

Bijlagen

1 Methodologie

1.1 2 Partijen en aanpak in fasen

Doel van het project: aan de hand van een praktische studie en op basis van gesprekken met de provincies en gemeenten, de e-government prioriteiten vastleggen voor de komende jaren. Deze studie moet een aantal concrete projecten en actiepunten naar voor brengen die passen binnen een interbestuurlijke e-government strategie.

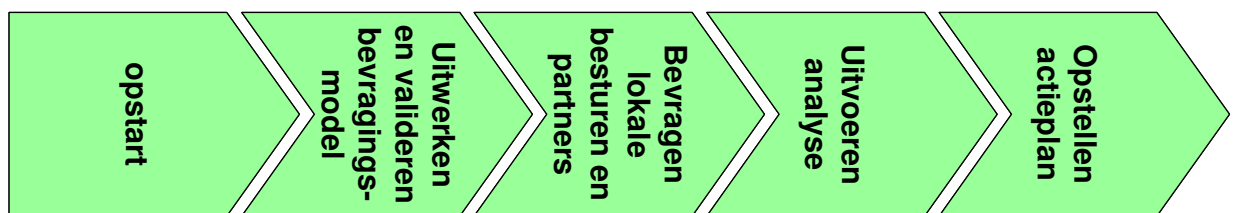
Het was het maken een praktische oefening die kon leiden tot het formuleren van aantal concrete projecten. Projecten die de goedkeuring van de lokale besturen meedragen en dit in de context van een gemeenschappelijke ambitie om de kwaliteit van de diensten aan de burgers en bedrijven te verhogen.

Bij het uittekenen van een Vlaams lokaal e-government beleid zijn er 2 partners naar voor te brengen:

- ten eerste (en evident) de lokale besturen zelf.
Elk e-government beleid voor lokale besturen dat voorbij zou gaan aan de inbreng van de lokale besturen zelf, zal niet half bereiken wat moet bereikt worden. Betrokkenheid van lokale besturen creëren en realiseren in deze, is noodzakelijk.
- ten tweede (en mogelijks minder evident) de verschillende ICT-dienstenleveranciers.
Lokale besturen doen een beroep op ICT-dienstenleveranciers voor de aankoop van hardware, software, ontwikkeling van oplossingen, netwerkdiensten of onderhoud van infrastructuur en outsourcing van ICT. ICT vervult bij het realiseren van een 'geïntegreerd e-government voor lokale besturen', een belangrijke rol.

Het belang van de ICT-leveranciers voor de lokale overheden is niet alleen aan bod gekomen tijdens de voorbereidende gesprekken voor deze studie, maar ook en vooral tijdens de bevraging met de lokale besturen zelf.

De figuur hierna geeft een overzicht van de verschillende fasen van deze studie.



▪ Fase 1: Opstarten

Het doel van de opstartfase is het project operationeel te maken en zowel de projectmedewerkers als de stuurgroepleden te mobiliseren. Voorbereidende acties moeten de juiste randvoorwaarden scheppen om effectief van start te gaan. Dit betekent onder andere:

- Nadere kennismaking;
- Samenstellen van de stuurgroep;
- Vastleggen van de grenzen van de opdracht;
- Vastleggen van de rollen en verantwoordelijkheden in het project;

- Overhandigen van alle beschikbare en relevante informatie;
- Opmaken van de algemene projectplanning (agenda en timing).

Naast het opzetten van de samenwerking, behoren hiertoe alle verkennende gesprekken. Deze verkennende gesprekken hadden als doel het uitwisselen van informatie.

- Fase 2: Uitwerken en valideren van de bevraging

Om een grotere groep te bereiken en omwille van de methodiek en dynamiek van groeps gesprekken is geopteerd voor rondetafelgesprekken. In overleg heeft de stuurgroep de inhoud van, en de deelnemers aan de bevraging bepaald. Bij het samenstellen van de groepen hebben we ernaar gestreefd om die personen rond de tafel te brengen die een goed zicht hebben op de taken en verantwoordelijkheid van de gemeenten. Dit om een de gesprekken te voeren op het niveau van “het verbeteren van de diensten aan de burger” en om een technologische discussie te vermijden.

Ook van in het begin hebben we gekozen om lokale besturen en dienstenleveranciers afzonderlijk te bevragen.

- Fase 3: Bevraging van de lokale besturen en de partners

De bevraging van de lokale besturen werd opgevat in 2 stappen. Een eerste dag werd vooral aandacht besteed aan het gelijkstellen van informatie over e-government.

- Delen van de ervaringen met e-government;
- Uitdrukken van verwachtingen betreffende initiatieven van en samenwerking met de hogere bestuursniveau's
- Discussies rond de pijlers van e-government

Na het eerste rondetafelgesprek, hadden de deelnemers wat tijd om terug te koppelen. Ze kregen ook de opdracht om een aantal project voorstellen te formuleren: projecten waaraan behoefte was binnen hun gemeente en die pasten binnen geïntegreerd e-government.

Tijdens de terugkomdag zijn alle projecten van alle deelnemers per thema besproken. Dit om enerzijds de deelnemers de kans te geven om informatie uit te wisselen over gemeenschappelijke behoeften en initiatieven, anderzijds om ons duidelijkheid te bieden over drivers en obstakels.

Voor de bevraging van de ICT-dienstenleveranciers werd geopteerd voor individuele gesprekken van de beleidsverantwoordelijken van de bedrijven. Dit om de gesprekken te oriënteren naar marktvisie en strategie.

- Fase 4: Uitvoeren van de analyse

De gesprekken en projecten werden samengevat in een aantal vaststellingen. Aan de hand van deze vaststellingen werden de krachtlijnen gedestilleerd. Krachtlijnen zijn korte en kernachtige vertalingen van de onderliggende beweegredenen, komen tegemoet aan de verwachtingen van de lokale besturen en ICT-dienstenleveranciers en passen perfect in de definitie van geïntegreerd e-government.

- Fase 5: Opstellen actieplan

Op basis van de projecten, aangegeven tijdens de bevraging, de vaststellingen en aan de hand van de krachtlijnen werden in overleg met de stuurgroep de verschillende projecten geformuleerd. Alle krachtlijnen zijn in min of meerdere mate aanwezig in elk van de voorgestelde projecten. Bij het samenstellen van de groep projecten hebben we er over gewaakt dat er projecten zijn die toelaten om op korte termijn resultaten naar voor te schuiven en projecten die een lange termijn aanpak vergen. Er zijn projecten die dicht bij de burger staan en er zijn projecten die zich meer op de achtergrond bevinden, maar die noodzakelijk zijn voor een duurzaam e-government-beleid. Er is ruimte voor initiatief van de lokale besturen, wat resulteert in de nodige gedragenheid. En er zijn projecten die door de aandacht die ze zullen krijgen, de nodige dynamiek creëren. Er

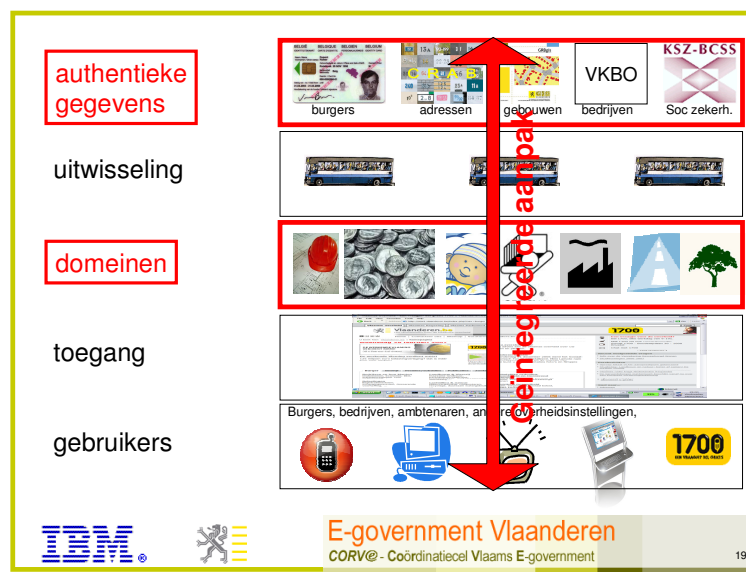
zijn projecten die direct en concreet zijn, en er zijn projecten die eerder abstract zijn maar strategisch belang zijn. Kortom een mix die e-government het nodige elan kan geven.

1.2 Rondetafelgesprekken met lokale besturen

Voor de realisatie van een geïntegreerd e-government dient de Vlaamse overheid samen te werken met de lokale overheden. Om te peilen naar de wensen en noden van lokale besturen op vlak van e-government werden in het kader van dit project vier rondetafelgesprekken (2x2) georganiseerd met lokale besturen. In deze gesprekken kregen lokale besturen de ruimte om hun ervaringen m.b.t. e-government te delen, maar ook om hun verwachtingen tegenover de Vlaamse overheid te formuleren. Deze rondetafelgesprekken werden gevoerd met twee groepen van lokale besturen op telkens twee namiddagen.

In het eerste rondetafelgesprek werd aandacht gegeven aan een gemeenschappelijke werkdefinitie van e-government en werden drie pijlers gesitueerd rond dewelke de gesprekken werden opgebouwd.

- e-government definiëren we als “... het gebruik van ICT bij overheidsdiensten in combinatie met organisatorische veranderingen en nieuwe vaardigheden met het oog op een verbetering van de openbare diensten”. We leggen daarbij de nadruk op back-end toepassingen, zonder de samenhang met de front-end uit het oog te verliezen.
- De zoektocht naar e-government projecten werd opgebouwd rond drie pijlers:
 - pijler 1: het zoeken naar domeinen, producten of diensten waarvoor e-government projecten mogelijk, wenselijk of nuttig zijn;
 - pijler 2: de discussie rond authentieke gegevens en het gebruik ervan;
 - en pijler 3: de nadruk op de geïntegreerde aanpak of meer concreet de interbestuurlijke samenwerking.



Op het einde van het eerste rondetafelgesprek, werden de lokale besturen gevraagd om e-government projecten voor te stellen. Op minder dan 2 weken tijd werden 41

projecten opgelijst. Deze projecten geven een goede indicatie van de ambities die lokale besturen hebben inzake bij e-government.

We vonden doorheen de projecten een aantal gemeenschappelijke lijnen:

- bij domeinen waarbinnen e-government projecten gezocht worden, komen de sociale dienstverlening/welzijn, stedenbouw - ruimtelijke ordening en milieu en burgerlijke zaken naar voor;
- specifieke ondersteuning wordt gevraagd voor de ICT dienst binnen het lokale bestuur;
- van de Vlaamse overheid wordt initiatief verwacht inzake een producten- en dienstencatalogus, en wordt belangstellend uitgekeken naar mogelijkheden van financiële ondersteuning;
- de document- en workflow tussen overheden wordt als een belangrijke topic voor e-government projecten naar voor geschoven;
- in hun relatie met dienstenleveranciers zoeken lokale besturen ondersteuning in het bepalen en doen naleven van standaarden en het bereiken van een grotere interconnectiviteit;
- tenslotte worden vragen gesteld naar het verzamelen en delen van best-practices in e-government.

In het tweede rondetafelgesprek werden deze projectvoorstellen met de lokale besturen besproken. De indiener van het voorstel kreeg de ruimte om haar/zijn voorstel toe te lichten, waarna er door vraag en antwoord een boeiende discussie startte over e-government. Voor deze bespreking werden de project in drie groepen onderverdeeld:

- **Domeinen/projecten**

- Elektronische verzending van polioattesten (Antwerpen) (1)
- Aanvragen van steun en toelagen voor personen met een handicap (Antwerpen) (2)
- *Administratieve vereenvoudiging voor vrijstelling belastingsaanslagen voor weduwen, wezen e.a. (Maldegem) (3)*
- Back-end integratie met MKROS (Antwerpen) (4)
- Kostenevolutie huishoudelijk afval (Geel) (5)
- Data-uitwisseling met hogere overheid stedenbouw RO Vlaams Brabant (Halle) (6)
- Stedenbouwkundige inlichtingen notarissen (Halle) (7)
- *Landbouwtelling via internet (Dilsem-Stokkem) (8)*
- Elektronische aktes (9)... e-birth (Antwerpen) (10)
- Uittreksels burgerlijke stand (Halle) (11)
- Online stemmen met EID identificatie (Antwerpen) (12)
- Verkiezingen via het internet (Schoten) (13)
- Aanvraag evenementen (Geel) (14)
- Ambtshalve schrapping... gevangen (Halle) (15)
- VoIP (Schoten) (16)

- **Authentieke gegevensbronnen**

- CRAB (Antwerpen) (17)
- Centrale databank van personen en verenigingen (Schoten) (18)

- Lijst DIV van de federale overheid mobiliteit voor adresverandering afschaffen (Halle) (19)
- VKBO verdere uitwerking (Antwerpen) (20)
- Updaten handelsregister met data van rijksregister (Halle) (21)
- *Makkelijk raadplegen VKBO (Kortesseem) (22)*
- *Koppeling dossieromgeving van Prov. Limburg aan VKBO via Magda (Prov. Limburg) (23)*
- Afschaffen maandelijkse staat 182 van overlijden (Halle) (24)
- Lijst minderjarige kinderen bij overlijden (Halle) (25)
- Toelating tot data van andere gemeenten (vb. Kerkhovenbeheer) (Halle) (26)
- Globale inventaris en richtlijnen mbt gegevensbronnen relevant voor lokale besturen (Antwerpen) (27)
- Gebruik van authentieke data (Halle) (28)
- **Beheersmodaliteiten**
 - Omzetten macro's naar 'open standaarden'-style sheets (Schoten) (29)
 - Interactief en digitaal sociaal informatienetwerk (Antwerpen) (30)
 - Aanvraag premies (bouwpremies) (leper) (31)
 - Uitwisseling van productinformatie (Antwerpen) (32)
 - Productencatalogus over alle overheden (Zoersel) (33)
 - Opstellen interne kennisdatabank van procedures (Schoten) (34)
 - E-government versie van in te vullen documenten voor burgers en bedrijven (Schoten) (35)
 - Ontsluiting eID toepassingen en digitale handtekening (Zoersel) (36)
 - *Vlaams Documentair Structuurplan (Lennik) (37)*
 - Kenniscentrum voor E-government voor 'good practices' in Europa (Schoten) (38)
 - Benchmarking E-government (Schoten) (39)
 - Koppeling met overheidsdatabanken via VG (Schoten) (40)
 - Algemene opmerkingen (Schoten) (41)

Verder in deze bijlage vindt men de integrale projectfiches.

1.3 Interviews met ICT-dienstenleveranciers

Het aantal ICT-dienstenleveranciers met specifieke oplossingen en diensten voor de lokale besturen, is vrij beperkt. De dienstenleveranciers die opgenomen werden in de bevraging, vertegenwoordigen een belangrijk deel van deze markt.

Digipolis is een opdrachthoudende vereniging die de informaticaleverancier is van de steden en OCMW's van Antwerpen en Gent. In die rol hebben zij zelf voor de stad Antwerpen deelgenomen aan de rondetafelgesprekken.

De overige leveranciers (CEVI, CIPAL, Leiedal, Remmicom, Schaubroeck en Vera) werden individueel gecontacteerd. Tijdens het gesprek werd er van gedachten

gewisseld over e-government en de rol die dienstenleveranciers en de Vlaamse overheid hierbij willen of moeten vervullen.

De historiek en het profiel van de dienstenleveranciers geeft ons achtergrondinformatie betreffende hun positie en de manier waarop ze zich verhouden met hun 'klanten' en hun aandeelhouders (zie bijlage voor een beschrijving van de dienstenleveranciers).

Met de ICT-dienstenleveranciers werden bilaterale gesprekken (interviews) gehouden.

Om de portfolio van de dienstenleveranciers te positioneren binnen het e-government gebeuren is het nuttig om even de verschillende e-government domeinen toe te lichten:

- frontoffice toepassingen zoals het e-loket en websites;
- mid-office toepassingen. Alles wat te maken heeft met samenwerken, zijnde het beheer van documenten, documenten en beslissingsstromen en het beheer van de processen;
- backoffice toepassingen ter ondersteuning van een specifieke taak bijvoorbeeld personeelsbeheer, boekhouding, bibliotheek, burgerzaken, ...

Hierna volgt een korte beschrijving en positionering van de ICT-dienstenleveranciers

Cevi

Tot 1999 had Cevi het statuut van een vzw en was het een Subregionaal informaticacentrum voor provinciebesturen, gemeenten en OCMW's in Oost- en West-Vlaanderen. Vandaag is Cevi een NV geworden, onderdeel van de ADINFO groep.

Cevi stelt zich als softwarehuis ten dienste van de lokale besturen en dit vooral voor de automatisering van processen en diensten. Daarnaast richt Cevi NV zich op aanverwante dienstverlening in de openbare sector.

Cevi biedt frontoffice, midoffice en een vrij volledig pakket backoffice toepassingen voor gemeentebesturen en buitendiensten.

CIPAL

In de aanvangsfase was C.I.P.A.L. (Centrum voor Informatica Provincies Antwerpen en Limburg) een zuivere intercommunale vereniging. In 2001 werd CIPAL een 'dienstverlenende intergemeentelijke vereniging'. Sinds deze wijziging is CIPAL niet meer geografisch beperkt tot de provincies Antwerpen en Limburg, maar bestrijkt ze gans Vlaanderen.

CIPAL is actief binnen diverse overheidsdiensten. Uiteraard wordt de administratie binnen de gemeente en het OCMW geautomatiseerd maar daarnaast levert CIPAL ook oplossingen voor de buitendiensten.

CIPAL levert zowel front-, mid- en backoffice, en oplossingen aan intercommunales, provinciale, Vlaamse en federale overheden. Soms zijn dit outsourcing contracten waarbij een volledige dienst wordt verleend zoals de inning van de onroerende voorheffing voor heel Vlaanderen

Digipolis

Digipolis is een publiek rechtspersoon en werd opgericht in 2003 door de steden Antwerpen en Gent en de OCMW's van beide steden.

Digipolis levert algemene ICT-ondersteuning aan haar klanten. Dit is een heel ruim dienstenpakket, gaande van de installaties van pc's, servers en randapparatuur, telefoniebeheer, netwerk- en systeembeheer, beheer van het kopieerpark tot het leveren van helpdeskondersteuning en interventies bij de klant.

Daarnaast richt Digipolis zich ook op een deskundige begeleiding van haar klanten bij de in productie name van nieuwe toepassingen en versies, en aan een doordacht toepassingsbeheer. In totaal gaat het om enkele honderden toepassingen. Dit kunnen zowel aangekochte pakketten als eigen ontwikkelingen zijn. Die keuze is afhankelijk van de noden van de klant en het aanbod van de markt.

Digipolis heeft oplossingen actief voor zowel front-,mid- en backoffice toepassingen.

Leiedal

Leiedal is een dienstverlenende intergemeentelijke vereniging, een samenwerkingsverband tussen de twaalf gemeenten van het arrondissement Kortrijk.

De activiteiten van Leiedal worden gegroepeerd in vier clusters. Binnen de cluster e-government is de aanpak van Leiedal een combinatie van technologie, deugdelijk informatiebeheer en de organisatorische inbedding van ICT en e-government. Leiedal biedt de gemeenten oplossingen voor hun ICT-vragen, denkt mee met de gemeente en organiseert gespecialiseerde vormingsdagen (e-government academies). Waar mogelijk integreert Leiedal haar ICT-activiteiten binnen Europese beleidslijnen en participeert in Europese e-government projecten. positioneert zich zowel voor front-, mid en backoffice applicaties.

Leiedal wil zich verder ontwikkelen tot een vooruitstrevend ICT-expertisecentrum ter ondersteuning van het lokale e-government.

Remmicom

Remmicom is een NV die ICT oplossing levert aan lokale besturen en OCMW's.

Hierbij focust Remmicom op backoffice applicaties: applicaties in het kader van burgerzaken, vergunningen, secretariaat, ruimtelijke ordening & milieu.

Remmicom identificeert zich hierbij door te zorgen voor een maximale gegevensdeling met applicaties van andere leveranciers.

Front, mid en back office? (ook hier aanhalen)

Schaubroeck

Schaubroeck NV ontwikkelt diverse activiteiten (drukkerij, sociaal secretariaat, ICT,...), zowel gericht naar de privé als naar de overheid. De IT afdeling is jong en staat in voor de ontwikkeling, installatie en support van een uitgebreid aanbod aan software voor GEMEENTEN en OCMW's.

Schaubroeck richt zich tot kleine en middelgrote gemeenten en biedt zowel front-, mid- als backoffice oplossingen aan gemeenten en hun buitendiensten, OCMW's en andere overheidsorganen.

Vera

Vlaams-Brabant's Extranet voor Regio en Administratie (VERA) heeft als doel om als een kleine maar daadkrachtige organisatie de lokale besturen van de provincie op korte termijn een fikse sprong voorwaarts te laten maken op het vlak van automatisering.

Generieke front- en midoffice diensten worden aangeboden: gebruikersloket inclusief ICT-kenniscentrum, tools om Internet, websites/extranet/ intranet te beheren, het VERA netwerk met toegang tot internet, e-mail en agenda functionaliteit, IP-telefonie, consultancy, opleiding & vorming en koppeling met andere netwerken.

2 Wie is wie.

2.1 Samenstelling stuurgroep

CORVE	Geert Marreels
	Lieven Raes
	Jan Godderis
Kabinet Keulen	Pieter Van De Kerckhoven
Kabinet Bourgeois	Peter Goethals
VVSG	Herman Callens
VVP	Raymond Vanbrabant
V-ICT-OR	Steven Depuydt
Hogeschool Gent	Sabine Rotthier
IBM	Eddy Peeters
	Friedl Maertens
	Joke Deruytter

2.2 Lokale besturen

Onderstaande lijst geeft aan welke personen uitgenodigd werden voor de rondetafelgesprekken.

Groep 1:

Jeanpierre Vanbrabant	Provinciebestuur Limburg
Erik Geys	Gemeente Dessel
Anke Peeters	Gemeente Dessel
Sigurd Verstraete	Gemeente Heuvelland
Guido Mortier	Gemeente Kluisbergen
Christophe Vandecasteele	Gemeente Lendeleden
Christine Blondeel	Gemeente Maldegem
Mark Vervloet	Provinciebestuur Vlaams Brabant
Gwen Quipor	Gemeente Sint-Lievens-Houtem
Bart Achten	Stad Bilzen

Geert Van Den Broeck	Gemeente Bonheiden
Erwin Van ratingen	Stad Dilsen-Stokkem
Davy Verbeeck	Gemeente Hove
Heidi Kestens	Gemeente Kortesseem
Guy Sertyn	Stad Sint-Niklaas
Koen Janssens	Gemeente Wijnegem
Groep 2:	
Roeland Gielen	Stad Antwerpen
Dany Van Goethem	Gemeente Beveren
Hugo De Pauw	Gemeente Bornem
Lode Nulens	Stad Brugge
Johan Bresseleers	Gemeente Evergem
Luc Stinissen	Stad Genk
Miek Vos	Stad Kortrijk
Kurt Schelfhout	Stad Aalst
Koen Snyders	Gemeente Edegem
Guido Laenen	Stad Geel
Jochen Vandeven	Stad Geel
Mark Guldentops	Gemeente Geetbets
Mia Aerts	Stad Genk
Guy Van Belle	Stad Halle
Roland Timmermans	Stad Halle
Johan De Clercq	Gemeente Herent
Luc Mus	Stad Ieper
Raoul Paridaens	Gemeente Puurs
Jan Verlinden	Gemeente Schoten
Hilde Mariën	Gemeente Sint-Katelijne-Waver
Erik Laga	Gemeente Sint-Pieters-Leeuw

Hedwig Daineffe	Gemeente Tervuren
Vera Boudry	Stad Vilvoorde
Marc Bachot	Gemeente Zoersel
André Vercoutere	Gemeente Zwevegem
Jan Vanlangenhove	Gemeente Zwevegem

2.3 Gesprekspartners bij de ICT-dienstenleveranciers

Remmicom	Frans Eyckmans	Financieel verantwoordelijke – Bestuurder
	Bart Van Hove	Klantverantwoordelijke – Bestuurder
Vera	Freddy Deprez	Algemeen Directeur
Leiedal	Philip Meuris	Coördinator Cluster e-government
Schaubroeck	Geert Van Poucke	ICT Verantwoordelijke
	Wim Van Acker	Informatica - Afdelingshoofd
Cevi	Ir. Eddy Pacquée	Algemeen Directeur
	Eddy Scheerlinck	Financieel en Commercieel Directeur
	2 medewerkers	
CIPAL	Arthur Philips	Directeur Generaal
	Frans Prinsen	Marketing Manager
	Patrick Roten	Senior Project Manager
	Kurt Erauw	Manager Softwareontwikkeling

3 Projectvoorstellen lokale besturen

Op de volgende bladzijden worden de 41 projectvoorstellen van de lokale besturen opgelijst. Deze voorstellen zijn een resultaat van het 'huiswerk' dat meegegeven werd aan de lokale besturen tussen de twee rondetafelgesprekken.

<p>Elektronische verzending van polioattesten:</p> <p>Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>		<p>Vanuit de vaccinatiedatabank van Kind en Gezin worden elektronisch attesten van de poliovacinatie opgestuurd aan de gemeenten (personen die in orde zijn / personen die niet in orde zijn).</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Persoonsgegevens</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Burgers moeten geen attesten meer inleveren bij de gemeente. Geen aparte registratie door de gemeente voor de personen die in orde zijn. Enkel opvolging van de uitzonderingen.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: Bevolking</p> <p>Hun verwachtingen: Administratieve vereenvoudiging voor gemeenten en burgers.</p>	<p>Risico</p> <p>Wettelijke hindernis (cfr. supra)</p> <p>Oplossing: Actie op politiek vlak.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Koppeling tussen de vaccinatiedatabank van Kind en Gezin met de bevolkingstoepassingen van de gemeenten.</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? De burger die in orde is moet geen attest meer voorleggen aan de gemeente.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Cfr. Supra</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Geen</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kind en Gezin - Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid - Gemeenten
			<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 6 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? De meldingsplicht van de burger en registratie- en opvolgingsplicht voor de gemeenten is geregeld met een federale wet. Een wetswijziging is nodig om de volle effecten van het projecten te realiseren. In Wallonië is nog geen soortgelijk systeem als de vaccinatiedatabank operationeel. De wetswijziging zou dus asymmetrisch moeten zijn. Kind en Gezin heeft in die zin al gelobbyd.</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid (wetswijziging) - Vlaamse overheid (Kind & Gezin) <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Incorporeren van data toegestuurd vanuit Vaccinatiedatabank.</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>		
<p>Nic Vanhertum, Klantcoördinator Digipolis, Stad Antwerpen, 03/ 216 77 55, Nic.VanHertum@digipolis.be</p>			

Aanvragen van steun en toelagen voor personen met een handicap. Dit project kan gebaseerd zijn op het in ontwikkeling zijnde systeem van INDEX (IBBT) dat een volledig proces tussen verschillende overheidsinstanties kan opvolgen en weergeven.

Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen

Het vereenvoudigen van de verschillende aanvraagmogelijkheden toelagen personen met een handicap zodat deze zich minder dient te verplaatsen en over een elektronisch dossier kan beschikken. Indien mogelijk ook een toegang voorzien via de EID zodat de betrokken zijn elektronisch dossier kan opvolgen via een e-loket.

Scope

Benodigde gegevens:

- persoonsgegevens,
- gegevens uit de kruispuntbank van sociale zekerheid,
- adressen

Welke problemen lost uw projectvoorstel op?
De betrokken persoon met een handicap heeft:

- Transparantie (een duidelijk zicht op welke toelagen men kan krijgen, de mogelijke toelagen die gecombineerd kunnen worden voor de betrokkene)
- minder verplaatsingen
- minder papierwerk
- aanvraag in één keer verwerken
- burger krijgt de juiste voorstellen die afgestemd zijn op zijn persoonlijke toestand

Betrokken domeinen:
Eigen gemeente: Bestuur, Bevolking, Wonen
Vlaamse overheid, federale overheid, andere: bestuur, Bevolking, Financiën, Wonen

Hun verwachtingen:
Het bestuur doet de intake en afhandeling van de aanvragen maar kan terugvallen op een duidelijk platform waarbij een optimale gegevensuitwisseling tot stand is gebracht. Hierdoor kan de aanvraag snel en in een keer ingevuld worden en elektronisch verzonden worden naar de betrokken, bevoegde instanties zonder het versturen van een papieren versie en zonder dat de betrokken persoon een extra verplaatsing hiervoor moet maken.
De betrokken overheidsdiensten krijgen elektronische aanvragen, volledige dossiers, correct ingevulde aanvragen toe, hoeven aan de betrokken persoon geen extra informatie op te vragen en kunnen terugvallen op het uitgebouwde en beveiligde platform voor gegevensuitwisseling.
De betrokken dienst kan snel de juiste toelage toekennen en het uitkeren kan correct gebeuren.

Risico

1. Technologie
2. Toegang tot de gegevens
3. Samenwerking met de andere overheden

Oplossing:
Uitwerken van een beveiligingsstrategie en juridische aspecten die toegang tot en beveiliging van de gegevens voor zijn rekening neemt.
Op het vlak van de technologie, een algemene strategie uitbouwen en waar de beveiligingstechnologie van het E-loket van de stad Antwerpen een oplossing kan bieden of als inspiratiebron kan gebruikt worden;

Business benefits

Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:
Minder verplaatsingen en de aanvragen kunnen indien gewenst zelfs plaatsafhankelijk ingediend worden. Opvolging van de vooruitgang van het dossier via een ontsloten, toegankelijke statusopvolging voor de betrokken.
Snellere toekenning, weigering door de overheidsdienst en de betrokken persoon weet sneller wat hij wel of niet kan verwachten.
Efficiënter inzetten van personeel (kostenbesparend) en sneller afhandelen van aanvragen
Een beveiliging van de informatie zodat ze enkel door bevoegden kan geraadpleegd worden.
Een vereenvoudiging van de processen, indien mogelijk een optimalisatie van het proces
Een oplossing die rekening houdt met het profiel van de betrokken persoon.
Volledig elektronisch dossier opbouwen en uitschakelen van het huidige papieren dossier en dit reeds vanaf de initialisatie van de procedure bij de aanvraag in de gemeente. Dit kan door een identificatie, authenticatie via de EID.
Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?
De burger moet zich minder of zelfs niet verplaatsen indien de aanvraag elektronisch kan afgehandeld worden.
Snellere toekenning, weigering door de overheidsdienst en de betrokken persoon weet sneller wat hij wel of niet kan verwachten.
Een vereenvoudiging van de processen, indien mogelijk een optimalisatie van het proces
Een oplossing die rekening houdt met het profiel van de betrokken persoon.
Volledig elektronisch dossier opbouwen en uitschakelen van het huidige papieren dossier en dit reeds vanaf de initialisatie van de procedure bij de aanvraag in de gemeente. Dit kan door een identificatie, authenticatie via de EID. Op deze manier kan men de burger ook inzicht geven in zijn eigen dossier.
Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?
De technologie van het elektronisch dossier met identificatie via de EID kan gebruikt worden voor deze toepassingen.
Snellere reactietijden van de verschillende overheden, geen verloren dossiers meer via de manuele post.
Transparantie naar eindgebruikers en medewerkers toe.
Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?
Een sterk uitgebouwde beveiliging is nodig om dit te realiseren en dit over de volledige procesflows heen zowel wat toegangen als beveiliging van de gegevens betreft.
In Antwerpen is er een antwoord (voor de beveiligingstechnologie) ontwikkeld om te gebruiken binnen het interactief E-loket. Deze kan steeds besproken worden en getoetst worden aan de initiatieven van INDEX en IBBT.
Opmerking:
Mei 2007 start de stad Antwerpen met een interactief E-loket met EID-identificatie. Vermits het interactief is en er gegevens van de klant rechtstreeks in de back-office toepassingen verwerkt worden, is deze toepassing zwaar beveiligd.

Stakeholders

- De Federale Overheid
- De Vlaamse overheid
- Het Vlaams fonds
- Ministerie van de Vlaamse gemeenschap
- De stad Antwerpen
- OCMW
- KSZ
- Geneeskundige diensten (erkende geneesheren)
- betrokken overheden
- Fedict

Project Organisatie

Stuurgroep:
Vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid met vertegenwoordigers van de steden en gemeenten en provincies die aan het project participeren.
Ideale aansturing: Er moet een sterke centrale sturing zijn met een strikte timing. Het project moet SMART zijn: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar en tijdsgebonden.

Planning

Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden, Langer dan 1 jaar

Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?
Politieke wil, samenwerking tussen de verschillende partners en financiën.

Team

- Federale overheid
- Vlaamse overheid
- OCMW
- Intercommunales
- Ander lokale overheden

Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?
De stad, geldt meestal als eerste aanspreekpunt, voor de burger een belangrijke informatieve, sensibiliserende rol en een helpende hand.
Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?
De Vlaamse overheid is de trekker van dit project die de stuurgroep aanstuurt.



Administratieve vereenvoudiging voor vrijstelling belastingaanslagen voor weduwen, wezen e.a.:
 Christine Blondeel, Gemeente Maldegem

Vroeger kregen burgers die recht hadden op vermindering of vrijstelling van belastingen eerst een volledig aanslagbiljet en diende men zelf naar het gemeentehuis te komen met de juiste bewijzen om dit te weerleggen. Sinds een zevental jaren heeft de gemeente dit opgevangen door vooraf aan de kruispuntbank sociale zekerheid te vragen welke mensen al dan niet vermindering krijgen. Dit proces loopt zeer stug en ingewikkeld. Men maakt hier op de gemeente een exportbestand van het lokaal bevolkingsbestand en stuurt dit via diskette op naar de kruispuntbank. Daar gaat men manueel deze lijst gaan bekijken en aanvinken wie wel en wie niet en op hun beurt stuurt men deze diskette terug met de post. Aangezien het over een digitale bestanden gaat zou dit on-line moeten kunnen gebeuren.

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gegevens uit de kruispuntbank sociale zekerheid <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Lange wachttijden en administratieve vereenvoudiging.</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: Bevolking en Financiën Federale overheid: Bevolking en KSZ</p> <p>Verwachtingen:</p>	<p>Risico</p> <p>Samenwerking met andere overheden</p> <p>Op het vlak van technologie (algemeen)</p> <p>Vershil tussen standaardsoftware en de eisen die het project stelt op dit gebied</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kortere wachttijd - Administratieve vereenvoudiging - Beveiliging beter want nu is diskette met de post mee en kan ook onderschept worden - Beter samenwerking tussen verschillende overheden
<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambtenaren gemeente - Administratie Kruispuntbank Sociale Zekerheid 		<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>

<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar, langer dan 3 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p> <p>Kruispuntbank moet module ontwikkelen zodat gemeente lokaal bestand beveiligd kan aanleveren en daarna lijst terug beveiligd kan ophalen.</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Diensten van een ander stad of gemeente <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>Ondersteunende functie</p>
---	--

Christine Blondeel, Diensthoofd Informatica, Gemeentebestuur Maldegem, 050 / 72 89 30, systeembeheer@maldegem.be

Back-end integratie met MKROS: Op dit moment worden milieuklachten manueel geregistreerd door de dienst Milieutoezicht in de MKROS toepassing die centraal gehost wordt door AMINAL. De dossiers worden in deze toepassing verder afgehandeld. Deze integratie zou verder kunnen gaan door : mogelijkheden te voorzien voor het elektronisch aanleveren van de gegevens via andere intake kanalen (bv. CRM) i.p.v. de manuele invoer via de MKROS schermen.

Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen

mogelijkheden te voorzien om de gegevens nadien ook opnieuw te kunnen opvragen (bv.) ter verrijking van de lokale datawarehouses

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsgegevens - Persoonsgegevens - Adressen - gebouwen <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>het feit dat sommige klachten nu niet in MKROS maar in andere systemen terecht komen</p> <p>het feit dat de MKROS gegevens niet automatisch kunnen gecombineerd worden met andere analytische gegevens</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: Milieu en Veiligheid</p> <p>Vlaamse overheid: Milieu</p> <p>Hun verwachtingen:</p> <p>Betere omgevingsanalyses</p>	<p>Risico</p> <p>Gebrek aan standaarden</p> <p>Beschikbaarheid van de gegevens</p> <p>betrouwbaarheid van de gegevens</p> <p>Oplossing:</p> <p>Duidelijke afspraken maken rond de uitwisselingsformaten en de versleuteling van de verwijzingen naar andere referentiegegevens (m.b.t. personen en locaties).</p> <p>Duidelijke afspraken rond beschikbaarheid, processing windows, ...</p> <p>Duidelijke afspraken rond gegevenskwaliteit, data-ownership, ...</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Cfr. supra</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Snellere detectie en overeenkomstige maatregelen in geval van structurele milieuproblemen</p> <p>Betere preventiemogelijkheden.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Cfr. Supra</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - MVG - Lokale besturen 		<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>MVG, enkele steden/gemeenten</p> <p>Ideale aansturing: MVG stuurt aan.</p>

<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 6 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Gebruiker en leverancier van de informatie</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>Centraal consolidatiepunt van de gegevens.</p>
--	---

Kostenevolutie huishoudelijk afval:

Jochen Vandeven, Stad Geel

In juli gaat in Geel het Diftar-afvalstelsel van start waarbij het huishoudelijk afval gewogen wordt. De bewoner betaalt daarbij voor de hoeveelheid afval die hij buiten zet. Dit principe moet burgers stimuleren om slimmer om te gaan met afval. Het zou interessant zijn als burgers de evolutie van het eigen afval, en de kosten die daarmee samengaan, kunnen volgen op de stedelijke website.

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgegevens - Adressen - Afvalgegevens per adres (van ophaaldienst) <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Langs deze weg zien burgers zwart-op-wit welke invloed de hoeveelheid afval heeft op de eigen portemonnee. Gaan ze selectief om met afval, dan zullen ook de kosten dalen. Op deze manier weet de burger ook waar hij financieel aan toe is en welke factuur hij kan verwachten. Op deze manier kan ook het probleem van openstaande rekeningen bij een verhuis sneller opgespoord worden.</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toegang tot gegevens 2. Betrouwbaarheid van gegevens 3. Op het vlak van technologie (algemeen) 	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Openheid naar de burgers toe ivm financiële zaken (inzage in eigen dossier).</p> <p>Burgers sensibiliseren om te recyclen en afvalberg te verminderen.</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Het project moet de burger milieubewuster doen leven</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>De burger kan zijn eigen inspanningen op de voet volgen. Meer duidelijkheid over de te verwachten afvalfactuur.</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p> <p>Elke burger moet een persoonlijke code krijgen om in te loggen op zijn persoonlijke gegevens. Er moeten voortdurend nieuwe codes aangemaakt worden en andere moeten geannuleerd worden.</p>
<p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente/ stad: Bevolking, Financiën, milieu</p> <p>Intercommunale Ontwikkelingsmaatschappij voor de Kempen</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Burgers - Stadsdiensten: burgerzaken (gezinssituatie en adres), financiële dienst (tarieven vuilomhaling + facturatie) - Externe: Intercommunale Ontwikkelingsmaatschappij voor de Kempen (IOK) (aanleveren van gegevens over hoeveelheid afval per adres) 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deelnemende steden - IOK - Vlaamse overheid - ICT-ers?
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 - 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diftar-afvalstelsel draait goed. - Afvalgegevens kunnen geïmporteerd worden in te ontwikkelen systeem. - Persoonlijke kosten worden automatisch berekend na invoering afvalgegevens. - Iedere burger heeft eigen login. - Duidelijke afspraken ivm te volgen processen voor nieuwe inwoners/ uitwijkelingen/ gewijzigde gezinssituatie. 	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vlaamse Overheid - Intercommunales - Diensten van een andere stad/ gemeente (ook in een aantal andere steden is het Diftar-systeem van toepassingen dus samenwerken is een voordeel) <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Onze stad is één van de zoveelste steden waar het Diftar-systeem van start gaat. Samen zitten met de andere partijen is daarom de boodschap.</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>Partijen samenbrengen en systeem ontwikkelen voor publicatie op de stedelijke website.</p>	

Datauitwisseling met hogere overheid stedenbouw RO Vlaams Brabant:
 Roland Timmermans, Gemeente Halle

Uitwisseling van stedenbouwkundige adviezen, afgeleverde vergunning, ed gebeuren vandaag allemaal op papier. Dit kan ook digitaal.

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <p>-</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Snellere informatiedoorstroming en afschaffing van papieren winkel</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur Provincie: bestuur</p>	<p>Risico</p> <p>-</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
	<p>Stakeholders</p> <p>-</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>

<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>
--	---

Stedenbouwkundige inlichtingen notarissen: Stedenbouwkundige inlichtingen voornotarissen gebeurt vandaag allemaal per brief. Dit kan ook digitaal

Roland Timmermans, Gemeente Halle

<p>Scope Benodigde gegevens:</p> <p>-</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur en bevolking</p>	<p>Risico</p> <p>-</p>	<p>Business benefits Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
<p>Planning Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Stakeholders</p> <p>-</p>	<p>Stuurgroep:</p> <p>Project Organisatie</p> <p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>

<p>Landbouwtelling via internet:</p> <p>Erwin Vanratingen, Stad Dilsen-Stokkem</p>		<p>Op dit moment komen gedurende 2 weken landbouwers langs op het stadhuis voor de aangifte van hun dieren. Dit vereist in Dilsen-Stokkem een aanwezigheid van 2 personeelsleden voor de duur van deze aangifte. Het zou beter zijn dat de landbouwers hun aangifte deden via een website met hun E-ID.</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsgegevens - Financiële gegevens - Andere basisgegevens: <p>Kan eventueel aan milieuvergunning gekoppeld worden, Statistieken</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Het maakt de landbouwers het gemakkelijk dat zij niet speciaal naar het stadhuis moeten komen. Er moeten tevens geen personeelsleden gebruikt worden voor de ingave van aangiftes van dieren en dat gedurende 2 weken.</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: Bestuur en Milieu</p> <p>Federale overheid, Bestuur, Bevolking, Milieu</p> <p>Verwachtingen:</p> <p>Geen personeelsbezetting. Boeren verliezen geen tijd door telkens de aangifte op het stadhuis te doen.</p>	<p>Risico</p> <p>Gebrek aan middelen/ mensen</p> <p>Beschikbaarheid van de gegevens</p> <p>betrouwbaarheid van de gegevens</p> <p>Toegang tot de gegevens</p> <p>Oplossing:</p> <p>Voldoende fin.middelen voorzien waarmee de juiste technologie en know how kan aangekocht worden.</p> <p>Vorming aan landbouwers.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>tijdsbesparing naar personeelsbezetting toe landbouwers kunnen thuis hun aangifte doen met E-ID papiermolen valt weg dienaangaande</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Landbouwers vinden hier voordelen bij</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zie objectieven</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p> <p>Landbouwers die geen internet of E-ID hebben, zullen het nog handmatig moeten doen.</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landbouwers - Gemeentebestuur - Fod economie - Statistieken 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Landbouwvertegenwoordigers - Gemeentebestuur - Vlaamse of fed.overheid <p>Ideale aansturing: Vanuit Vlaamse of federale overheid</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fin.ondersteuning - Inzet van landbouwers 	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Lokale middenstand: LANDBOUWERS - Diensten van een ander stad of gemeente <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Deze rol valt weg, maar kan ingevuld worden met vorming, begeleiding van de landbouwers bij aangifte</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>Technologie voorzien met de nodige software</p>			
<p>Erwin Vanratingen, Diensthoofd informatica, Stad Dilsen-Stokkem, 0473/471251 erwin.vanratingen@dilsen-stokkem.be</p>				

<p>Elektronische aktes:</p> <p>Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>		<p>Binnen het project ebirth is men reeds bezig met het uniformiseren, vereenvoudigen van de procedure geboorteaangifte. Ook het verbeteren en harmoniseren van de kwaliteit is aan de orde binnen dit project. De bedoeling is ook om de huidige Poc e-birth verder te zetten, te optimaliseren en extra uitbreidingen te voorzien aan deze opstelling zodat bovenstaande doelstelling gerealiseerd kunnen worden. Ook uitbreidingen naar ziekenfonds toe bijvoorbeeld, Dit principe kan men uiteraard uitbreiden naar andere aktes die gemaakt worden zoals een overlijdensakte, echtscheidingsakte, huwelijksakte,</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persoonsgegevens - adressen - gegevens uit de - statistische gegevens - kruispuntbank van - medische gegevens, sociale zekerheid <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>De betrokkene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoeft zich niet meer te verplaatsen - elektronische dossiervorming van begin tot einde - minder papierwerk - aanvraag in één keer verwerken, informatie verzamelen in de verschillende bronnen die beschikbaar zijn en niet overlaten aan instanties om deze op te vragen aan de burger. <p>Het voordeel voor bijvoorbeeld een overlijdensakte kan zijn dat de begrafenisondernemer de initiële aangifte elektronisch opstart en dat de flows geoptimaliseerd worden en geautomatiseerd zodat de nabestaanden zich zo weinig mogelijk moeten bekommeren over de formaliteiten.</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: Bestuur, Bevolking Provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Financiën</p> <p>Hun verwachtingen:</p> <p>De intake kan elektronisch vertrekken van bij de begrafenisondernemer.</p> <p>De flow wordt zo geoptimaliseerd dat iedere dienst enkel zijn eigen gegevens doorkrijgt, aanvult en registreert in zijn bronnen. Het doorsturen van de aanvullingen gebeurt ook in elektronische vorm.</p> <p>Overbodige stappen in de flow worden verwijderd waardoor een uniforme, efficiënte flow kan gevolgd worden met zo weinig mogelijk menselijke interactie en het zoveel mogelijk verzamelen van data uit de verschillende beschikbare bronnen. Het mag niet meer gebeuren dat het NIS of RSZ een papieren versie terugstuurt met de vraag om een persoonsgebonden gegeven in te vullen als dit in één van de authentieke bronnen terug te vinden is. Men dient dit dan te halen in de beschikbare authentieke bronnen.</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Technologie 2. Toegang tot de gegevens 3. Samenwerking met de andere overheden <p>Oplossingen:</p> <p>Uitwerken van een beveiligingsstrategie en juridische aspecten die toegang tot en beveiliging van de gegevens voor zijn rekening neemt.</p> <p>Op het vlak van de technologie, een algemene strategie uitbouwen en waar de beveiligingstechnologie van het E-loket van de stad Antwerpen een oplossing kan bieden of als inspiratiebron kan gebruikt worden;.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Een elektronisch startpunt bij de begrafenisondernemer voor een overlijdensakte met zo weinig mogelijk interactie van de burger.</p> <p>Gebruik van de authentieke bronnen voor het verzamelen van gekende gegevens.</p> <p>Efficiënter inzetten van personeel (kostenbesparend) en sneller afhandelen van aanvragen</p> <p>Een beveiliging van de informatie zodat ze enkel door bevoegden kan geraadpleegd worden.</p> <p>Een vereenvoudiging van de processen, indien mogelijk een optimalisatie van het proces</p> <p>Volledig elektronisch dossier opbouwen en uitschakelen van het huidige papieren dossier en dit reeds vanaf de initialisatie van de procedure bij de aanvraag in de gemeente. Dit kan door een identificatie, authenticatie via de EID.</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>De burger, bijvoorbeeld nabestaanden van een overleden persoon moeten zich minder of zelfs niet verplaatsen</p> <p>Snellere verwerking van de gegevens door de andere partijen zoals vergoedingen en ziekenfonds. Zo is de burger snel in regel met zijn papierwerk en kan zeker zijn dat alle nodige formaliteiten in orde zijn zonder extra verplaatsingen van zijn kant.</p> <p>Een vereenvoudiging van de processen, indien mogelijk een optimalisatie van het proces</p> <p>Volledig elektronisch dossier opbouwen en uitschakelen van het huidige papieren dossier en dit reeds vanaf de initialisatie van de procedure bij de aanvraag in de gemeente. Dit kan door een identificatie, authenticatie via de EID.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>De technologie van het elektronisch dossier met identificatie via de EID kan gebruikt worden voor deze toepassingen. .</p> <p>Snellere reactietijden van de verschillende overheden, geen verloren dossiers meer via de manuele post.</p> <p>Transparantie naar eindgebruikers en medewerkers toe.</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p> <p>Een sterk uitgebouwde beveiliging is nodig om dit te realiseren en dit over de volledige procesflows heen zowel wat toegangen als beveiliging van de gegevens betreft.</p> <p>In Antwerpen is er een antwoord (voor de beveiligingstechnologie) ontwikkeld om te gebruiken binnen het interactief E-loket.</p> <p>Opmerkingen:</p> <p>Mei 2007 start de stad Antwerpen met een interactief E-loket met EID- identificatie. Vermits het interactief is en er gegevens van de klant rechtstreeks in de back-office toepassingen verwerkt worden, is deze toepassing zwaar beveiligd. (Zie vorige opmerking)</p>	
	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Federale Overheid (Rijksregister): - Gemeenschappen, ministerie van volksgezondheid, het studiecentrum voor Pennatale Epidemiologie, Nationaal Instituut voor Statistiek - De stad Antwerpen - KSZ - RSZ - Ziekenfondsen - Ziekenhuizen, artsen: invullen formulieren van bijvoorbeeld een overledene - Nabestaanden - Fedict - Derden zoals begrafenisondernemers. 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid met vertegenwoordigers van de steden en gemeenten en provincies die aan het project participeren.</p> <p>Ideale aansturing: Er moet een sterke centrale sturing zijn met een strikte timing. Het project moet SMART zijn: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar en tijdsgebonden. Dit voorstel voldoet aan alle kenmerken.</p>	
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden, Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p> <p>Politieke wil, samenwerking tussen de verschillende partners en financiën.</p> <p>Opmerking:</p> <p>De huidige proefopstelling kan snel in gebruik genomen worden en de uitbreidingen kunnen gefaseerd opgeleverd worden.</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Intercommunales - Ander lokale overheden - Dienstleveranciers - OCMW <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>De stad, staat in voor het gedeelte registratie en aanmaak van de aktes</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>De Vlaamse overheid is samen met FEDICT de trekker van dit project die de stuurgroep aanstuurt.</p>		
<p>Nic Vanhertum, Klantcoördinator Digipolis, Stad Antwerpen, 03/ 216 77 55, Nic.Vanhertum@digipolis.be</p>			

<p>e-birth of e-geboorteaangifte:</p> <p>Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>		<p>Het uniformiseren, vereenvoudigen van de procedure geboorteaangifte. Ook het verbeteren en harmoniseren van de kwaliteit is aan de orde binnen dit project. De bedoeling is ook om de huidige Poc e-birth verder te zetten, te optimaliseren en extra uitbreidingen te voorzien aan deze opstelling zodat bovenstaande doelstelling gerealiseerd kunnen worden. Ook uitbreidingen naar ziekenfonds toe bijvoorbeeld,</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgegevens - Adressen - Statistische gegevens - Medische gegevens, 	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Technologie 2. Toegang tot de gegevens 3. Samenwerking met de andere overheden <p>Oplossing:</p> <p>Uitwerken van een beveiligingsstrategie en juridische aspecten die toegang tot en beveiliging van de gegevens voor zijn rekening neemt.</p> <p>Op het vlak van de technologie, een algemene strategie uitbouwen en waar de beveiligingstechnologie van het E-loket van de stad Antwerpen een oplossing kan bieden of als inspiratiebron kan gebruikt worden;.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Een elektronisch startpunt in het ziekenhuis met zo weinig mogelijk interactie van de burger.</p> <p>Gebruik van de authentieke bronnen voor het inzamelen van gekende gegevens.</p> <p>Efficiënter inzetten van personeel (kostenbesparend) en sneller afhandelen van aanvragen</p> <p>Een beveiliging van de informatie zodat ze enkel door bevoegden kan geraadpleegd worden. Een vereenvoudiging van de processen, indien mogelijk een optimalisatie van het proces.</p> <p>Volledig elektronisch dossier opbouwen en uitschakelen van het huidige papieren dossier en dit reeds vanaf de initialisatie van de procedure bij de aanvraag in de gemeente. Dit kan door een identificatie, authenticatie via de EID.</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Federale Overheid (Rijksregister) - Gemeenschappen, ministerie van volksgezondheid, het studiecentrum voor Pennatale Epidemilogie, Nationaal Instituut voor Statistiek - De stad Antwerpen - KSZ: Kruispunt bank sociale zekerheid voor de uitwisseling van gegevens, die er bijvoorbeeld voor kan zorgen dat gegevens terechtkomen bij RSZ, ziekenfondsen - RSZ - Ziekenfondsen - Ziekenhuizen, materniteiten, vroedvrouwen - Ouders: aangifte op het gemeentehuis, opvolging van het kind via Kind en Gezin, vaccinaties (zie ander projectvoorstel), - Fedict
			<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid met vertegenwoordigers van de steden en gemeenten en provincies die aan het project participeren.</p> <p>Ideale aansturing: Er moet een sterke centrale sturing zijn met een strikte timing. Het project moet SMART zijn: specifiek, meetbaar, aanvaardbaar en tijdsgelinkt.</p> <p>Dit voorstel voldoet aan alle kenmerken.</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden, Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p> <p>Politieke wil, samenwerking tussen de verschillende partners en financiën.</p> <p>Opmerking:</p> <p>De huidige proefopstelling kan snel in gebruik genomen worden en de uitbreidingen kunnen gefaseerd opgeleverd worden.</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - OCMW - Intercommunales - Ander lokale overheden - Dienstenleveranciers <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>De stad, staat in voor het gedeelte registratie en aanmaak van de geboorteaakte.</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>De Vlaamse overheid en FEDICT zijn de trekker van dit project die de stuurgroep aanstuurt.</p>		
<p>Nic Vanhertum, Klantcoördinator Digipolis, Stad Antwerpen, 03/ 216 77 55, Nic.Vanhertum@digipolis.be</p>			

Uittreksels burgerlijke stand: Ophalen en raadplegen uittreksels burgerlijke stand in andere gemeenten, gehandtekend door de ambtenaar van de gemeente waar het opgehaald wordt. Overhandigen aan bevolking van opgehaalde uittreksels

Roland Timmermans, Gemeente Halle

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgegevens - Adressen <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Burger moet zich niet meer verplaatsen naar andere gemeente. Hij moet alleen naar de burgerlijke stand van zijn woonplaats.</p> <p>Artikel 80 kunnen hierdoor afgeschaft worden (artikel 80 = overlijden van een inwoner in een andere gemeente; kennisgeving door andere gemeente Kind en gezin moet maar naar 1 gemeente om lijsten van de geboorten te krijgen</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: bestuur en bevolking Provincie: bestuur Vlaamse overheid: bestuur en financiën Federale overheid: bestuur en financiën Vredegerechten: bestuur</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
	<p>Stakeholders</p>	<p>Stuurgroep:</p> <p>Project Organisatie</p>

<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>
---	---

Online stemmen met EID-identificatie:
 Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen

Zoveel mogelijk burgers met een EID en een internetaansluiting aanmoedigen om thuis hun stem uit te brengen i.p.v. naar het stemhokje te laten gaan. Dit voor de verkiezingen van de provincie, gemeente en districtsraad.

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Persoonsgegevens uit het rijksregister</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Er moeten minder fysieke locaties worden ingericht. Er is een besparing van personeel dat niet meer aanwezig moet zijn in de fysieke locaties. Ook het probleem van het moeilijk vinden van voorzitters en bijzitters wordt gedeeltelijk en misschien wel helemaal opgelost omdat je er veel minder van nodig hebt. Stemmen is niet meer plaatsgebonden. Er moet minder met volmachten worden gewerkt. Minder onwettige afwezigheden bij de verkiezingen vermits een aantal excuses vervallen bij het ter beschikking stellen van een on line omgeving waar de stem kan uitgebracht worden in een beveiligde omgeving.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid: bestuur, Bevolking, Leren, Veiligheid Federale overheid: Bestuur</p> <p>Hun verwachtingen: Administratieve vereenvoudiging voor gemeenten en burgers.</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. politieke gedragenheid 2. samenwerking van andere overheden, 3. op het vlak van technologie (algemeen) <p>Oplossing: De politiek overtuigen dat men als politiek bestuur efficiënter en geloofwaardiger overkomt met de realisatie van een dergelijk project. Het probleem met het samenwerken met andere overheden kan opgelost worden door vanaf de beginfase alle overheden te betrekken bij het project. Hierdoor wordt draagvlak gecreëerd. Een sterke centrale sturing, waarbij ruimte is voor inbreng van de participanten, is onontbeerlijk. Op het vlak van de technologie, en meer specifiek, de beveiliging, biedt de beveiligingstechnologie van het E-loket van de stad Antwerpen een oplossing.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Stemmen wordt plaatsafhankelijk, Minder fysieke locaties, Efficiënter inzetten van personeel (kostenbesparend), Minder stemmen met volmachten, Minder ongewettigde afwezigheden, Vlugger kiesresultaten gekend</p>
	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - De federale overheid (?) : wetgeving aanpassen - De Vlaamse overheid: de belangrijkste trekker van dit project. - Er moet politieke wil (wetgeving aanpassen?) zijn én financiën om dit project te realiseren. - De stad Antwerpen: als lokale praktische organisator van het kiesgebeuren - De burgers: tegen 2009 hebben alle stemgerechtigden een EID. 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: Vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid met vertegenwoordigers van de steden en gemeenten en provincies die aan het project participeren.</p>

<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 3 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Politieke wil</p>	<p>Team</p> <p>De Vlaamse overheid is de trekker van dit project die de stuurgroep aanstuurt. In deze stuurgroep participeren de deelnemende gemeenten en steden. De federale overheid moet betrokken partij zijn. Nadat het systeem is geïmplementeerd, kan het ook bruikbaar zijn voor de federale verkiezingen.</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? De praktische haalbaarheid van het project aftoetsen en de randvoorwaarden en valkuilen signaleren. Verder speelt de stad, als eerst aanspreekpunt, voor de burger een belangrijke informatieve en sensibiliserende rol.</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? De Vlaamse overheid is de trekker van dit project die de stuurgroep aanstuurt.</p>
--	--



Verkiezingen via het internet: verkiezingen via het internet : thin client infrastructuur voor diegenen die thuis geen internetconnectie hebben
 Jan Verlinden, gemeente Schoten gebeurt reeds in Estland !!!

Scope

Benodigde gegevens:
 - Persoonsgegevens
 - Adressen

Welke problemen lost uw projectvoorstel op?
 zeer kostelijke infrastructuur voor gemeenten en organisatorisch zwaar belastend

Betrokken domeinen:
 Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Financiën, Veiligheid, ICT

Hun verwachtingen:

Risico Politieke gedragenheid

Oplossingen:
 voldoende informatie naar de burger dat alles veilig zal verlopen (geen verkiezingsfraude mogelijk)

Business benefits

Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:
 makkelijker voor de burger om van thuis uit te kiezen, minder zware belasting voor de gemeenten, minder kosten voor de gemeenten, méér gemeenten zullen meedoen met computer-verkiezingen zodat algemene resultaten sneller beschikbaar zijn...

Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?
 makkelijker om te kiezen, minder kiesbureau's nodig dus minder bijzitters

Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?
 financieel is dit veel goedkoper dan de huidige computerverkiezingen die ongewoon duur zijn voor de betrokken gemeenten (in infrastructuur en organisatiebelasting)

Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?

Stakeholders

- Gemeenten
- Provincies
- Gewest

Project Organisatie

Stuurgroep:
 enkele ambtenaren uit grote steden omdat die daar reeds gedeeltelijk over beschikken

Ideale aansturing: vanuit VG

Planning

Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden

Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?
 investering door het VG in mensen en middelen

Team

- Federale overheid
- Vlaamse overheid
- Provincie

Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?

Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?
 organisatie en ter beschikking stellen van goedkope (!!) kieszuilen voor burgers die thuis geen internet of pc hebben

Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be

Aanvraag evenementen: Organiseer je nu een evenement, dan moet je op verschillende niveaus een aanvraag indienen. Ideaal zou zijn dat een organisator de gegevens maar één keer moet ingeven en dat die gegevens automatisch op alle betrokken diensten terecht komen.
 Jochen Vandeven, Stad Geel

Scope

Benodigde gegevens:
 - Persoonsgegevens
 - Ondernemingsgegevens (in geval van vzw, bvba, ...)

Welke problemen lost uw projectvoorstel op?
 Organisator moet steeds opnieuw dezelfde gegevens invullen
 De verschillende betrokken instanties beroepen zich op hetzelfde 'inschrijvingsformulier' waardoor fouten en tegenstrijdigheden vermeden worden
 Alle betrokken diensten worden gecontacteerd (er wordt niets over het hoofd gezien door de organisator)

Betrokken domeinen:
 Eigen stad: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Mobiliteit & verkeer, Technische dienst
 Provincie: Financiën
 Vlaamse overheid: Cultuur, Financiën
 Federale overheid: Financiën
 Sabam: Financiën
 Veiligheidsdiensten (brandweer, politie, rode kruis): veiligheid

Verwachtingen:
 Tijdig op de hoogte gebracht worden met de juiste info

Risico

1. Verschil tussen standaardsoftware en de eisen die het project stelt op dit gebied
2. Samenwerking met dienstenleveranciers
3. Gebrek aan ondersteuning van andere overheden

Oplossing:
 Er zal vooral veel overleg gepleegd moeten worden en er zal een uitgebreide testfase ingelast moeten worden.

Business benefits

Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:
 Vereenvoudiging van aanvragen evenementen (afschaffing papiermolen)

Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?
 Vereenvoudigde administratie. 1 uitgebreid dossier indienen dat automatisch bezorgd wordt aan alle betrokken instanties.

Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?
 - Vereenvoudigde administratie
 - Eenduidigheid in gegevens
 - Meer kans op juiste gegevens (voor een subsidieaanvraag zal gesproken worden over 10.000 bezoekers, terwijl in de aanvraag aan Sabam slechts sprake is van max. 5000 bezoekers)

Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?
 Niet op het eerste zicht. De uitdaging ligt in het ontwerpen van een degelijk model

Stakeholders

- Organisatoren
- Stadsdiensten: bestuur (aanvragen, subsidies, materiële medewerking, ...)
- Hogere overheid (subsidies, cultuurdatabank, afsluiten gewestwegen, ...)
- Veiligheidsdiensten (brandweer, politie, rode kruis, ...)
- Derden (Sabam, billijke vergoeding, ...)

Project Organisatie

Stuurgroep:
 Vertegenwoordigers van alle betrokken partijen

Ideale aansturing: Vanuit de hogere overheid

Planning

Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar

Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?
 Eerst in kaart brengen welke maatregelen momenteel nodig zijn om een evenement te organiseren + soorten evenementen opsplitsen per categorie

Opmerkingen:
 Veel voorbereidend werk

Team

- Politie, brandweer
- Federale overheid
- Vlaamse overheid
- Provincie
- Intercommunales
- Ander lokale overheden
- Dienstenleveranciers

Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?
 Is aanspreekpunt van organisatoren. Hier komt alle info binnen.

Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?
 Coördineren, alle processen op elkaar afstemmen



Ambtshalve schrapping: Ondervraging door gemeente van de database die de lijst van de gevangenen bevat. (min. van justitie)
 Roland Timmermans, Gemeente Halle Bij ambtshalve schrapping van een persoon moet de gemeente nagaan of persoon in de gevangenis zit....

<p>Scope Benodigde gegevens: - Persoonsgegevens</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Brief naar Minister van justitie (tijdswinst)</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
	<p>Stakeholders -</p>	<p>Project Organisatie Stuurgroep:</p>

<p>Planning Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>
---	---

<p>VoIP voor Vlaamse ambtenaren: Jan Verlinden, gemeente Schoten</p>		<p>De gemeenten en andere overheden de gelegenheid bieden om met elkaar te communiceren via GRATIS telefonie over het internet</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Persoonsgegevens - Ondernemingsgegevens - Andere: "Witte gids" van Vlaamse amtenaren op lokaal, provinciaal en gewestelijk niveau en idem voor bedrijven, verenigingen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? zeer kostelijke infrastructuur voor gemeenten en organisatorisch zwaar belastend</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, SportVeiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen:</p>	<p>Risico</p> <p>Gebrek aan middelen/ mensen</p> <p>Oplossingen: indien de VG het niet zelf wil doen : uitbesteden aan een softwarefirma</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: De communicatiekosten onder de ambtenaren onderling én tussen de burger/bedrijven die met voip willen communiceren en onze ambtenaren wordt DRASTISCH naar omlaag gehaald en dit met een véél groter gebruiksgemak !! Het komt neer op een eigen SKYPE/GIZMO/FWD – systeem voor de ambtenaren onderling en voor tussen de burger/bedrijven en de ambtenaren</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? GRATIS communicatie met onze ambtenaren !!</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? gebruiksgemak van voip en gratis communicatie : alleen al de kostenbesparing voor de communicatie tussen de ambtenaren zal een GIGANTISCH bedrag per jaar zijn !!!</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? ambtenaren moeten gewoon zijn met voip te communiceren dus opleiding is nodig</p>	<p>Stuurgroep:</p> <p>Project Organisatie</p> <p>Ideale aansturing: vanuit Corve</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 6 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? twee Asterisk servers (functionaliteiten van Asterisk zijn superieur aan 'gesloten' systemen en aan een fractie van hun kostprijs – zie mijn voorwoord over vrije software !) voor redundantie en een koppeling met de databasegegevens van alle ambtenaren die het systeem wensen te gebruiken. Je dient hiervoor dus iemand te hebben om dit te monitoren en te beheren (tenzij het wordt uitbestede, natuurlijk) .</p>	<p>Stakeholders</p> <p>Alle ambtenaren binnen de overheden op alle niveau's</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diensten van een ander stad of gemeente - Ander lokale overheden - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Stimuleren van telefoneren met gratis iax2-softphone ipv het klassieke toestel te gebruiken</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Ter beschikking stellen van de servers met onderhoud én de koppeling met de gegevens van alle ambtenaren</p>	
<p>Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be</p>			

<p>Centraal Adressen Referentie Bestand (CRAB): Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>			
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Cfr. bestaande documentatie.</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Cfr. bestaande documentatie.</p> <p>Betrokken domeinen:</p>	<p>Risico</p> <p>Cfr. bestaande documentatie.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Cfr. bestaande documentatie.</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Cfr. bestaande documentatie.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Cfr. bestaande documentatie.</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Cfr. bestaande documentatie.</p>	
	<p>Stakeholders</p> <p>- Cfr. bestaande documentatie.</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: Cfr. bestaande documentatie.</p>	
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Cfr. bestaande documentatie.</p>	<p>Team</p> <p>Cfr. bestaande documentatie.</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>		
<p>Nic Vanhertum, Klantcoördinator Digipolis, Stad Antwerpen, 03/ 216 77 55, Nic.VanHertum@digipolis.be</p>			

<p>centrale databank van personen/verenigingen:</p> <p>Jan Verlinden, gemeente Schoten</p>		<p>centrale databank van leraars, leerlingen, verenigingen, ... waar door ons gegevens kunnen opgehaald worden</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgegevens - verenigingen : sport, cultuur, sociale, ... <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? voor een gemeente is het veel werk om accurate gegevens van personen en verenigingen te bekomen en up-to-date te houden. Een eenvoudige oplossing hiervoor is de gegevens centraal te bewaren en door de verenigingen/personen zélf te laten updaten. De gemeente kan dan door webservices zijn gegevens daar gaan ophalen en zelfs toegangen tot applicaties te laten authenticeren mbv die databanken</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen:</p>	<p>Risico</p> <p>Verenigingen dienen er toe bewogen te worden om hun gegevens online up te daten</p> <p>Oplossingen: goede communicatie naar verenigingen toe en hun de voordelen hiervan doen laten inzien</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: opmaak centrale databanken met verplichte update door verenigingen zelf</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? exacte gegevens van de verenigingen, ... dus juiste adressen, contacten, tel. nrs., enz wat heel wat misverstanden voorkomt.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? voor gemeenten bespaart dit enorm veel werk en voor burgers/verenigingen veel frustraties</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - burgers - verenigingen 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: enkele ambtenaren uit grote steden omdat die daar reeds gedeeltelijk over beschikken</p> <p>Ideale aansturing: vanuit VG</p>
<p>Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be</p>				

<p>Lijst DIV van de federale overheid mobiliteit voor adresverandering afschaffen:</p> <p>Roland Timmermans, Gemeente Halle</p>		<p>DIV kan zelf de lijst ophalen en integreren in hun bestanden</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <p>-</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Afschaffen opmaken lijsten</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur Federale overheid: mobiliteit & verkeer</p>	<p>Risico</p> <p>-</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	
	<p>Stakeholders</p> <p>-</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>	
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>		<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	
<p>Roland Timmermans, Coördinator Technische Diensten, Stad Halle, Roland.TIMMERMANS@halle.be</p>			

<p>Verrijkte Kruispunt Bank voor Ondernemingen – verdere uitwerking: Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>		<p>Verdere uitwerking van het VKBO-aanbod naar de lokale besturen: Opnemen van info over contactpersonen e.a. Graydon-verrijkingen, Feedback mechanisme voor rechtzettingen en correcties, Verankering in dagelijkse werking van MVG/CORVE en KBO, Aanduiden categorieën van ondernemingen (bv. gepensioneerde zelfstandigen), Gegevens over vestigingen ontdebellen, Dubbele entrees vermijden, Koppelen met CRAB-info, Info ivm tewerkstelling op vestigingsniveau, E.a.</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Ondernemingsgegevens - Adressen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? De VKBO bevat nog een aantal gebreken/tekortkomingen die een hindernis vormen om het aanbod effectief in gebruik te nemen.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: Financiën, Werken & Ondernemen Vlaamse en Federale overheid: Werken & Ondernemen Private data aanbieder</p> <p>Hun verwachtingen: Vanuit financiën: correcte inning van belastingen Vanuit Werken & Ondernemen: betere omgevingsanalyses</p>	<p>Risico</p> <p>Beschikbaarheid van de gegevens betrouwbaarheid van de gegevens Samenwerking met dienstenleveranciers</p> <p>Oplossing: Verbrede samenwerking met privé data-aanbieders</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Cfr. supra</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Correctere inning van belastingen. Betere economische planning.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Cfr. Supra</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Als door het aanbieden van 1 unieke bron er geen markt meer is voor de privé data-aanbieders (of slechts voor één onder hen) valt een stuk concurrentie weg, en is er een risico voor vervlakking.</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - KBO - MVG - Lokale besturen 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: MVG, KBO, enkele steden/gemeenten, VVSG</p> <p>Ideale aansturing: MVG stuurt aan. Belangrijke(re) rol voor KBO.</p>
	<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Project is reeds aan de gang.</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Dienstenleveranciers <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Gebruiker van informatie uit authentieke bron</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Creatie en aanbieder van authentieke bron. Verbinding met KBO. Verbinding met privé data-aanbieders.</p>		
<p>Nic Vanhertum, Klantcoördinator Digipolis, Stad Antwerpen, 03/ 216 77 55, Nic.VanHertum@digipolis.be</p>				

<p>Updaten van handelsregister met data van rijksregister:</p> <p>Roland Timmermans, Gemeente Halle</p>		<p>Bijv, zelfstandig is gescheiden, wordt upgdate in rijksregister maar moet ook aangepast worden in handelsregister</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgegevens - Adressen <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Doorsturen door gemeenten van de echtscheiding van een zelfstandige naar handelsregister.: hoeft niet meer.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur, bevolking, Werken & ondernemen Federale overheid: financiën</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	
	<p>Stakeholders</p> <p>-</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>	
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>		<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	
<p>Roland Timmermans, Coördinator Technische Diensten, Stad Halle, Roland.TIMMERMANS@halle.be</p>			

<p>Makkelijk raadplegen VKBO:</p> <p>Heidi Kestens, Gemeente Kortesseem</p>		<p>De lokale economie een plaatsje geven op de lokale website. Maar om dit te kunnen, hebben we wel de gegevens van de lokale economie nodig. Daarvoor willen we de VKBO raadplegen. Daarnaast is ook de milieudienst vragende partij voor milieuwetgeving, en de financiële dienst voor belastingen op drijfkracht.</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsgegevens - Adressen - Gebouwen - Geografische gegevens <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Up-to-date lijst van de lokale economie</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: Bestuur, Financiën, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Werken & Ondernemen, Informatie</p> <p>Verwachtingen:</p> <p>Een up-to-date en accurate lijst van KMO: Voor financiën: voor het opstellen van belastingrollen, o.a. voor drijfkracht; Voor Milieu: een beter overzicht van de industrie binnen de gemeente, met de juiste aanspreekpunten; Voor lokale economie: een gratis pagina op de website</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebrek aan middelen/ mensen 2. Nog geen software voorhanden om de gegevens op een gebruiksvriendelijke manier te raadplegen of up-to-date te houden. Koppelen van de bedrijfsgegevens aan de gegevens van de firma's in de boekhouding 3. Gebrek aan ondersteuning van andere overheden <p>Oplossing:</p> <p>Eenmalig manueel toevoegen van sleutel boekhoudingsnummer/ondernemingsnummer</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Voor financiën: een betere inning van de belastingen</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Voor de vrije beroepen betere bekendheid binnen de gemeenten</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Up-to-date informatie</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informatica voor het initieel verzamelen van de gegevens en op de website plaatsen - Financiën voor het verwerken van de belastinggegevens - Ambtenaar van de lokale economie voor het bijhouden van de gegevens - Lokale economie: toestemming om gegevens op de website te plaatsen 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Ideale aansturing:</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Inzicht in het VKBO, uitzuiveren van gegevens (dubbele adressen van firma's die zowel vestiging als onderneming zijn)</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vlaamse overheid - Lokale middenstand <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Verzamelaar van gegevens</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Gebruiksvriendelijke manier van uitwisselen van VKBO-gegevens</p>			
<p>Heidi Kestens, Systeembeheerder, Gemeente Kortesseem, 011 37 91 69, heidi.kestens@telenet.be</p>				

Koppeling van Dossieromgeving van Provinciebestuur van Limburg aan VKBO via MAGDA:

Jean-Pierre Vanbrabant, Provincie Limburg

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsgegevens - Adressen - Financiële gegevens <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Vermijden dat medewerkers moeten op zoek gaan naar allerhande gegevens over firma's die nodig zijn bij een openbare aanbesteding</p> <p>Betrokken domeinen: Provincie: Bestuur en Financiën Vlaamse overheid: Bestuur</p> <p>Verwachtingen: Eerste test om via het MAGDA platform via webservices gegevens op te halen</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Samenwerking met andere overheden 2. Op het vlak van technologie 3. Gebrek aan middelen/ mensen <p>Oplossing: Proberen zo snel mogelijk rond te zijn met de afspraken rond ambtenaren token , de rest lijkt oplosbaar.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Vereenvoudigen van aanbestedingen</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Geen</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Vermijden van telkenmale gegevens van firma's opzoeken</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Nee</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 6 maanden, 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Wachten op het in orde komen van de procedures rond de ambtenaren token</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vlaamse overheid - Provincie - Intercommunales <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Gebruiker</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	<p>Stakeholders</p> <p>- Alle medewerkers bij het Provinciebestuur die betrokken zijn met openbare aanbestedingen (ongeveer 60 ambtenaren)</p> <p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Ideale aansturing:</p>

<p>Afschaffen maandelijke staat 182 van overlijden:</p> <p>Roland Timmermans, Gemeente Halle</p>		<p>Maandelijke staat 182 van overlijden kan afgeschaft worden aangezien de registratie der domeinen rechtstreeks toegang heeft tot de registers van overlijden in de gemeenten</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <p>- Persoonsgegevens</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Maandelijke staat 182 moet niet meer op papier doorgestuurd worden</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente: bestuur</p> <p>Federale overheid: bestuur</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	
	<p>Stakeholders</p> <p>-</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>	
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>		<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	
<p>Roland Timmermans, Coördinator Technische Diensten, Stad Halle, Roland.TIMMERMANS@halle.be</p>			

<p>Lijst minderjarige kinderen bij overlijden: Roland Timmermans, Gemeente Halle</p>		<p>Lijst minderjarige kinderen bij overlijden moet overgemaakt worden aan de vrederechter. Het vredegerecht kan deze lijsten + bijkomende informatie zelf opvragen indien vredegerecht toegang zou hebben tot de registers van overlijden in de gemeenten</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Persoonsgegevens - Adressen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Afschaffen opmaken lijsten door de gemeenten (tijdswinst)</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	
	<p>Stakeholders</p> <p>-</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p>	
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>		<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	
<p>Roland Timmermans, Coördinator Technische Diensten, Stad Halle, Roland.TIMMERMANS@halle.be</p>			

Kerkhovenbeheer: Toegang tot data (kerkhovenbeheer) in andere gemeente bij aangifte van overlijden van een niet-inwoner (attest laatste wilsbeschikking, toelating van andere gemeente dat zij stoffelijk overschot op hun kerkhof zullen begraven)
 Roland Timmermans, Gemeente Halle

<p>Scope Benodigde gegevens: - andere; kerkhofdata</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Begrafenisondernemer sneller bedienen.</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
<p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur en bevolking Andere gemeente: bestuur</p>	<p>Stakeholders -</p>	<p>Project Organisatie Stuurgroep:</p>

<p>Planning Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>
---	---

Roland Timmermans, Coördinator Technische Diensten, Stad Halle, Roland.TIMMERMANS@halle.be

<p>Globale inventaris en richtlijnen m.b.t. gegevensbronnen relevant voor lokale besturen: Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsgegevens - Persoonsgegevens - Adressen - gebouwen - Grafische gegevens - Financiële gegevens <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Op dit moment ontbreekt een overzicht van welke gegevens waar worden opgeslagen en beheerd, welke de invoer- en uitvoerkanalen zijn, welke technische standaarden daarbij gehanteerd worden en wat de richtlijnen zijn m.b.t. het gebruik van deze gegevens. Een dergelijk overzicht zou helpen bij het organiseren van de informatie-architectuur en bijbehorende data-governance principes van de lokale besturen.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen</p> <p>Hun verwachtingen: Bvb. vanuit veiligheid : het aanwenden van verschillende gegevensbronnen ter ondersteuning van het toezichtsbeleid (omgevings- en trendanalyses, verzamelen van gegevens i.f.v. buurt- en huis-aan-huis bezoeken).</p>	<p>Risico</p> <p>Samenwerking met andere overheden Gebrek aan standaarden Politieke gedragenheid</p> <p>Oplossing: Duidelijke bepaling van de scope, intenties en verantwoordelijkheden Gemeenschappelijke visie op het gebruik van referentiegegevens Politieke wil om te komen tot een duidelijk en efficiënt informatiebeleid met oog voor de belangen van de gemeenschap en de rechten van het individu.</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Cfr.supra</p>
	<p>Stakeholders</p> <p>Alle overheden</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: MVG, enkele steden/gemeenten, VVSG, FEDICT</p> <p>Ideale aansturing: MVG stuurt aan.</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Dienstenleveranciers <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Gebruiker van informatie</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Beheerder en aanbieder informatie.</p>	

<p>Gebruik van authentieke bronnen: Gebruik en beschikbaarheid van authentieke bronnen leidt tot het afschaffen van allerlei attesten: bijv. voor studiebeurs: nationaliteit bij bevolking, KI bij technische dienst of belastingen, samenstelling van gezin,</p> <p>Roland Timmermans, Gemeente Halle</p>		
<p>Scope Benodigde gegevens:</p> <p>-</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Reductie van het aantal attesten</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur, bevolking en leren Provincie: bestuur Vlaamse overheid: bestuur Federale overheid: bestuur</p>	<p>Risico</p>	<p>Business benefits Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
	<p>Stakeholders -</p>	<p>Project Organisatie Stuurgroep:</p>
<p>Planning Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	
<p>Roland Timmermans, Coördinator Technische Diensten, Stad Halle, Roland.TIMMERMANS@halle.be</p>		

<p>Omzetten macro's naar "open standaarden"-style sheets:</p> <p>Jan Verlinden, gemeente Schoten</p>		<p>Naar analogie met de verbindingen met de databanken van de overheid, verplichten de "hofleveranciers" van de gemeenten om MS Office geïnstalleerd te hebben op alle werkposten door hun opmaak van documenten rechtstreeks te linken met de MS Office toepassing. Vanuit de VG kunnen die hofleveranciers opgelegd worden om hun gegevens te exporteren naar een open standaard, bijv. Open XML. Die export maakt de gemeente onafhankelijk van het MS Office pakket. Indien de gemeente dan OpenOffice of StarOffice wil gebruiken, dan vormt dat voor die gemeente een enorme besparing !!!</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: Geen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? een terugkerende en zeer dure verplicht upgrade naar het MS Office pakket</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen:</p>	<p>Risico</p> <p>Samenwerking met dienstleveranciers</p> <p>Politieke gedragenheid</p> <p>Oplossing: ze desnoods verplichten bij decreet ! (zie richtlijn VG over Open Standaarden)</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: De "hofleveranciers" van de gemeenten verplichten bij decreet ofwel een open standaarden export ter beschikking stellen opdat de opmaak van documenten (akten, attesten, ...) onafhankelijk gebeurt van het type 'Office'-pakket</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? betere besteding van het belastinggeld</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Er komen vele financiële middelen vrij voor andere nuttige investeringen : niet alleen de kost van een 'verplichte' upgrade maar ook de kosten om die documenten aan te passen (dit kost minder als dit gebeurt in een open standaarden omgeving !)</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? neen :-) ... behalve dat de "huisleveranciers" van de gemeenten niet tevreden zullen zijn</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeenten - de software-"hofleveranciers" van de gemeenten
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? indien de VG onderhandelt met de hofleveranciers in naam van de gemeenten, dan zal dit project snel gerealiseerd zijn</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - OCMW - Politie - Dienstleveranciers - Vlaamse overheid - Provincie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? coördinerende rol</p>		
<p>Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be</p>			

<p>Interactief en digitaal sociaal informatienetwerk : Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen</p>		<p>Wat willen we bereiken voor de burger? Een instrument om: klanten gericht te kunnen toeleiden naar de dienst- of hulpverlening waarop ze recht hebben, klanten een geïntegreerde dienstverlening (op maat en volledig) te kunnen aanbieden. Wat willen we bereiken voor de organisaties? Een instrument om: de eigen dienstverlening transparant te kunnen organiseren, de eigen dienstverlening af te stemmen op de dienstverlening van anderen, expertise en ervaringen met elkaar te kunnen delen.</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: Geen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? elke partner heeft een eigen website: Zoeken op een "vreemde" website naar de geschikte informatie vraagt tijd verschillende partners hebben gelijkaardige of op elkaar aansluitende dienst- of hulpverlening. Geen enkele site biedt een totaaloverzicht. wie zoekt naar een geïntegreerd aanbod, moet zelf verschillende informatiebronnen uitpluizen en met elkaar combineren Meestal moet men zelf al een idee hebben waar bepaalde informatie mogelijk terug te vinden is Partners hebben geen forum waar zij informatie (zowel klantgericht als organisatiegericht) met elkaar kunnen delen op wijkniveau Niemand heeft een overzicht wie welke nuttige informatie over welk grondrecht zou kunnen aanleveren.</p> <p>Betrokken domeinen: Alle domeinen die raken aan sociale dienstverlening en sociale grondrechten Betrokken partijen: overheidsdiensten (stad, OCMW) + private partners + provincie (sociale kaart) + Vlaamse overheid (welzijn) Hun verwachtingen: Ontwikkeling / implementatie van een gedeeld interactief en digitaal sociaal informatienetwerk:</p>	<p>Risico</p> <p>Asymmetrie tussen ontwikkelen en onderhouden van de oplossing Verschil tussen standaardsoftware en de eisen die het project stelt op dit gebied Gebrek aan middelen/ mensen</p> <p>Oplossing: Doorslaggevend zullen interne ontwikkelingen zijn binnen de individuele organisaties van de partners Verder moeten ook nog de nodige beleids/bestuursbeslissingen worden genomen Op technisch vlak zit een risico in de implementatie binnen elke organisatie met zeer waarschijnlijk andere ICT-toepassingen</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Verwacht wordt een instrument dat snel en bevattelijk een rechtstreeks passend antwoord geeft op een individuele vraag of probleem van een klant. Het instrument moet tegelijk ook toelaten een interactief verbindingselement te zijn tussen partners (overheid en derden)</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Het project is een middel voor de organisaties om de burger sneller en efficiënter op een geïntegreerde manier te kunnen verder helpen en actief te kunnen toeleiden naar de sociale grondrechten.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? 1 plek voor alle info geen "stadhuistaal", raadpleegbaar in 1 oogopslag alle teveel aan informatie word verborgen of weggelaten</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? er is één gedeeld content management systeem nodig tussen partners zodat men ervan op aan kan dat de beschikbare info altijd de meest recente versie is het is een dynamisch gegeven dat moet toelaten dat op een gemakkelijke manier info kan worden bijgevoegd, geschrapt, aangepast</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Ideale aansturing:</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op:</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Het project kadert in een reeks van strategische doelstellingen die stad en OCMW geformuleerd hebben naar aanleiding van de concretisering van het bestuursakkoord, en bij uitbreiding ook het lokaal sociaal beleidsplan. In deze fase moet de strategische doelstellingen nog op politiek niveau goedgekeurd worden, en moet nog een aftoetsing gebeuren op begrotingsvlak</p>	<p>Stakeholders</p> <p>Betrokken zijn alle organisaties met het engagement van sociaal infopunt: zij een actief participerende, opbouwende, beslissende rol. Bij uitbreiding worden alle organisaties betrokken die deelnemen aan het (fysieke) sociaal informatienetwerk : zij hebben een eerder passieve rol in het ter beschikking stellen van info.</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie - Dienstenleveranciers - OCMW - Politie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Het project kadert in een samenwerkingsverband tussen stad, OCMW en derden vanuit een gelijkwaardige positie. Trekkersrol blijft weliswaar bij stad en OCMW in duo.</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p>	
<p>Nic Vanhertum, Klantcoördinator Digipolis, Stad Antwerpen, 03/ 216 77 55, Nic.VanHertum@digipolis.be</p>			

Aanvraag Premies Bv. Bouwpremies één aanvraag in de gemeente maar die geldt naar alle overheden prov.gewest en federaal en ev. intercommunales:

Burger dient aanvraag tot bouwpremies in bij de gemeente, die wordt in de gemeente verwerkt en doorgestuurd naar alle betrokken instanties waarbij de burger eventueel ook kan genieten van dezelfde premie: vb dubbel glas, isolatie

Annick Coopman, Stad Ieper

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonsgegevens - Adressen - Gebouwen - Grafische gegevens - Financiële gegevens - Andere basisgegevens <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Administratieve vereenvoudiging: de burger dient niet per overheid dezelfde bewijzen, van woonst, gezinstoestand, eigenaar/huurder, inkomen te bewijzen.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: bestuur, bevolking, financiën, milieu, wonen Provincie en Vlaamse overheid: bestuur, bevolking, financiën, wonen Federale overheid: bestuur, financiën, wonen Gaselwest of Eandis: bestuur</p> <p>Hun verwachtingen: Mogelijkheid tot opraging van inkomen, kadastragegevens, registratiegegevens</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Samenwerking met andere overheden 2.Toegang tot de gegevens 3.Verschil tussen standaardsoftware en de eisen die het project stelt op dit gebied <p>Oplossing: Gewest of (federaal) stelt standaardformulier ter beschikking aan de gemeenten die dit in hun e-loket verwerkt, gemeente verkrijgt inzicht voor controle van gegevens van externe besturen met de nadruk van het respecteren van de wet op de privacy (1992)</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Administratieve vereenvoudiging, in het totaalproject vermindering van gepresteerde uren, daar alle gegevens slechts "éénmaal" gecontroleerd worden voor dezelfde type aanvraag</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Burger wordt niet meer van loket naar loket en naar andere overheden doorverwezen om bepaalde authentieke gegevens te verzamelen.</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Tijd- Papier, en geldbesparing.</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Brengt extra werk mee in de gemeente, maar daarentegen komt of zendt de burger slechts éénmaal een aanvraag door, en die wordt ook in één keer verwerkt. Geen verschillende keren steeds de bijna zelfde uitleg moeten geven hoe een aanvraag ingevuld wordt.naar alle verschillende instanties toe</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Samenwerking tussen alle overheden en indien nodig intercommunales</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie - Intercommunales - Ander lokale overheden <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Begeleiding van de burger bij zijn aanvraag, controle van de authentieke gegevens van betrokkene alvorens door te sturen naar de desbetreffende overheden</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Standaard formulier met alle nodige gegevens voor alle besturen en hun eventuele premies</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeente - Provincie - Gewest - Federaal

Annick Coopman, dienst Communicatie, Stad Ieper, Informatie@ieper.be

Uitwisseling van productinformatie: Uitwisseling van productinformatie tussen de databanken die o.a. door de respectievelijke infolijnen wordt gebruikt. Voor dit project werd in de loop van 2006 een uitvoerige voorstudie gevoerd, m.m.v. VVSG, Vlaamse Infolijn en enkele steden/gemeenten. Er werd een eerste versie van een generieke productencatalogus aangemaakt. Er is omstandige informatie over die beschikbaar bij VVSG en CORVE. De beschrijvingen in dit document worden daarom beknopt gehouden.

Nic Vanhertum, Digipolis, Stad Antwerpen

Scope

Benodigde gegevens:- Productgegevens

Welke problemen lost uw projectvoorstel op?
 Vele producten die de gemeenten aan hun burgers aanbieden zijn opgedragen en gereguleerd door hogere overheden. Productinformatie wordt verspreid via decreten, omzendbrieven, brochures, e.d. en wordt geïnterpreteerd door elke individuele gemeente, met oog op lokaal gebruik. Dit impliceert een vermijdbare duplicatie van werk, en risico op onderling afwijkende interpretaties. Aangepaste productinformatie zou beter eenmalig op een centrale plaats worden aangemaakt en onderhouden, en elektronisch aangeleverd aan de lokale besturen, die deze informatie rechtstreeks kunnen importeren in het lokale (content management) systeem, indien nodig aangevuld met lokaal gebonden informatie. De Vlaamse infolijn is ook vragende partij om informatie van lokale besturen te capteren. Op die manier kan een uitwisseling in beide richtingen worden opgezet, en ontstaat een win-win situatie.

Betrokken domeinen:
 Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen

Hun verwachtingen:
 Betere en consistentere productinformatie. Minder werklast.

Risico

Oplossing:
 Doordat het gaat om niet persoonsgebonden informatie stellen zich geen problemen op vlak van bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Business benefits

Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:
 Cfr. supra

Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?
 Betere informatie
 Rechtsgelijkheid (minder verschil tussen gemeenten door meer consistentie)

Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?
 Cfr. Supra

Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?

Stakeholders

- Productverantwoordelijken
- informatieambtenaren van lokale besturen en MVG.

Project Organisatie

Stuurgroep:
 VVSG, MVG, steden, (provincies, Fedict)

Ideale aansturing: Gelijkwaardige vertegenwoordiging van lokale en Vlaamse overheid.

Planning

Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden

Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?
 Consensus dat er een generieke productencatalogus kan komen over de bestuurslagen heen.

Team

- Vlaamse overheid
- De provincies hebben ook interesse getoond in dit initiatief.
- Ook participatie van de federale overheidsdiensten is opportuun

Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?
 Ontvanger en beheerder/aanbieder van informatie.

Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?
 Ontvanger en beheerder/aanbieder van informatie.

<p>Productencatalogus over alle overheden heen:</p> <p>Marc Bachot, Gemeente Zoersel</p>		<p>Webgestuurde catalogus met productenfiches over alle overheden heen (Federaal, Vlaams, Provinciaal, lokaal (gemeenten en OCMW))</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: Geen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Totaaloverzicht voor ambtenaren en burgers van alle diensten en producten → zorgt voor een grote verbetering in dienstverlening en voor gerichte en snelle doorverwijzing.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, Provincie: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen Vlaamse en Federale overheid: Bestuur</p> <p>Hun verwachtingen: Overleg en opmaak van productenfiches (cfr. Bestaand project via Vlaamse Infolijn → terug opstarten!)</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> Gebrek aan ondersteuning van andere overheden en samenwerking met andere overheden Betrouwbaarheid van gegevens Vershil tussen standaardsoftware en de eisen die het project stelt op dat gebied <p>Oplossingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> De Vlaamse en andere overheden moeten hierin investeren → VO als voortrekker De productenfiches moeten binnen elk bestuur effectief gebruikt worden en regelmatig aangepast. Zij moeten ook back-office een belangrijk instrument zijn 	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Grote klantgerichtheid verbetering efficiëntie verbetering doorzichtigheid van de diverse besturen <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Eén grote productencatalogus zorgt voor een betere dienstverlening De burger hoeft niet te weten bij welke overheid hij precies moet zijn</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Zie hoger</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Het niet actueel houden van data zorgt voor foute informatie en slechte dienstverlening</p>	<p>Stuurgroep:</p>
			<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> Gemeentebesturen (diensten communicatie, ICT en klantencontacten/ kwaliteitszorg) Provinciebesturen Vlaamse overheid → met name de Vlaamse Infolijn Federale overheid Europese overheid
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Huidige project terug opstarten</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> Federale overheid Vlaamse overheid Provincie OCMW <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Adviserend Mede-uitvoerend Data aanleveren</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Coördinerend Financiën aansturen</p>		
<p>Marc Bachot, dienst Communicatie, Gemeente Zoersel, 03/380 13 02, marc.bachot@zoersel.be</p>			

Opstellen van een interne kennisdatabank van procedures:
 Jan Verlinden, gemeente Schoten

elke gemeente dient op dezelfde wijze een vraag van de burger af te handelen : aanvraag rijbewijs, aanvraag milieuvergunning, enz. In de praktijk zitten veel van die procedures "in de hoofden" van enkele of soms zelfs één ambtenaar. Indien die ziek valt of op pensioen gaat, is er plots een probleem om "speciale gevallen" op te lossen : een rijbewijs voor een minderjarige persoon van vreemde origine met een gezichtshandicap, bijv. ...

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: Geen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? onduidelijke procedures, procedures worden in elke gemeente ietsje anders geïnterpreteerd en uitgevoerd, veel kennis verdwijnt bij het wegvallen van een ervaren ambtenaar.....</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen: een bruikbare oplistijng van hun procedures kunnen raadplegen</p>	<p>Risico</p> <p>Planningscultuur in uw gemeente</p> <p>Toegang tot de gegevens</p> <p>Samenwerking met andere overheden</p> <p>Oplossingen: De "oplijsters" dienen vertrouwen te winnen van alle betrokken ambtenaren om de procedures te kunnen 'ontrafelen'</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: per beleidsdomein een oplistijng van procedures maken en die op een Open Standaarden formaat ter beschikking stellen van de gemeenten zodat die gemeente die naadloos kan inpassen in zijn intranet (eventueel tesamen met een gans cms-systeem – Joomla, Plone/Zope, Drupal, ... - dat ingeplugd wordt in het intranet van de gemeente)</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? burgers zullen in elke gemeente op meer objectieve manier worden verder geholpen</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? kennis van procedures wordt opgeslagen en wordt onafhankelijk van de individuele ambtenaar</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: enkele ambtenaren uit grote steden omdat die daar reeds gedeeltelijk over beschikken</p> <p>Ideale aansturing: vanuit kabinet minister Keulen ofwel Corve</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? er dient zich iemand (departement minister Keulen ?) bezig te houden met de oplistijng van al deze procedures in samenwerking met de gemeenten</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - OCMW - Politie - Ander lokale overheden - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? departement van minister Keulen heeft er baat bij dat er een goede oplistijng is van procedures, bijv ook in geval van wijziging wetgeving</p>		

Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be

<p>“e-Government-versie” van in te vullen documenten voor burgers en bedrijven:</p> <p>Jan Verlinden, gemeente Schoten</p>		<p>ter beschikking stellen van online documenten in Open Standaard vorm en dus kunnen gepersonaliseerd worden door de gemeenten</p> <p>naar analogie van het project “Easy Wall” worden documenten eerst gescreend op gebruiksvriendelijkheid en nadien geoptimaliseerd voor digitaal gebruik op het internet</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: Geen (de vele duizenden documenten die online in te vullen zijn op elk beleidsdomein en zowel lokaal, provinciaal als gewestelijk)</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Dat documenten door burgers en bedrijven als bijzonder gebruiksonvriendelijk worden beschouwd en daardoor het gebruik van e-Government wordt gehypothekeerd</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, Provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen: meer eenvoudige documenten en documenten die aan het internet zijn “aangepast”</p>	<p>Risico</p> <p>Politieke gedragenheid (het is niet “bon ton” om samen te werken met de WG ...)</p> <p>Samenwerking met andere overheden</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: eenvoudige documenten om in te vullen door burger en bedrijf (een soort “administratieve vereenvoudiging”)</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Zal makkelijker internet gebruiken om documenten in te vullen</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? minder werk voor onze ambtenaren, gebruiksvriendelijkere overheid voor de burgers en bedrijven</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? je moet de moed hebben om vele documenten te screenen en aan te passen</p> <p>Opmerkingen: Veel werk is reeds gedaan door het Waals gewest: het Vlaams gewest hoeft eigenlijk enkel maar de documenten te vertalen en aan te passen aan de Vlaamse vraagstellingen ... :-)</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle overheden die documenten te invulling aanbieden aan burgers en bedrijven - burgers en bedrijven zélf - als begunstigden
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Enkele mensen vrijmaken om zich daar full-time mee bezig te houden en die uit de verschillende disciplines komen : informatica, taalkundigen, ambtenaren van het beleidsdomein ter zake, enz</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ander lokale overheden - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? kan centraal hier een team voor oprichten en de resultaten ter beschikking stellen van de gemeenten</p>		
<p>Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be</p>			

<p>Ontsluiting e-ID toepassingen & digitale handtekening: Marc Bachtot, Gemeente Zoersel</p>		<p>Weldra beschikt elke burger over een digitale identiteitskaart en handtekening? Dit kan zorgen voor ongekende mogelijkheden inzake service en automatisering. Probleem is dat vooral de <u>beheerders</u> van de gegevensbron (met name Cevi, Schaubroeck, Cipal,...) het e-loket claimen en de toepassingen die hierop gebaseerd zijn.</p>	
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: - Persoonsgegevens</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Een transparante ontsluiting voor <u>alle</u> overheden, zodat <u>alle</u> producten en formulieren kunnen aansluiten op e-ID toepassingen. Anders zullen het vooral de grote steden zijn die hier ver vooruit lopen.</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen Provincie, Vlaamse en Federale overheid: Bestuur</p> <p>Hun verwachtingen: Dat zij hun processen front-office én back-office volledig digitaal kunnen afhandelen</p>	<p>Risico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Samenwerking met andere overheden 2. Gebrek aan ondersteuning van andere overheden 3. Gebrek aan standaarden <p>Oplossingen: Voldoende overleg tussen overheden (Federale en Vlaamse) om dit probleem aan te pakken Het creëren van de e-ID en de mogelijkheid is op zich niet voldoende!</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volledige digitalisering dienstverlening - Grote verbetering van de service <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Grote verbetering van de service (e-loket)</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kostenbesparend - Gelijke dienstverlening voor burgers van kleine en grote gemeenten <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>	<p>Stuurgroep:</p>
			<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cipal, Cevi, Schaubroeck, ... → beheerders van de data bevolking/ burgerlijke stand van de meeste gemeenten - Federale overheid
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - OCMW - Grote softwareleveranciers voor lokale besturen <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Adviserend Mede-uitvoerend Implementatie</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Sturend Financiële ondersteuning Regulerend</p>		
<p>Marc Bachtot, dienst Communicatie, Gemeente Zoersel, 03/380 13 02, marc.bachtot@zoersel.be</p>			

Vlaams Documentair Structuurplan (DSP): In analogie met de DSP-modellen in Nederland wordt ten behoeve van de Vlaamse gemeenten een Vlaams elektronisch model ter beschikking gesteld die ze kunnen integreren met hun document management systeem/postregistratiesysteem (zie <http://www.model-dsp.nl>)

Olivier De Ryckere, Gemeente Lennik

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Het helpt gemeenten in het beheersen van hun informatiehuishouding en voorkomt verlies van informatie. Gemeenten worden in het bezit gesteld van gemeentelijke werkprocessen (die centraal actueel gehouden worden) vereist als gevolg van de verplichting van een intern controlesysteem onder het gemeentedecreet.</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Verwachtingen: Dat de gemeente ten behoeve van de klanten steeds de juiste processen en procedures toepast.</p>	<p>Risico</p> <p>Gebrek aan middelen/mensen</p> <p>Politieke gedragenheid</p> <p>Samenwerking met dienstenleveranciers</p> <p>Oplossing: Als de politieke wil er is om dit project te doen slagen</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Kostenbesparing, Inzichtelijke inrichting van de gemeentelijke informatiehuishouding, Voorkomen van verlies van informatie, Basis voor de inrichting van een document management systeem, Werkprocesgericht registreren van documenten, Werkprocesbeschrijvingen als uitgangspunt voor workflow management</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? Kwaliteit van dienstverlening (correctheid, stiptheid) , Transparantie (kan gecontroleerd worden), Verhoogde efficiëntie</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? Het is nodig dat er vanuit Vlaanderen een initiatief wordt genomen ipv dat iedere gemeente afzonderlijk geld en tijd steekt in het heruitvinden van het wiel.</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? De perceptie zou kunnen bestaan bij een aantal gemeenten dat het een inbreuk is op de gemeentelijke autonomie. Min antwoord is (1) dat gemeenten niet verplicht worden om alles mee te doen en (2) dat het de autonomie juist versterkt omdat de gemeente zich dan kan toeleggen op haar kerntaken.</p> <p>Opmerking: Zie zeker voor verdere informatie naar http://www.model-dsp.nl/</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? Commitment van de stakeholders hierboven Interesse van een aantal gemeenten</p>	<p>Team</p> <p>- Vlaamse overheid</p> <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? Het lokaal bestuur dat wil meedoen integreert het DSP-model met zijn document management systeem/ postregistratiesysteem, dwz integreert de werkprocesbeschrijvingen in zijn workflows (onafhankelijk welk systeem gebruikt wordt).</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? Het project mogelijk maken en de verschillende stakeholders sturen.</p>	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vlaamse overheid (CORVE?) - VVSG - Zij die reeds gemeentelijke processen hebben beschreven - Inforum - Productencatalogus - VHIC - Een aantal geïnteresseerde gemeenten <p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Ideale aansturing:</p>

Olivier De Ryckere, Gemeente Lennik, olivier.deryckere@lennik.be

Kenniscentrum voor eGovernment voor "good practices" in Europa: Een kenniscentrum voor goed e-Government projecten waar de gemeenten terecht kunnen voor concrete tips en implementaties

Jan Verlinden, gemeente Schoten

<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: geen</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Het anticipeert op good practices in andere regio's/landen om die te gebruiken bij Vlaamse gemeenten</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid, Europa: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen: ideeën op doen over hoe het beter kan gedaan worden</p>	<p>Risico</p> <p>Gebrek aan middelen/mensen</p> <p>Politieke gedragenheid</p> <p>taalprobleem om te communiceren met andere landen (Spanje, de vroegere Oostbloklanden,)</p> <p>Oplossing: tolken mee inzetten om plaatsbezoeken te doen</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: je kan passief het eGovernment gebeuren ondergaan, of je kan dat actief benaderen en op zoek gaan naar wat er in andere landen/regio's gebeurt. Je wint steeds door pro-actief op te treden en bruikbare initiatieven ook in Vlaanderen in te zetten. Maar dat gaat allemaal zomaar niet van zelf ... !</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger? op termijn een <u>continue</u> verbetering van de dienstverlening</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? De gemeenten, provincies en VG wordt steeds voortgedreven om hun dienstverlening nog te verbeteren. Ze vallen ahw niet stil ... en de Vlaamse Regio blijft op die manier "aan de wereldtop" wat e-Government betreft ... !</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke? Je moet investeren in mensen die hun tijd steken in het zoeken naar bruikbare initiatieven voor onze Vlaamse gemeenten</p>
<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeenten - Provincies - Burgers - Verenigingen - Bedrijven - Scholen 		<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Ideale aansturing: vanuit Corve</p>

<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 6 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? één tot twee mensen (+ tolken à la carte) full time inzetten voor dit kenniscentrum</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale middenstand - Diensten van een ander stad of gemeente - Scholen - OCMW - Politie - Ander lokale overheden - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie - Waals en Brussels gewest <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? coördinerende rol en mensen hiervoor vrijmaken</p>
---	--

<p>Benchmarking E-government: Analyse van in welke mate dat elke gemeente aan e-Government doet en dit met welke middelen en met welke budgetten</p> <p>Jan Verlinden, Gemeente Schoten</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens: -aantal personeelsleden binnen elk beleidsdomein - gespenderde budgetten</p> <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op? Dit geeft een objectieve kijk op hoe elke gemeente aan e-Government doet en met welke middelen. Nu zijn die vergelijkingen opgemaakt door privé-firma's en meestal eenzijdig gericht op de interactiviteit op de gemeentelijke website. Maar de organisatie van de back-office, de gespenderde middelen en de inspanningen van betrokken diensten (communicatie, inspraak, jeugd, ...) worden niet in kaart gebracht. Zo heeft de VG helemaal geen exact beeld hoe de toestand is van e-Government bij haar gemeenten, noch individueel noch globaal</p> <p>Betrokken domeinen: Eigen gemeente, provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen: Elk beleidsdomein binnen de gemeente kan zichzelf vergelijken met andere gemeenten in hoeverre zij "ge-eGovernment" zijn, in welke mate zij hun diensten aanbieden op een meer efficiënte wijze ivm andere gemeenten</p>	<p>Risico</p> <p>Planningscultuur in uw gemeente</p> <p>Betrouwbaarheid van de gegevens</p> <p>Een aantal afdelingen binnen de gemeente zullen zich mooier voorstellen dan dat ze zijn</p> <p>Oplossing: De onderzoekers dienen een meetinstrument te ontwikkelen dat deze "sociale wenselijkheids – drift" van gemeenten en afdelingen doorprikt</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel: Zowel de VG als de gemeenten zélf dienen te kunnen beschikken over een objectief vergelijkingspunt om zich te kunnen situeren waar de regio Vlaanderen staat ivm e-Government en waar elke gemeente zich daarin situeert</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel? De VG heeft een objectiever beeld van e-Government in de gemeenten. De gemeenten die grote inspanningen leveren met beperkte middelen worden gestimuleerd om verder te doen op dezelfde weg. "Meten is weten" geldt hier wat betreft e-Government : als je niet 'objectief' meet , dan weet je niet waar je staat en weet je nog veel minder waar je naar toe gaat :-)</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gemeenten - de provincies - de VG 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep: - academici-onderzoekers - ambtenaren - VG</p> <p>Ideale aansturing: centraal vanuit Corve</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: Langer dan 1 jaar</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan? De VG dient onderzoekers vrij te maken om een objectief meetinstrument te ontwikkelen en nadien ook metingen te doen bij alle gemeenten</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vlaamse overheid - Provincie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel? medewerking verlenen aan de metingen</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen? opstellen meetinstrument en de metingen doen</p>	
<p>Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be</p>		

<p>Koppelingen met overheidsdatabanken via VG:</p> <p>Koppelingen tussen applicaties gemeente en gegevens van gewest/federaal dient via de Vlaamse administratie te gebeuren</p> <p>Jan Verlinden, gemeente Schoten</p>		
<p>Scope</p> <p>Benodigde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondernemingsgegevens - Persoonsgegevens - Adressen - Gebouwen - Grafische gegevens - Financiële gegevens <p>Welke problemen lost uw projectvoorstel op?</p> <p>Betrokken domeinen:</p> <p>Eigen gemeente, provincie, Vlaamse overheid, Federale overheid: Bestuur, Bevolking, Cultuur, Financiën, Leren, Milieu, Mobiliteit & Verkeer, Sport, Veiligheid, Werken & Ondernemen, Wonen, ICT</p> <p>Hun verwachtingen:</p>	<p>Risico</p> <p>Politieke gedragenheid</p> <p>Beschikbaarheid van de gegevens</p> <p>Samenwerking met andere overheden</p> <p>Oplossing:</p> <p>communicatie en diplomatieke eigenschappen zijn noodzakelijk</p>	<p>Business benefits</p> <p>Lijst de objectieven op van uw projectvoorstel:</p> <p>de connecties met alle databanken buiten de gemeente dienen te verlopen via de VG en dit met Open Standaarden technologie (webservices, enz)</p> <p>Wat is het effect van uw projectvoorstel op de burger?</p> <p>grotere garantie dat die gegevens up-to-date zijn</p> <p>Welke voordelen zijn verbonden aan uw projectvoorstel?</p> <p>enorme financiële besparing voor de gemeente : geen connectiekosten aan huisleveranciers, geen dubbele of driedubbele (!) betaling om te kunnen connecteren via softwareleveranciers die allemaal hun eigen propietaire "connectoren" hebben, geen kosten om gemeente-applicaties aan te passen om te kunnen connecteren (dikwijls met verouderde technologie !!), gegarandeerd kunnen connecteren met gegevens van de overheid zelf dmv Open Standaard technologie !!!</p> <p>Zijn er ook nadelen verbonden aan uw projectvoorstel? Welke?</p>
	<p>Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeenten - Provincies - Gewesten 	<p>Project Organisatie</p> <p>Stuurgroep:</p> <p>Ideale aansturing: vanuit Corve</p>
<p>Planning</p> <p>Project is realiseerbaar op: 0 tot 12 maanden</p> <p>Wat zijn de voorwaarden om uw project van start te kunnen laten gaan?</p> <p>mensen moeten full-time met deze materie bezig zijn</p>	<p>Team</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale middenstand - Diensten van een ander stad of gemeente - Scholen - OCMW - Politie <p>Welke rol heeft het lokaal bestuur in uw projectvoorstel?</p> <p>Welke rol kan de Vlaamse overheid vervullen?</p> <p>VG kan met Magda een "connector-hub" tov van al die databanken vormen voor de gemeenten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Federale overheid - Vlaamse overheid - Provincie - Intercommunales - Ander lokale overheden
<p>Jan Verlinden, Systeembeheerder, Gemeente Schoten, 03/ 680 09 37, jan.verlinden@schoten.be</p>		

Projecten ICT e-Government - meeting Corv@ (Coördinatieceel Vlaams e-Government)

- De projecten die de gemeente Schoten voorstelt, dienen in het licht van onderstaande opmerkingen gezien worden.
- -- de projecten gebruiken enkel en alleen Open Standaarden : dit lijkt evident maar dat is het in de praktijk helemaal niet ... ! Indien gegevens vlot uitgewisseld kunnen worden tussen verschillende overheden, dan is Open Standaarden een sine qua non. Dit betekent dat elke technische oplossing waar speciale connectoren voor dienen gebruikt te worden, uit den boze zijn.
- -- de projecten steunen voluit op het mutualiteitsprincipe : indien iets ontwikkeld wordt voor één bepaalde gemeente, dan moet dat gratis (of maximum aan een kost "pro rata") aan alle andere gemeenten ter beschikking worden gesteld !!! Dit is in een ieders voordeel : alle gemeenten kunnen op die manier over software/technologische oplossingen beschikken aan een fractie van de (ontwikkel-)kostprijs. Dit betekent NIET dat de kosten door de Vlaamse Gemeenschap (VG) dient gedragen te worden. De gemeenten zijn bereid hun deel daarin te financieren maar de VG dient hier een coördinerende rol te spelen !
- -- uit vorig uitgangspunt volgt dat het - niet noodzakelijk maar wel - wenselijk is dat vrije software (1 vrij te gebruiken, 2 vrij te bestuderen en aan te passen (open broncode), 3 vrij verspreidbaar en 4 vrij te verbeteren en deze verbeteringen op hun beurt ook te verspreiden) wordt gebruikt voor de ontwikkeling/keuze van de toepassingen : dit niet omwille van de kostenbesparingen aan licenties, wél omwille van de aanpasbaarheid ervan door de gemeente !! Elke gemeente kan immers de modules/applicaties software (laten) aanpassen zonder enig probleem. Men is zeker dat slechts één keer wordt betaald voor een ontwikkeling en men geen vergoedingen betaalt om – soms opzettelijke !! - "verborgen bugs" op te lossen !! Het gaat hier helemaal niet op een ideologische discussie over vrije software of proprietary software maar om wat het meest adequate instrument is om technologische oplossingen te "delen" (mutualiteitsprincipe) over alle Vlaams gemeenten heen.
- -- wat betreft de financiering : de meeste projecten brengen héél veel geld op in plaats van dat ze geld kosten aan de belastingbetaler !!! Persoonlijk vind ik dat elk project best aan een grondige screening "return-on-investment" worden onderworpen om aan te tonen dat de realisatie ervan GELD BESPAART aan de overheid in het algemeen : dit wil zeggen dat de som van de investeringen die de overheden (Vlaamse, provinciale, ...) doen ruimschoots zal gecompenseerd worden door de kostenbesparingen bij de gemeenten.
- -- binnen de realisatie van de projecten geldt het principe : er wordt geen twee maal betaald voor eenzelfde ontwikkeling of aanschaf van data. Wederom : dat lijkt eenvoudig en vanzelfsprekend maar de praktijk is anders ...
- -- Corv@ beperkt zijn visie misschien tot de gemeente als organisatie "pur sang" maar de gemeente is 'verstrengheld' met héél wat andere domeinen : politie, brandweer, sociale organisaties, Dit betekent dat de projecten over al deze domeinen heen gaan. Een voorbeeld : onze gemeente volgt de ict van twee grote avondscholen op en wordt bevraagd om oplossingen voor hun problemen – daar komt de gemeente dan terecht in het departement Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Idem met de ict voor bijv. kringloopwinkels (departement Sociale Economie), enz.
- -- zo zijn er ook raakvlakken over verschillende overheden heen : inhoudelijk, technisch, taalkundig geografisch.
- -- nog een rode draad doorheen de projecten is dat de VG best zo veel mogelijk centraal e-Government instrumenten aanbiedt aan de gemeenten : dat is niet alleen financieel globaal goedkoper (economy of scale), maar laat de VG toe het e-Government gebeuren in de gemeenten beter te "sturen" en te "controleren", zonder noodzakelijk te vervallen in 'Big Brother' – toestanden. Dus het aanreiken van ict-platformen, ict-software, competence centers, opleidingen, enz vergt wel een initiele investering van de VG, maar die wordt RUIJ gecompenseerd door de kostenbesparingen bij de gemeenten en door het beter kunnen 'aansturen' van e-Government op centrale basis (waardoor er over de gemeenten heen ook een meer gestroomlijnder uitvoering is van het e-Government !).
- -- het is mogelijk sommige van de voorgestelde projecten te combineren in één ruimer project (qua organisatie, inzet van middelen en FTE's). Voor de duidelijkheid zijn de projecten hier echter nog afzonderlijk voorgesteld. Achteraf kan nog steeds geopteerd worden om sommige projecten te combineren.
- Als laatste opmerking :
- ik stel voor om voor elk project dat weerhouden wordt als "interessant" achteraf een "brainstorming" te doen met collega's uit andere gemeenten, uit verschillende disciplines (ict, communicatie, ...) om de voorstellen nog aan te vullen met verbeteringen, edm.
- Schoten is immers niet alwetend en collega's uit andere gemeenten gaan zeker nog verfijningen / verbeteringen kunnen toevoegen !! Samen sterk geldt zeker ook bij de lokale overheden ... ;-)

Jan Verlinden
Systeembeheerder
Gemeente Schoten
Tel 03 680 09 37