

Lijst van standaardtijden en standaard out-of-pocketkosten

administratieve handeling	tijd in min.	out-of-pocketkost in €	commentaar
met verplaatsing			
verplaatsing naar gemeentehuis*	* incl. voorbereidings-, verplaatsings-, wacht- en bedieningstijd		
I - identiteitsbewijs	36	2€ verplaatsingskost	elektronische identiteitskaart, reispas, rijbewijs (zowel voor aanvraag als voor aflevering), ...
Aangifte	40		adreswijziging, geboorte, huwelijk, overlijden, ...
Aanvraag	37		een leurkaart, pensioen, bodemattest, milieuvergunning, beroepskaart voor vreemdelingen, wegenwerken, ...
attest of getuigschrift	37		bewijs van goed zedelijk gedrag, attest van militie, getuigschrift van woonst, getuigschrift van nationaliteit, getuigschrift van leven, uittreksel bevolkingsregister, uittreksel burgerlijke stand, ...
Andere	35		
verplaatsing naar postkantoor aangetekende zending door burger*	30		
verplaatsing naar postkantoor aangetekende zending door onderneming*	32		incl. inschrijven in logboek
verplaatsing naar postkantoor aankoop postzegels, fiscale zegels, ... *	26		
verplaatsingskost per km		0,284 €/km	op basis van kilometervergoeding voor ambtenaren die voor hun dienstreizen gebruik maken van een eigen wagen
Gemiddelde parkeerkosten		0,16 €	
verstedelijkt gebied 15'		0,55 €	
secundair gebied 15'		0,05 €	
landelijk gebied 15'		gratis	
zonder verplaatsing			
printen of kopiëren document	2	/	individueel document
handtekenen document	2	/	
posten document	10	/	individueel document
faxen document	5	/	
e-mailen document	2	/	
uitvoeren betalingsopdracht (elektronisch)	3	/	individuele betaling
uitvoeren betalingsopdracht (niet-elektronisch)	10	/	individuele betaling
archiveren papieren document	4	/	individueel document
archiveren elektronisch document	1	/	individueel document

bronnen:

- enquête in opdracht van DAV bij 934 mensen die het gemeentehuis verlaten, uitgevoerd door Dimarso in mei 2005
- grootschalig onderzoek uitgevoerd door Test-Aankoop bij 434 postkantoren (2002)
- geregistreerde tijden eerdere administratieve lastenmetingen