwaardig aan een Vlaams diploma.

#### Als u zich in een van de volgende situaties bevindt:

- u bent buitenlander en komt (voor een tijdje) in Brussel of Vlaanderen wonen met uw gezin
- u hebt als Vlaming een tijd in het buitenland gewoond en uw kinderen hebben daar onderwijs gevolgd
- u zou graag als student in het hoger onderwijs (verder) studeren aan een Vlaamse universiteit of hogeschool
- u hebt als Vlaming (verder) gestudeerd aan een buitenlandse instelling voor hoger onderwijs, enzovoort

**dan hebt u zich hoogstwaarschijnlijk al een van de volgende vragen gesteld:**

- wat is mijn buitenlands diploma of getuigschrift waard in België?
- kan ik (kunnen mijn kinderen) in Vlaanderen verder studeren op basis van het buitenlandse diploma of getuigschrift?
- kan ik met mijn buitenlands diploma een beroep uitoefenen in België?

Deze paragraaf hoort bij procedure. Hij legt uit wat de gebruiker moet doen om zijn/haar diploma erkend te krijgen in Vlaanderen. De uitdrukking 'Om te' is een typische inleiding voor een procedure.

Deze informatie hoort eerder bij de inhoud.

De openingsuren zijn een beetje te gedetailleerd voor wegwijsinformatie. Die staan waarschijnlijk ook op de website van NARIC.

Het lijkt alsof hier een uitzondering is voor een diploma hoger onderwijs...

... maar hier staat dat er toch een gelijkwaardigheidserkenning moet worden aangevraagd

### **Voorwaarden**

Om te weten of het diploma dat u in een ander land hebt behaald gelijkwaardig is aan een Vlaams diploma, doet u daarvoor een aanvraag bij Naric-Vlaanderen.

Dat kan voor een buitenlands

- diploma of getuigschrift basisonderwijs
- diploma secundair onderwijs
- diploma hoger onderwijs
- diploma volwassenenonderwijs

### **Procedure**

De procedures en de aanvraagformulieren voor de gelijkwaardigheidserkenning vindt u op de website van NARIC.

U kan het aanvraagdossier via de post versturen of indienen tijdens de bezoeken op maandagnamiddag en woensdagnamiddag, telkens van 14u tot 16u. Opgelet: van 1 juli tot 31 augustus is NARIC-Vlaanderen gesloten voor bezoekers. De dienst blijft wel telefonisch bereikbaar.

Gaat het om een diploma hoger onderwijs, dan kan u vooraf in de Precedentendatabank op de website van NARIC nagaan of aan het diploma dat u in het buitenland behaald hebt, al eerder een gelijkwaardigheid met een Vlaamse graad werd toegekend. Is dat het geval, dan moet u toch nog een gelijkwaardigheidserkenning aanvragen, want elk diploma wordt individueel onderzocht.

## Verbeteringsvoorstel

### **Erkenning van gelijkwaardigheid van een buitenlands diploma**

U kan een buitenlands diploma onder bepaalde voorwaarden laten erkennen als gelijkwaardig aan een Vlaams diploma.

Dit kan voor alle buitenlandse diploma's:

- diploma of getuigschrift basisonderwijs
- diploma secundair onderwijs
- diploma hoger onderwijs
- diploma volwassenenonderwijs

### **Procedure**

Om te weten of het diploma dat u in een ander land hebt behaald gelijkwaardig is aan een Vlaams diploma, doet u daarvoor een aanvraag bij Naric-Vlaanderen.

De procedures en de aanvraagformulieren voor de gelijkwaardigheidserkenning vindt u op de website van NARIC.

## Voorbeeld 2 – Belastingsvermindering of fiscaal voordeel voor een energieaudit

### Voor

De eerste zin van de rubriek ‘inhoud’ moet de essentie van het product bevatten. De essentie staat echter in de laatste zin van deze rubriek.

#### **Belastingvermindering of fiscaalvoordeelvooreenenergieaudit**

Wie dit wenst, kan op eigen initiatief een energieaudit laten uitvoeren in zijn woning. De energieaudit is een grondig onderzoek van het energieverbruik in uw woning.

Dit is interessante achtergrondinformatie. Deze informatie staat terecht in de tweede alinea. Eventueel kan de tweede zin wat concreter worden gemaakt. In plaats van ‘U krijgt bovendien een lijst...’ kan u schrijven: ‘Het resultaat van de energieaudit is een lijst van ...’

Tijdens een energieaudit wordt er een analyse gemaakt van de energiezuinigheid van uw verwarmingssysteem, de isolatie van uw woning en uw sanitair warm watersysteem. U krijgt bovendien een lijst met energiebesparende maatregelen op maat van uw woning (met technische informatie over de correcte uitvoering ervan).

Dit is de belangrijkste zin. Deze zin moet vooraan komen, want dit is de omschrijving van het product.

Wie een energieaudit in zijn woning laat uitvoeren, kan hiervoor een belastingvermindering krijgen.

Is vroeger nog van belang? Dit mag weg.

#### **Voorwaarden**

- De energieaudit moet uitgevoerd worden door een erkende energiedeskundige type B (vroeger EAP). U vindt een lijst met energiedeskundigen type B op de website [energiesparen van het Vlaams Energieagentschap](#).
- De energiedeskundige vermeldt een aantal kenmerken op de factuur (of in bijlage).

U kan ook linken naar de lijst van energiedeskundigen type B.

De laatste zin mag ook in het lijstje.

De belastingvermindering geldt voor iedereen die belastingplichtig is in België. Het maakt niet uit of u eigenaar of huurder bent. Het is niet vereist dat u zelf in de woning woont.

Dit is wat uitgebreid voor wegwijsinformatie. U kunt beter verwijzen naar detailinformatie of inkorten.

#### **Procedure**

U kan de kosten van de energieaudit inbrengen op uw belastingaangifte. De aangifte in de personenbelasting bevat een specifieke rubriek voor de belastingvermindering voor energiebesparende uitgaven.

Deze alinea kan korter als u de gebiedende wijs gebruikt in plaats van ‘u voegt’ en ‘u moet’.

U voegt altijd een kopie van de factuur en een betalingsbewijs bij de belastingaangifte. Als u uw belastingaangifte indient via Tax on Web, dan moet u deze documenten bewaren voor een eventuele controle door de belastingdienst.

Dit is een passieve zin. Actief maakt het vlotter leesbaar. Deze zin is een toelichting bij het betalingsbewijs.

Het is de betalingsdatum die bepaalt voor welk inkomstenjaar de factuur kan ingediend worden (dus niet de factuurdatum).

## Verbeteringsvoorstel

### **Belastingvermindering of fiscaalvoordeelvooreenenergieaudit**

Wie een energieaudit in zijn woning laat uitvoeren, kan hiervoor een belastingvermindering krijgen.

De energieaudit is een grondig onderzoek van het energieverbruik in uw woning. Tijdens een energieaudit wordt een analyse gemaakt van de energiezuinigheid van uw verwarmingssysteem, de isolatie van uw woning en uw sanitair warm watersysteem.

Het resultaat van de energieaudit is een lijst met energiebesparende maatregelen op maat van uw woning.

#### **Voorwaarden**

- De energieaudit moet uitgevoerd worden door een erkende energiedeskundige type B. [Consulteer de lijst met energiedeskundigen type B.](#)
- De energiedeskundige vermeldt een aantal kenmerken op de factuur (of in bijlage).
- De belastingvermindering geldt voor iedereen die belastingplichtig is in België. Het maakt niet uit of u eigenaar of huurder bent. Het is niet vereist dat u zelf in de woning woont.

#### **Procedure**

- Vul de kosten van de energieaudit in op uw belastingaangifte, in de rubriek 'vermindering voor energiebesparende maatregelen'.
- Voeg een kopie van de factuur en een betalingsbewijs bij de belastingaangifte. De datum van het betalingsbewijs bepaalt voor welk inkomstenjaar u de energieaudit kunt inbrengen.
- Als u uw belastingaangifte indient via Tax on Web, bewaar deze documenten voor een eventuele controle door de belastingdienst.

## Voorbeeld 3 - Naamsverandering

### Voor

In plaats van een tussentitel, gebruik een inleidende zin bij het begin van een opsomming.

Dit lijkt eerder bij procedure te horen.

‘dan is deze persoon bevoegd om...’, kan korter als ‘kan deze persoon...’

Tussentitel vervangen door inleidende zin.

Een procedure hoort niet bij voorwaarden.

### Naamsverandering

#### Voorwaarden

##### *Algemeen*

- U moet uw aanvraag schriftelijk indienen bij de federale overheidsdienst justitie - dienst naamsveranderingen.
- De nieuwe aangevraagde naam mag geen mogelijke aanleiding geven tot verwarring en de verzoeker of derden niet schaden.
- Een verzoek over een minderjarig kind moet door beide ouders ingediend worden. Als een vonnis de uitoefening van het ouderlijk gezag aan één ouder heeft toegekend, dan is deze persoon bevoegd om het verzoek alleen in te dienen.

##### *Achternaam*

Gegronde redenen om van achternaam te mogen veranderen onder andere:

- U heeft een bespottelijke naam die vaak het voorwerp uitmaakt van pesterijen.
- U bent een genaturaliseerde Belg en een minder vreemd klinkende naam kan uw integratie bevorderen.
- U kreeg samen met uw partner een kind. De vader heeft het kindje pas een jaar na de geboorte erkend en jullie hebben besloten om het nu de familienaam van de vader te geven.
- U adopteerde een kind in het buitenland en de naam van het kindje werd niet aangepast tijdens de adoptieprocedure.

##### *Voornaam*

De procedure om een voornaam te veranderen is bijna dezelfde als de procedure om een familienaam te veranderen. Gegronde redenen om van voornaam te mogen veranderen onder andere:

- Uw voornaam is op zichzelf of in combinatie met uw achternaam belachelijk of hatelijk, of dit is omdat hij manifest ouderwets is.
- U heeft een vreemd klinkende voornaam en u wilt die veranderen om uw integratie te vergemakkelijken.
- U heeft een verwarrende voornaam, bijvoorbeeld een vrouwelijke voornaam als man of omgekeerd.

- U wilt van voornaam veranderen na een geslachtsverandering.

Ook al zijn er verschillende stappen in een procedure, hoeft u het woord 'stap' niet expliciet te vermelden.

Dit is geen stap die de gebruiker moet zetten. Wel nuttig als achtergrondinformatie.

Is dit een aparte stap? Of wordt dit voorschot betaald bij de aanvraag?

Dit is geen stap die de gebruiker moet zetten. Het is wel belangrijk om deze informatie te vermelden als eindresultaat van de procedure.

### Procedure

Stap 1: U dient de naamsveranderingsaanvraag in

Stap 2: In sommige gevallen wordt het verzoek aan de gerechtelijke overheden overgemaakt die dan door tussenkomst van de plaatselijke politie de voor het onderzoek nuttige inlichtingen laten verzamelen. Deze inlichtingen worden vervolgens bij wijze van advies verzameld en zijn geenszins bindend. De resultaten van het onderzoek worden vervolgens doorgestuurd naar de dienst naamsveranderingen van de FOD Justitie.

Stap 3: Voorschot betalen

Stap 4: De dienst Naamsveranderingen stuurt vervolgens zijn advies en het dossier naar de minister van Justitie die de naamsverandering al dan niet goedkeurt. Bij goedkeuring volgt een ministerieel besluit of een koninklijk besluit.

### Watmeebrengen

Aan de schriftelijke aanvraag tot naamsverandering moet u de volgende documenten toevoegen:

- een afschrift van de geboorteakte (geen uittreksel)
- een recent bewijs van uw verblijfplaats
- een bewijs van de Belgische nationaliteit. Vluchtelingen en staatlozen moeten een attest voorleggen dat hun status bewijst.
- een schriftelijke verbintenis dat u de registratierechten zult betalen als de aanvraag wordt goedgekeurd (49 euro of 740 euro per begunstigde in geval van toevoeging van een naam of partikel of vervanging van een hoofdletter door een kleine letter)
- een bewijs van goed gedrag en zeden, of een uittreksel uit het strafregister.

Dit is een onderdeel van de procedure en hoort niet bij 'Wat meebrengen'.

*In uw verzoek moet u de volgende gegevens duidelijk vermelden:*

- de volledige coördinaten van de verzoeker (naam, adres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres)
- de nieuwe aangevraagde familienaam en voornaam
- de reden waarom u uw naam of die van uw kind wilt veranderen
- eventuele bewijsstukken die uw aanvraag kunnen ondersteunen

Dit hoort bij 'Wat meebrengen'.

Adresgegevens worden niet ingevuld in tekstvelden, maar in de metadata.

*U moet een schriftelijk verzoek richten aan:*

FOD Justitie  
Dienst naamsveranderingen  
Waterloolaan 115  
1000 Brussel

Tussentitel vervangen door inleidende zin.

### **Bedrag**

#### *Achternaam*

Wie zijn familienaam wil veranderen met gegronde reden, betaalt een registratierecht van 49 euro.

Deze kosten lopen op tot 740 euro als er geen gegronde reden blijken te zijn voor de naamsverandering door te voeren zoals bijvoorbeeld:

- U wilt een andere naam of een woord toevoegen
- U wilt een hoofdletter vervangen door een kleine letter

'Blijken te zijn' kan korter.

#### *Voornaam*

Voor een verandering van voornaam geldt een registratierecht van 490 euro. Dit bedrag kan verminderd worden tot 49 euro indien men een gegronde reden heeft.

## Verbeteringsvoorstel

### **Naamsverandering**

#### **Voorwaarden**

De **algemene voorwaarden** zijn:

- De nieuwe aangevraagde naam mag geen mogelijke aanleiding geven tot verwarring en de verzoeker of derden niet schaden.
- Een verzoek over een minderjarig kind moet door beide ouders ingediend worden. Als een vonnis de uitoefening van het ouderlijk gezag aan één ouder heeft toegekend, kan deze persoon het verzoek alleen indienen.

Gegronde redenen om van **achternaam** te mogen veranderen zijn onder andere:

- U heeft een bespottelijke naam die vaak het voorwerp uitmaakt van pesterijen.
- U bent een genaturaliseerde Belg en een minder vreemd klinkende naam kan uw integratie bevorderen.
- U kreeg samen met uw partner een kind. De vader heeft het kindje pas een jaar na de geboorte erkend en jullie hebben besloten om het nu de familienaam van de vader te geven.

- U adopteerde een kind in het buitenland en de naam van het kindje werd niet aangepast tijdens de adoptieprocedure.

Gegronde redenen om van **voornaam** te mogen veranderen onder andere:

- Uw voornaam is op zichzelf of in combinatie met uw achternaam belachelijk of hatelijk, of is manifest ouderwets.
- U heeft een vreemd klinkende voornaam en u wilt die veranderen om uw integratie te vergemakkelijken.
- U heeft een verwarrende voornaam, bijvoorbeeld een vrouwelijke voornaam als man of omgekeerd.
- U wilt van voornaam veranderen na een geslachtsverandering.

### **Procedure**

- Dien een schriftelijk verzoek in tot naamverandering bij FOD Justitie
- Vermeld in uw verzoek de volgende gegevens:
  - de volledige coördinaten van de verzoeker (naam, adres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres)
  - de nieuwe aangevraagde familienaam en voornaam
  - de reden waarom u uw naam of die van uw kind wilt veranderen

In sommige gevallen wordt het verzoek aan de gerechtelijke overheden overgemaakt die dan door tussenkomst van de plaatselijke politie de voor het onderzoek nuttige inlichtingen laten verzamelen. Deze inlichtingen worden vervolgens bij wijze van advies verzameld en zijn geenszins bindend. De resultaten van het onderzoek worden vervolgens doorgestuurd naar de dienst Naamsveranderingen van de FOD Justitie.

De dienst Naamsveranderingen stuurt vervolgens zijn advies en het dossier naar de minister van Justitie die de naamsverandering al dan niet goedkeurt. Bij goedkeuring volgt een ministerieel besluit of een koninklijk besluit.

### **Watmeebrengen**

Aan de schriftelijke aanvraag tot naamsverandering moet u de volgende documenten toevoegen:

- een afschrift van de geboorteakte (geen uittreksel)
- een recent bewijs van uw verblijfplaats
- een bewijs van de Belgische nationaliteit. Vluchtelingen en staatlozen moeten een attest

voorleggen dat hun status bewijst.

- een schriftelijke verbintenis dat u de registratierechten zult betalen als de aanvraag wordt goedgekeurd (49 euro of 740 euro per begunstigde in geval van toevoeging van een naam of partikel of vervanging van een hoofdletter door een kleine letter)
- een bewijs van goed gedrag en zeden, of een uittreksel uit het strafregister.

### **Bedrag**

Voor het veranderen van de **familienaam**:

- 49 euro bij een gegronde reden
- 740 euro als er geen gegronde reden is zoals bijvoorbeeld:
  - Een andere naam of een woord toevoegen
  - Een hoofdletter vervangen door een kleine letter

Voor het veranderen van de **voornaam**:

- 49 euro bij een gegronde reden
- 490 euro als er geen gegronde reden is.

## Oefening

Herschrijf de volgende productfiches volgens de structuur en de richtlijnen van de redactiegids.

- Bewijs samenstelling gezin

### **Bewijs van samenstelling van gezin**

Een bewijs of attest van samenstelling van gezin vermeldt alle personen die op een bepaald moment in een woning samenwonen. U hebt het vaak nodig voor één of andere dienst (mutualiteit, huisvestingsdienst, vakbond, kinderbijslagfonds, ...) omdat uw uitkering, toelage of tarief, afhangt van de gezinsgrootte. Het wordt bijna altijd gratis afgeleverd, tenzij het moet dienen in een rechtszaak.

### **Procedure**

Bij de dienst Burgerzaken kunt u dit attest opvragen. Dit uittreksel zal u worden afgeleverd na controle van uw identiteit. Het attest kan enkel aangevraagd worden door de leden van het betrokken gezin, of met volmacht van één van de leden van het betrokken gezin.

### **Wat meebrengen**

Identiteitskaart

### **Bedrag**

Gratis

- Subsidie voor een hemelwaterput

### **Subsidie voorenhemelwaterput**

De Vlaamse overheid wil het gebruik van hemelwater (regenwater) voor minderwaardige doeleinden stimuleren en geeft in vele gemeenten subsidies bij het installeren van een hemelwaterput. Bij nieuwbouw is de installatie van een hemelwaterput meestal verplicht.

Voor meer informatie gaat u naar de website [Premiezoeker.be](http://Premiezoeker.be) of neemt u contact op met uw gemeente.

### **Voorwaarden**

Om in aanmerking te komen voor een subsidie van het Vlaamse Gewest, moet de hemelwaterput aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De hemelwaterinstallatie moet na 1 januari 2008 gebouwd zijn volgens, of is na 1 januari 2008 in overeenstemming gebracht met de 'Code van goede praktijk voor hemelwaterputten en infiltratievoorzieningen' en met de technische voorschriften van de gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden afvoer van afvalwater en hemelwater.
- De inhoud bedraagt minstens 3 000 liter en is afhankelijk van uw dakoppervlakte.
- De hemelwaterput ontvangt het hemelwater van de volledige dakoppervlakte van het gebouw. Enkel bij herbouw in een gesloten bebouwing, volstaat een afwatering van de helft van de horizontale dakoppervlakte.

- Op de hemelwaterput is een pomp aangesloten of de aftappunten moeten gravitair gevoed kunnen worden.
- De overloop van de hemelwaterput wordt aangesloten op een infiltratiebed, een gracht, een oppervlaktewater of de regenwaterafvoer van de openbare riolering. Indien deze voorzieningen niet voorhanden zijn, dan wordt de overloop aangesloten op de openbare riolering en moet het overtollige hemelwater minstens tot aan het lozingspunt gescheiden van het afvalwater afgevoerd worden.
- De hemelwaterput moet geplaatst zijn ten laatste zes maanden nadat het gebouw in gebruik is genomen.

Om te weten of u in aanmerking komt, kan u het best contact opnemen met de milieudienst of met de technische dienst van uw gemeente.

### **Bedrag**

Het bedrag verschilt van gemeente tot gemeente. Voor meer informatie kan u contact opnemen met de milieudienst van uw gemeente.

Vanaf 2008 is de subsidie van het Vlaamse Gewest meegerekend in het bedrag dat u uitgekeerd krijgt van de gemeente (op voorwaarde dat de gemeente de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest ondertekend heeft). Er zal dus geen aparte storting meer plaatsvinden.

### **Website**

- Premiezoeker
- Waterloket Vlaanderen

## 4.4 Toekennen van metadata

### 4.4.1 Thema en type

Hieronder vindt u enkele voorbeelden voor het toekennen van de metadata 'thema' en 'type' aan een productfiche.

#### Voorbeelden

Product	Thema	Type
Vlaamse jobkorting	Economie en werk	Financieel voordeel
Erkenning tot energiedeskundige type A/B	Milieu en energie	Toelating
Tewerkstellingspremies voor 50+	Economie en werk	Financieel voordeel
Vergunning muziekfestival	Cultuur, sport en vrije tijd	Toelating
Identiteitskaart	Burger en overheid	Bewijs
Vrijstelling van registratierechten bij aankoop woning of bouwgrond (Abatement)	Wonen en Ruimtelijke ordening	Financiële verplichting
IE-scan (intellectuele eigendom)	Economie en werk	Advies en begeleiding

#### Oefening

Welk thema en type kan u toekennen aan de volgende producten?

- Huwelijk
- Leurkaart
- Premie wonen boven winkels
- Huren van een sociale woning bij een sociale huisvestingsmaatschappij
- Aanmelden en vergunnen van logies
- Rijbewijs
- Milieuheffing

- Softwarepakket voor het berekenen van minder afval, meer bedrijfsopbrengsten (MAMBO)
- Doorlichtingsverslagen van scholen
- Verzekering gewaarborgd wonen
- Rechtenverkenner
- Gratis screening borstkankeronderzoek
- Uitlenen van kampeermateriaal

#### 4.4.2 Doelgroep

Hieronder vindt u enkele voorbeelden voor het toekennen van de metadata ‘doelgroep’ aan een productfiche.

##### Voorbeelden

Product	Doelgroep
Identiteitsbewijs voor kinderen – Kids-ID	Burger
Attestenvoorjeugdwerkers	Burger, Organisatie
Rentetoeelage hinder openbarewerken	Onderneming

##### Oefening

Welke doelgroep kan u toekennen aan de volgende producten?

- Subsidie voor investeringen in welzijns- en gezondheidsvoorzieningen
- Arbeidskaarten
- Brandveiligheidsattest

#### 4.4.3 Afleverende dienst

Hieronder vindt u enkele voorbeelden voor het toekennen van het metagegeven ‘afleverende dienst’ aan een productfiche.

##### Voorbeelden

Product	Afleverendediens
Naamsverandering	Federaal
Belastingsverminderingvooreenenergieaudit	Federaal
Studietoelage in het basisonderwijs	Vlaams

Energieprestatiecertificaat bij verhuur en verkoop van bestaande woningen	Derden
---	--------

### Oefening

Welke afleverende dienst kan u toekennen aan de volgende producten?

- Kwaliteitsmerk voor autosnelwegparkings in Vlaanderen
- Sociaal lenen bij de provincie
- Wapenvergunning
- Premie wonen boven winkels
- Identiteitskaart
- Keuring van een stookolietank

## 5 Bijlage – oplossingen

---

### 5.1 Wanneer een product opnemen

Product	Opnemen?
Huurdersbond	Dit product wordt niet opgenomen omdat een huurdersbond geen overheidsorganisatie is.
Subsidiëring van woonwagenterreinen	Dit product wordt niet opgenomen omdat dit product bedoeld is voor overheden en niet voor burgers, bedrijven of organisaties. ‘Erkende huisvestingsmaatschappijen’ zijn ook overheidsorganisaties.
Kortingbon voor beschermde afnemers bij aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast	Dit product wordt opgenomen omdat het voldoet aan de criteria voor opname: <ul style="list-style-type: none"><li>• De bevoegde dienst is een overheidsorganisatie (Vlaams Energie Agentschap)</li><li>• De doelgroep is de burger</li><li>• Er zijn meerdere begunstigen: alle Vlaamse burgers die aan de voorwaarden voldoen</li><li>• Er is een persoonlijke interactie met de overheid: de burger die wil gebruik maken van de dienst, moet interageren met de overheid.</li></ul>
Jaarlijksebelasting op nachtwinkels	Dit product wordt opgenomen omdat het voldoet aan de criteria voor opname: <ul style="list-style-type: none"><li>• De bevoegde dienst is een overheidsorganisatie (een lokale overheid).</li><li>• De doelgroep is het bedrijf.</li><li>• Er zijn meerdere begunstigen: alle lokale bedrijven die aan de voorwaarden voldoen.</li><li>• Er is een persoonlijke interactie met de overheid: de nachtwinkel die moet gebruik maken van de dienst, moet interageren met de overheid.</li></ul>

## 5.2 Opsplitsen of samennemen van productfiches

Product	Splitsen of samennemen?
Erkenning en subsidiëring van de centra voor geestelijke gezondheidszorg	In principe wordt 'erkenning en subsidiëring' altijd als één productfiche beschouwd, tenzij er verschillende soorten subsidies mogelijk zijn.
Verhuur van gemeentelijke sporthal en gemeentelijke zwembad	Samennemen. Sporthal en zwembad zijn twee productvarianten van het product 'gemeentelijke sportinfrastructuur'. Voorstel: 'Verhuur van gemeentelijke sportinfrastructuur'.
Bewijs van leven en afschrift geboorteakte	Splitsen. Theoretisch kan men de naam 'attesten burgerlijke stand' verzinnen. In de praktijk zijn dit twee aparte fysieke documenten.

## 5.3 Schrijven van productfiches

### 5.3.1 Schrijven van een naam

Naam	Suggestie
Kortingbon voor beschermde afnemers bij aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast	Deze naam kan ingekort worden: 'Kortingbon voor energiezuinige wasmachine of koelkast'. Het inkorten zorgt voor betekenisverlies, maar de eindgebruiker ziet niet de naam, enkel de titel die wel volledig is.
De Vlaamse Zorgverzekering	Het lidwoord moet weg. Het woord 'Vlaamse' mag blijven, omdat dit deel uitmaakt van de officiële naam.

### 5.3.2 Schrijven van een titel

Titel	Goedgekozen ?	Waarom ?
Informatiepunt secundair onderwijs	Nee	Dit is de naam van een afleverende dienst en beschrijft niet de dienstverlening. Een betere titel zou zijn: 'Vragen over secundair onderwijs'.
Aanpassingspremie	Nee	De gebruiker kan niet opmaken uit de titel waarvoor het product dient.
Het jachtverlof	Nee	De titel mag niet beginnen met een lidwoord.
Premie voor het installeren van een roetfilter in oudere dieselwagens	Ja	U kunt wel de titel inkorten, door lidwoorden te schrappen: 'Premie voor roetfilter'
Identiteitskaart	Ja	Duidelijk voor iedereen
Erkenning van een Vlaams diploma in het buitenland	Ja	Vlaams mag in de titel: het gaat om een Vlaams diploma, niet over een Vlaams product.

### 5.3.3 Schrijven van de inhoudsvelden

Hierna vindtu de voorbeelden van:

- Bewijs van samenstelling gezin
- Subsidie voor een hemelwaterput

## Bewijs van samenstelling gezin

Veld	Origineel	Opmerkingen (verwijzen naar cijfers in de kolom 'Origineel')	Suggestie
<b>Inhoud</b>	Een bewijs of attest <b>(1)</b> van samenstelling van gezin vermeldt alle personen die op een bepaald moment in een woning samenwonen. U hebt het vaak nodig voor één of andere dienst (mutualiteit, huisvestingsdienst, vakbond, kinderbijslagfonds, ...) omdat uw uitkering, toelage of tarief, afhangt van de gezinsgrootte. Het wordt bijna altijd gratis afgeleverd <b>(2)</b> , tenzij het moet dienen in een rechtszaak.	<b>(1)</b> Gebruik steeds dezelfde term voor hetzelfde document.Synoniemen kunnen uw lezers in de war brengen Als u het hebt over 'het bewijs', gebruik dan niet later 'het attest' of 'dit uittreksel'. <b>(2)</b> Geen tarieven in het veld inhoud.	Een bewijs van samenstelling van gezin vermeldt alle personen die op een bepaald moment in een woning samenwonen. U hebt het vaak nodig voor één of andere dienst (mutualiteit, huisvestingsdienst, vakbond, kinderbijslagfonds, ...) omdat uw uitkering, toelage of tarief, afhangt van de gezinsgrootte.
<b>Voorwaarden</b>			Het bewijs kan enkel aangevraagd worden door de leden van het betrokken gezin, of met volmacht van één van de leden van het betrokken gezin.
<b>Procedure</b>	Bij de dienst Burgerzaken kunt u dit attest opvragen. Dit uittreksel <b>(1)</b> zal u worden afgeleverd na controle van uw identiteit. Het attest kan enkel aangevraagd worden door de leden van het betrokken gezin, of met volmacht van één van de leden van het betrokken gezin <b>(2)</b> .	<b>(1)</b> Gebruik steeds dezelfde term voor hetzelfde document. <b>(2)</b> Dit is een voorwaarde en hoort thuis in het veld 'voorwaarden'.	Vraag het bewijs van samenstelling van gezin aan bij de dienst Burgerzaken van uw gemeente. Dit document zal u worden afgeleverd na controle van uw identiteit

<b>Veld</b>	<b>Origineel</b>	<b>Opmerkingen (verwijzen naar cijfers in de kolom 'Origineel')</b>	<b>Suggestie</b>
<b>Watmeebrengen</b>	Identiteitskaart		Identiteitskaart
<b>Bedrag</b>	Gratis		Gratis, tenzij het moet dienen in een rechtszaak.
<b>Uitzonderingen</b>			
<b>Regelgeving</b>			
<b>Website</b>			

## Subsidie voor een hemelwaterput

Veld	Origineel	Opmerkingen (verwijzen naar cijfers in de kolom 'Origineel')	Suggestie
<b>Inhoud</b>	<p>(1)De Vlaamse overheid wil het gebruik van hemelwater (regenwater) voor minderwaardige doeleinden stimuleren en geeft in vele gemeenten subsidies bij het installeren van een hemelwaterput. (2)Bij nieuwbouw is de installatie van een hemelwaterput meestal verplicht.</p> <p>(3)Voor meer informatie gaat u naar de website Premiezoeker.be of neemt u contact op met uw gemeente.</p>	<p>(1) Begin met de essentie: omschrijving van het product, niet waarom de Vlaamse overheid dit product heeft.</p> <p>(2) Dit is achtergrondinformatie. Is dit nodig bij een subsidie?</p> <p>(3) De informatie over Premiezoeker hoort in het veld 'website'.</p>	<p>De Vlaamse overheid geeft in vele gemeenten een subsidie bij het installeren van een hemelwaterput.</p> <p>Informeer bij uw gemeente om te weten of de subsidie ook in uw gemeente van toepassing is.</p>
<b>Voorwaarden</b>	<p>Om in aanmerking te komen voor een subsidie van het (1)Vlaamse Gewest, moet de hemelwaterput aan de volgende voorwaarden voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(2)De hemelwaterinstallatie moet na 1 januari 2008 gebouwd zijn volgens, of is na 1 januari 2008 in overeenstemming gebracht met de 'Code van goede praktijk voor hemelwaterputten en infiltratievoorzieningen' en met de technische voorschriften van de gewestelijke stedenbouwkundige</li> </ul>	<p>(1) Vlaamse Gewest of Vlaamse overheid? Gebruik steeds dezelfde naam voor dezelfde overheid.</p> <p>(2) Dit is een uitgebreide lijst van voorwaarden. Dit kan eventueel ingekort worden en vervangen door links naar detailinformatie.</p>	<p>Om in aanmerking te komen voor een subsidie van de Vlaamse overheid, moet de hemelwaterput aan de volgende voorwaarden voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De hemelwaterinstallatie moet na 1 januari 2008 gebouwd zijn volgens, of is na 1 januari 2008 in overeenstemming gebracht met de <a href="#">Code van goede praktijk voor hemelwaterputten en infiltratievoorzieningen (PDF)</a></li> <li>De hemelwaterinstallatie is in orde met de technische voorschriften van de</li> </ul>

Veld	Origineel	Opmerkingen (verwijzen naar cijfers in de kolom 'Origineel')	Suggestie
	<p>verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden afvoer van afvalwater en hemelwater.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De inhoud bedraagt minstens 3 000 liter en is afhankelijk van uw dakoppervlakte.</li> <li>• De hemelwaterput ontvangt het hemelwater van de volledige dakoppervlakte van het gebouw. Enkel bij herbouw in een gesloten bebouwing, volstaat een afwatering van de helft van de horizontale dakoppervlakte.</li> <li>• Op de hemelwaterput is een pomp aangesloten of de aftappunten moeten gravitair gevoed kunnen worden.</li> <li>• De overloop van de hemelwaterput wordt aangesloten op een infiltratiebed, een gracht, een oppervlaktewater of de regenwaterafvoer van de openbare riolering. Indien deze voorzieningen niet voorhanden zijn, dan wordt de overloop aangesloten op de openbare riolering en moet het overtollige hemelwater minstens tot aan het lozingspunt gescheiden van het afvalwater afgevoerd worden.</li> <li>• De hemelwaterput moet geplaatst zijn ten laatste zes maanden nadat het gebouw in gebruik is genomen.</li> </ul>		<p><a href="#">gewestelijke stedenbouwkundige verordening(PDF 2,3 MB)</a>inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden afvoer van afvalwater en hemelwater.</p>

Veld	Origineel	Opmerkingen (verwijzen naar cijfers in de kolom 'Origineel')	Suggestie
	(3) Om te weten of u in aanmerking komt, kan u het best contact opnemen met de milieudienst of met de technische dienst van uw gemeente.	(3) Eerst moet de gebruiker weten of die subsidie in zijn gemeente van toepassing is.	
Procedure		Leg uit hoe de gebruiker de subsidie kan aanvragen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag het formulier aan bij uw gemeente.</li> <li>• Bezorg het dossier aan de milieudienst van uw gemeente.</li> </ul>
Watmeebrengen			
Bedrag	<p>Het bedrag verschilt van gemeente tot gemeente. Voor meer informatie kan u contact opnemen met de milieudienst van uw gemeente.</p> <p>(1) Vanaf 2008 is de subsidie van het Vlaamse Gewest meegerekend in het bedrag dat u uitgekeerd krijgt van de gemeente (op voorwaarde dat de gemeente de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest ondertekend heeft). Er zal dus geen aparte storting meer plaatsvinden.</p>	(1) Het jaartal is niet meer zo relevant in 2011. Dit mag weg. Wel is het belangrijk te vermelden dat het bedrag inbegrepen is in de gemeentelijke subsidie.	Het bedrag is inbegrepen in de gemeentelijke subsidie en verschilt van gemeente tot gemeente. Voor meer informatie kan u contact opnemen met de milieudienst van uw gemeente.
Uitzonderingen			
Regelgeving			

Veld	Origineel	Opmerkingen (verwijzen naar cijfers in de kolom 'Origineel')	Suggestie
<b>Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (1)Premiezoeker</li> <li>• Waterloket Vlaanderen</li> </ul>	<p>(1) Vermijd Premiezoeker als eerste (of als enige) website. Om een premie te vinden via Premiezoeker moet de gebruiker eerst een gemeente opgeven. Iemand die de volledige productinformatie zoekt, moet misschien een tijdje proberen tot hij de juiste gemeente gevonden heeft.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waterloket Vlaanderen</li> <li>• Premiezoeker</li> </ul>

## 5.4 Toekennen van metadata

### 5.4.1 Thema en type

Product	Thema	Type
Huwelijk	Burger en overheid	Toelating
Leurkaart	Economie en werk	Toelating
Premie wonen boven winkels	Wonen en ruimtelijke ordening	Financieel voordeel
Huren van een sociale woning bij een sociale huisvestingsmaatschappij	Wonen en ruimtelijke ordening	Financieel voordeel
Aanmelden en vergunnen van logies	Cultuur, sport en vrije tijd	Toelating
Rijbewijs	Mobiliteit en openbare werken	Bewijs
Milieuheffing	Milieu en energie	Financiële verplichting
Softwarepakket voor het berekenen van minder afval, meer bedrijfsopbrengsten (MAMBO)	Milieu en energie	Voorwerp
Doorlichtingsverslagen van scholen	Onderwijs en wetenschap	Advies en begeleiding
Verzekeringsgewaarborgd wonen	Wonen en Ruimtelijke ordening	Financieel voordeel
Rechtenverkenner	Welzijn en gezondheid	Advies en begeleiding
Gratis screening borstkankeronderzoek	Welzijn en gezondheid	Financieel voordeel
Uitlenen van kampeermateriaal	Cultuur, sport en vrije tijd	Beschikbaarstellen van material

#### 5.4.2 Doelgroep

<b>Product</b>	<b>Doelgroep</b>
Subsidie voor investeringen in welzijns- en gezondheidsvoorzieningen	Organisatie, Onderneming
Arbeidskaarten	Burger, Organisatie, Onderneming
Brandveiligheidsattest	Burger, Organisatie, Onderneming

#### 5.4.3 Afleverende dienst

<b>Product</b>	<b>Afleverendediens</b>
Kwaliteitsmerk voor autosnelwegparkings in Vlaanderen	Vlaams
Sociaal lenen bij de provincie	Provincie
Wapenvergunning	Provincie
Premiewonenbovenwinkels	Gemeente
Identiteitskaart	Gemeente
Keuring van eenstookolietank	Derden